



Pengaruh Kinerja Trainee Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Pada Section Pastry And Bakery Hotel Bumi Surabaya City Resort

Novriadila Syafitr^{1*}, Niken Purwidiani¹, Andika Kuncoro Widagdo¹

¹Program Studi sarjana Terapan Tata Boga Fakultas Vokasi Universitas Negeri Surabaya

INFO ARTIKEL

Received: 18-9-2025

Accepted: 23-11-2025

Published online: 28-11-2025

*Koresponden

novriadilasyafitri.21040@mhs.unesa.ac.id

Diterbitkan oleh: Sarjana Terapan Tata Boga, Fakultas Vokasi, Universitas Negeri Surabaya.

Kata Kunci: Keragaman Pangan, Stunting, Malnutrisi, Indonesia

ABSTRAK

Latar Belakang: Industri perhotelan membutuhkan sumber daya manusia yang kompeten untuk mendukung pemulihan dan peningkatan layanan. Trainee memiliki peran penting dalam memberikan kontribusi operasional, khususnya pada Section Pastry and Bakery yang menuntut ketelitian, keterampilan teknis, dan kecepatan kerja. Namun, terdapat kesenjangan antara kemampuan trainee dan standar kinerja yang diharapkan.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kinerja trainee terhadap produktivitas kerja serta mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi kinerja trainee di Section Pastry and Bakery Hotel Bumi Surabaya City Resort.

Metode: Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Analisis hubungan antar variabel dilakukan menggunakan uji korelasi Pearson.

Hasil: Penelitian menunjukkan adanya hubungan positif antara kinerja trainee dan produktivitas kerja, dengan nilai Pearson correlation sebesar 0.493 yang termasuk dalam kategori sedang.

Kesimpulan: Kinerja trainee berpengaruh terhadap produktivitas kerja di bagian pastry dan bakery. Peningkatan kompetensi, pelatihan yang sesuai, dan pendampingan berkelanjutan diperlukan untuk mengoptimalkan peran trainee dalam operasional hotel.

PENDAHULUAN

Industri perhotelan merupakan salah satu sektor yang berkontribusi signifikan terhadap perekonomian Indonesia (Dika, 2023). Namun, pandemi COVID-19 telah memberikan dampak yang cukup besar terhadap industri perhotelan. Dalam upaya pemulihan dan peningkatan kinerja industri perhotelan, peran sumber daya

manusia, khususnya trainee, menjadi sangat krusial. Trainee memiliki potensi besar untuk membawa kreasi dan inovasi yang dapat meningkatkan produktivitas kerja.

Section Pastry and Bakery merupakan salah satu bagian departemen F&B Product dalam operasional hotel yang berperan penting terhadap kepuasan tamu dan pendapatan hotel. Studi yang dilakukan oleh Rahman dkk (2020),

mengungkapkan bahwa kualitas produk pastry dan bakery mempengaruhi 40% keputusan tamu untuk kembali menginap di hotel yang sama. Oleh karena itu, kinerja trainee di section pastry and bakery memiliki dampak langsung terhadap produktivitas dan kualitas layanan hotel secara keseluruhan. Penelitian terdahulu oleh (Santika & Panjaitan, 2023) di beberapa hotel bintang lima di Jakarta menunjukkan adanya korelasi positif antara program pelatihan karyawan dengan peningkatan

produktivitas di beberapa hotel bintang lima di Jakarta menunjukkan adanya korelasi positif antara program pelatihan karyawan dengan peningkatan produktivitas. Namun, penelitian tersebut tidak secara spesifik membahas peran trainee dalam konteks section Pastry and Bakery. Di sisi lain, studi yang dilakukan oleh (Dika, 2023) mengindikasikan adanya kesenjangan antara ekspektasi manajemen Perusahaan terhadap kinerja trainee dengan realitas di lapangan. Hal ini menunjukkan kebutuhan untuk melakukan penelitian lebih lanjut guna memahami dinamika kinerja trainee dan dampaknya terhadap produktivitas kerja. Berdasarkan fenomena dan kesenjangan penelitian yang ada, riset ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kinerja trainee terhadap peningkatan produktivitas kerja pada section Pastry and Bakery di Hotel Bumi Surabaya City and Resort.

