

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU
SMK TRI GUNA BHAKTI SURABAYA**

SKRIPSI



INDAH PURNAMASARI

088554240

UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN PENDIDIKAN EKONOMI

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN

2014



DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN PENDIDIKAN EKONOMI
PRODI ADMINISTRASI PERKANTORAN
Kampus Unesa Ketintang Surabaya 60231, Telp. 8299945, 8280009 PS. 702 Fax. 8299946

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Proposal Skripsi Oleh : Indah Purnamasari
NIM : 088554240
Prodi : Pendidikan Ekonomi Administrasi Perkantoran
Judul : Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan
Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan
Kerja Guru SMK Tri Guna Bhakti Surabaya

Telah memenuhi syarat dan disetujui untuk diajukan ujian skripsi.

Surabaya, 19 Februari 2014

Dosen Pembimbing,

Meylia Elizabeth Ranu, S.Pd., M.S.M
NIP. 198105242005012002

SURAT PERYATAAN KEORISINALAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indah Purnamasari
Jurusan/Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
NIM : 088554240
Judul :PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI
DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU SMK
TRI GUNA BHAKTI SURABAYA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa

(1) Skripsi yang diujikan ini benar-benar hasil kerja saya sendiri (bukan hasil jiplakan) baik sebagian maupun seluruhnya.

(2) Apabila pada kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini hasil jiplakan, saya akan menanggung resiko diperkarakan oleh jurusan Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Surabaya.

Demikian, harap surat pernyataan ini digunakan dengan sebaik-baiknya.

Surabaya, 12 Februari 2014

Yang menyatakan,

Indah Purnamasari

NIM 088554240



UNESA
Universitas Negeri Surabaya

Kampus Unesa Ketintang Surabaya 60231, Telp. 8299945, 8280009 PS. 702 Fax. 8299946

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN PENDIDIKAN EKONOMI
PRODI ADMINISTRASI PERKANTORAN

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Oleh : Indah Purnamasari

N I M : 088554240

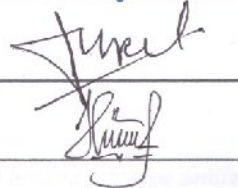
Judul : **Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Komitmen
Organisasional terhadap Kepuasan Kerja Guru SMK Tri
Guna Bhati Surabaya**

Skripsi tersebut telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada tanggal 24
Februari 2014

Dewan Penguji,

1. Mevlia Elizabeth Ranu, S.Pd, M.SM
NIP. 19810524 200501 2 002
2. Prof.Dr.Bambang Suratman, M.Pd
NIP. 19501212 197802 1 001
3. Durinda Puspasari, S.Pd, M.Pd
NIP. 19840103 201012 2 003

 23/2/2014



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi




Prof.Dr.Bambang Suratman, M.Pd
NIP. 19501212 197802 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi




Drs. H. Kirwani, SE, MM
NIP. 19520712 197701 1 006

Halaman Persembahan dan Moto

Skripsi ini ku persembahkan untuk
*Ayahandaku **Suparman**, ibundaku **Kasmani***
Dua orang yang sangat luar biasa dalam hidupku.
***Indri Ribbut A., S.Pd** saudara perempuanku*
Warsito., S.Pd** saudara iparku, **M. Azzam Prawira
keponakanku yang telah memberi dukungan
***Radipto Bayu Kusdyanarso** yang telah memberi*
warna
Asti (Adper 08), Anwar (TN 08), Yani (Ekop 09),
Enes (Akun 09), Mbak Elis (Adper 07)
Teman seperjuangan ☺

Moto

Niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang berilmu beberapa derajat
(Al-Mujadilah: 11)

Tiap peluh, air mata, perih, pedih, luka, langkah, usaha, doa smuanya akan
diperhitungkan Tuhan. Bersabarlah dan terus semangat. ☺

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU SMK TRI GUNA BHAKTI SURABAYA”**

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki begitu banyak kekurangan. Namun berkat bantuan, bimbingan dan dorongan yang tulus ikhlas, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Suratman, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya yang telah memberikan izin penelitian.
2. Drs. H. Kirwani, SE, MM selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Surabaya.
3. Meylia Elizabeth Ranu, S.Pd.,M.S.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan motivasi, waktu, tenaga dan pikiran serta kesabarannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Durinda Puspasari, S.Pd, M.Pd selaku penguji skripsi yang telah memberi masukan.

5. Bapak dan ibu dosen yang selalu memberikan bekal ilmu terbaik.
6. Kepala sekolah, bapak, dan ibu guru SMK Tri Guna Bhakti Surabaya yang telah membantu.
7. Kedua orang tuaku, keluarga besarku dan orang terdekatku yang selalu memberikan semangat, do'a serta dukungan yang tiada henti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan segala bentuk kritik maupun saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis dengan tulus. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan yang positif bagi perkembangan di bidang Pendidikan khususnya pendidikan Ekonomi.

Surabaya, 2014

Penulis

INFLUENCE ORGANIZATIONAL COMMUNICATION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON JOB SATISFACTION OF TEACHER AT SMK TRI GUNA BHAKTI SURABAYA

Indah Purnamasari

ABSTRACT

Organizational communication plays an important role in the life of the organization, as well as organizational commitment. Both of these factors have an effect on job satisfaction of employees. If your organization runs both organizational communication and organizational commitment have employees who are high then this can increase teacher's job satisfaction.

The purpose of this research was to determine the influence organizational communication and organizational commitment on job satisfaction of teachers of SMK Tri Guna Bhakti Surabaya. The hypothesis of this research are (1) organizational communication has a positive influence on job satisfaction of teachers at SMK Tri Guna Bhakti Surabaya, (2) organizational commitment has a positive influence on job satisfaction of teachers at SMK Tri Guna Bhakti Surabaya, (3) organizational communication and organizational commitment positive influence on job satisfaction of teacher at SMK Tri Guna Bhakti Surabaya.

The samples used were the whole population there are 22 teachers at SMK Tri Guna Bhakti Surabaya. Data analysis technique that used are validity test, reliability test, classic assumption test, multiple regression analysis with the help of SPSS 16.0 software. The coefficient of multiple determination (Adjusted R Square) is 0,467 this mean that 46,7% of the variation of job satisfaction variable can be explained by the organizational communication and organizational commitment variable

The results showed that (1) organizational communication has a positive influence on job satisfaction of teachers at SMK Tri Guna Bhakti Surabaya with a significance of 0.002 or 0.2%, (2) organizational commitment has a positive influence on job satisfaction of teachers at SMK Bhakti Tri Guna Surabaya with a significance level 0,014 or 1.4%, (3) organizational communication and organizational commitment has a positive influence on job satisfaction of teachers at SMK Bhakti Tri Guna Surabaya with significance 0.001 or 0.1%.

Keywords: organizational communication, organizational commitment, job satisfaction

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU SMK TRI GUNA BHAKTI SURABAYA

Indah Purnamasari

ABSTRAK

Komunikasi organisasi berperan penting dalam kehidupan organisasi, sama halnya dengan komitmen organisasional. Kedua faktor tersebut berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Apabila komunikasi organisasi berjalan baik dan karyawan memiliki komitmen organisasional yang tinggi maka hal ini dapat meningkatkan kepuasan kerja guru.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi organisasi dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja guru SMK Tri Guna Bhakti Surabaya. Hipotesis penelitian ini adalah (1) komunikasi organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja guru SMK Tri Guna Bhakti Surabaya, (2) komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja guru SMK Tri Guna Bhakti Surabaya, (3) komunikasi organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja guru SMK Tri Guna Bhakti Surabaya.