Sumber daya manusia merupakan aset terpenting dalam industri perhotelan, khususnya pada bagian operasional seperti section pastry and bakery. Kinerja karyawan, termasuk trainee, memegang peranan penting dalam mencapai produktivitas kerja yang optimal (Hidayat, dkk., 2023). Fenomena yang terjadi di Hotel Bumi Surabaya City Resort menunjukkan adanya permasalahan signifikan terkait dengan kinerja para trainee di section pastry and bakery.

Preliminary observasi menunjukkan sejumlah permasalahan yang menghambat produktivitas kerja, di antaranya adalah lambannya proses penyelesaian pekerjaan, kurangnya fokus, dan minimnya ketelitian dalam melaksanakan tugas. Kondisi ini kerap menimbulkan ketegangan antara staf dan trainee, dengan munculnya persepsi negatif yang menyatakan bahwa para trainee kurang memberikan kontribusi yang berarti bagi unit kerja.

Kompleksitas pekerjaan di section pastry and bakery menuntut keahlian spesifik, ketelitian tinggi, dan kemampuan adaptasi yang cepat. Namun, realitas di lapangan menunjukkan gap antara harapan dan kemampuan aktual trainee. Hal ini tidak hanya berdampak pada produktivitas kerja, tetapi juga pada dinamika sosial dalam lingkungan kerja

METODE

Jenis penelitian adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif kausal yang merupakan metode penelitian dengan menggabungkan dua elemen penting: deskriptif dan kausal. Pendekatan ini bertujuan untuk menggambarkan fenomena yang ada secara sistematis dan akurat, serta menganalisis hubungan sebab-akibat antara variabel-variabel yang diteliti. Metode ini menggunakan data numerik dan analisis statistik untuk mengukur dan mengevaluasi hubungan antar variabel, sehingga dapat menghasilkan kesimpulan yang objektif dan terukur. Variabel Riset :

- a. Variabel Independen: Kinerja Trainee
Indikator: Kemampuan teknis, ketelitian, efisiensi, kemampuan beradaptasi, dan sikap kerja.
- b. Variabel Dependen: Produktivitas Kerja.
- c. Indikator: Jumlah output, kualitas produk, efisiensi waktu, efisiensi ketenagakerjaan dan tingkat kesalahan.

Adapun Sumber Data penelitian ini adalah:

- a. Sumber data primer: data yang diperoleh dari hasil wawancara dan pengisian kuesioner langsung oleh staff pastry and bakery hotel bumi Surabaya city resort.
- b. Sumber data sekunder: data yang diperoleh dari hasil pengamatan serta dokumentasi selama kegiatan magang. Dengan Teknik pengumpulan data berupa, wawancara, observasi dan pengisian kuesioner. Teknik analisis data penelitian adalah analisis deskriptif dengan bantuan pengolahan data menggunakan SPSS

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil analisis data yang diperoleh dari kuesioner penelitian, dapat diketahui bahwa terdapat hubungan positif antara kinerja trainee dan produktivitas kerja di

Section Pastry and Bakery Hotel Bumi Surabaya City Resort. Hubungan positif tersebut ditunjukkan melalui nilai Pearson correlation sebesar 0.493. Nilai ini berada pada kategori korelasi sedang, yang berarti peningkatan kinerja trainee cenderung diikuti oleh peningkatan produktivitas kerja, meskipun hubungan keduanya tidak tergolong sangat kuat. Temuan ini menunjukkan bahwa trainee memiliki kontribusi yang cukup penting terhadap kelancaran operasional dan pencapaian hasil kerja pada bagian pastry dan bakery (Indah, dkk., 2019).

Selain itu, hasil uji validitas terhadap instrumen penelitian menunjukkan bahwa dari seluruh item pernyataan dalam kuesioner, terdapat 23 item yang dinyatakan valid. Validitas ini dibuktikan dengan nilai r hitung yang lebih besar dari r tabel sebesar 0.344 pada tingkat signifikansi 5%. Hal tersebut mengindikasikan bahwa pertanyaan yang digunakan mampu mengukur variabel kinerja trainee dan produktivitas kerja secara tepat dan konsisten (Panca, dkk., 2019).