Sampel yang digunakan adalah seluruh guru SMK Tri Guna Bhakti Surabaya yang berjumlah 22 guru. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan analisis linier berganda dengan bantuan software SPSS 16.0. nilai koefisien determinasi (Adjusted R Square) sebesar 0,467 hal ini berarti 46,7% variabel kepuasan kerja guru SMK Tri Guna Bhakti Surabaya dipengaruhi oleh variabel komunikasi organisasi dan komitmen organisasional, sedangkan sisanya 53,3% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) komunikasi organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja guru SMK Tri Guna Bhakti Surabaya dengan signifikansi 0,002 atau 0,2%, (2) komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja guru SMK Bhakti Tri Guna Surabaya dengan tingkat signifikansi 0,014 atau 1,4%, (3) komunikasi organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja guru SMK Bhakti Tri Guna Surabaya dengan signifikansi 0,001 atau 0,1%.

Kata kunci: komunikasi organisasi, komitmen organisasional, kepuasan kerja

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Surat Pernyataan Keorisinilan Skripsi	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Persembahan dan Motto	v
Kata Pengantar.....	vi
Abstrak Bahasa Inggris	viii
Abstrak Bahasa Indonesia	x
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Lampiran	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Definisi Operasional Variabel	7
F. Batasan dan Asumsi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Komunikasi Organisasi	
1. Pengertian Komunikasi	9
2. Pengertian Organisasi	10
3. Pengertian Komunikasi Organisasi	11
4. Fungsi Komunikasi.....	13
5. Proses dan Unsur Komunikasi.....	14
6. Arah Aliran Komunikasi	19

7. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	25
8. Hambatan Komunikasi	27
B. Komitmen Organisasional	
1. Pengertian Komitmen Organisasional	31
2. Bentuk-bentuk Komitmen Organisasional	33
3. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	35
C. Kepuasan Kerja Guru	
1. Pengertian Kepuasan Kerja	36
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	37
3. Teori Kepuasan Kerja	40
4. Konsekuensi Kepuasan Kerja	42
D. Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja	43
E. Kerangka Berfikir	46
F. Hipotesis	49
G. Penelitian Terdahulu	50
H. Mapping Penelitian Terdahulu	60

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	68
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	69
C. Populasi dan Sampel	69
D. Instrumen Penelitian	70
E. Teknik Analisis Data	77

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum SMK Tri Guna Bhakti Surabaya	83
B. Penyajian Data	85
C. Hasil Uji Asumsi Klasik	90
D. Uji Hipotesis	94
E. Koefisien Determinasi	98

F. Pembahasan	98
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	103
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Komunikasi	15
Gambar 2.2 Proses Komunikasi.....	17
Gambar 2.3 Kerangka Berfikir	46
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	69
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	84
Gambar 4.2 Uji Normalitas	92
Gambar 4.3 P-P Plot	92
Gambar 4.4 Scatterplot	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Mapping Penelitian Terdahulu	60
Tabel 3.1 Kisi-kisi Angket Penelitian	72
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Terhadap Suatu Pertanyaan	73
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel X1	75
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel X2	75
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Y	76
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas	77
Table 4.1 Jawaban Responden	86
Table 4.2 Hasil Uji Multikolonieritas	90
Table 4.3 Hasil Regresi Linier Berganda	94
Table 4.4 Hasil Uji t Variabel X1	96
Tabel 4.5 Hasil Uji t Variabel X2	96
Table 4.6 Hasil Uji F	97
Table 4.7 Koefisien Determinasi	98

DAFTAR LAMPIRAN

1. Angket	Lampiran 1
2. Tabulasi Angket	Lampiran 2
3. Perhitungan Validitas	Lampiran 3
4. Perhitungan Reliabilitas	Lampiran 4
5. Analisis Linier Berganda	Lampiran 5
6. Dokumentasi	Lampiran 6
7. Kartu Bimbingan	Lampiran 7
8. Surat Ijin Penelitian	Lampiran 8
9. Surat Keterangan Penelitian	Lampiran 9