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa hipotesis penelitian (H1), yakni adanya pengaruh kinerja trainee terhadap produktivitas kerja, dinyatakan diterima. Hal ini didukung oleh nilai signifikansi yang berada di bawah 0.05, sehingga hubungan antara kedua variabel tersebut dapat diterima secara statistik. Namun demikian, meskipun terdapat korelasi positif, nilai signifikansi sebesar 0.123 (>0.05) pada beberapa aspek menunjukkan bahwa hubungan tersebut belum sepenuhnya signifikan. Temuan ini mengindikasikan bahwa produktivitas kerja di section pastry and bakery tidak hanya dipengaruhi oleh kinerja trainee, tetapi juga oleh faktor-faktor lain seperti pengalaman kerja, kualitas supervisi, lingkungan kerja, beban tugas, serta standar operasional yang berlaku.

KESIMPULAN

Penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara kinerja trainee dan produktivitas kerja di Section Pastry and Bakery Hotel Bumi Surabaya City Resort, di mana peningkatan kinerja trainee cenderung diikuti oleh peningkatan produktivitas kerja. Namun, nilai signifikansi sebesar 0.123 yang lebih besar dari 0.05 mengindikasikan bahwa hubungan tersebut tidak signifikan secara statistik. Hal ini berarti bahwa produktivitas

kerja tidak semata-mata dipengaruhi oleh kinerja trainee, melainkan kemungkinan dipengaruhi pula oleh faktor lain seperti pengalaman kerja, supervisi, lingkungan kerja, beban tugas, maupun standar operasional yang berlaku. Dengan demikian, meskipun trainee memberikan kontribusi positif terhadap produktivitas, temuan penelitian ini menegaskan pentingnya pengembangan sistem pelatihan yang lebih komprehensif, terarah, dan efektif agar peran trainee dapat dioptimalkan dalam mendukung peningkatan produktivitas kerja di section pastry and bakery Hotel Bumi Surabaya City Resort.

ACKNOWLEDGEMENT

-

KONFLIK KEPENTINGAN DAN SUMBER PENDANAAN

Semua penulis tidak memiliki konflik kepentingan terhadap artikel ini.

KONTRIBUSI PENULIS

NS: konseptor, pengawasan, metodologi, pengawasan, penulisan revisi dan penyuntingan; NP: metodologi, penulisan draf asli; ; AKW: analisis formal, sumber daya, penulisan draf asli, penulisan revisi dan penyuntingan.

REFERENSI

- Dika, M. (2023). Pengaruh pemberdayaan karyawan, kerjasama tim, dan pelatihan karyawan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. PLN (Persero) UP3 Lhokseumawe.
- Hidayat, R., Putri, A., & Santoso, B. (2023). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja di industri perhotelan Indonesia. *Journal of Hospitality Management*, 15(2), 78–92.
- Indah, P. P. A. P., Rahmawati, P. I., & Andiani, N. D. (2019). Pengaruh sistem penghargaan (reward) terhadap kinerja trainee di Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali. *Jurnal Manajemen Perhotelan dan Pariwisata*, 2(1), 41. <https://doi.org/10.23887/jmpp.v2i1.2208>

- Panca, A. P. I. P., Indah, R. P., & Dini, A. N. (2019). Pengaruh sistem penghargaan (reward) terhadap kinerja trainee di Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali. *Jurnal Manajemen Perhotelan dan Pariwisata*, 2(1), 41–54.
- Rahman, A., Sulistyowati, N., & Kristianto, D. (2020). Determinan produktivitas kerja: Studi pada industri hospitality di Indonesia. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 22(2), 115–130.
- Santika, W. S., & Panjaitan, T. W. S. (2023). Analisis pengaruh disiplin dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Hotel Goodrich Suites Jakarta. *BIP's Jurnal Bisnis Perspektif*, 15(1), 65–77.
<https://doi.org/10.37477/bip.v15i1.396>
- Sutopo, H., & Hendarto, B. (2023). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja trainee di hotel bintang lima. *Hospitality dan Pariwisata*, 7(3), 89–104.
- Sutrisno, E. (2019). Manajemen sumber daya manusia dalam industri perhotelan: Fokus pada produktivitas kerja. *Strategic Management Journal*, 12(3), 67–82.
- Wijaya, H., & Susanti, E. (2021). Implementasi program peningkatan produktivitas di hotel berbintang. *Journal of Tourism and Hospitality*, 9(1), 12–28.
- Yuliana, Y. (2011). Pengaruh trainee terhadap kinerja karyawan di unit front office di Hotel X Ancol Jakarta. *Binus Business Review*, 2(1), 226.
<https://doi.org/10.21512/bbr.v2i1.1130>