

# STUDI TENTANG MANAJEMEN PENGELOLAAN KOPERASI KARYAWAN KELUARGA BESAR PETROKIMIA GRESIK (K3PG)

Jenitta Vaulina Puspita Sari, Kirwani  
Prodi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi,  
Universitas Negeri Surabaya

## ABSTRAC

Management Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) manage eleven units owned businesses in 2013 with total turnover reached 634.004 billion. This study was conducted to determine how Management in Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG). Type and research approaches used in this research is descriptive with qualitative approach. Data collection used in this study include: 1) Observation Methods, 2) Interviews Methods, 3) Documentation Methods. The results in this study concluded that the success of Management Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) is cooperation and support of all the elements contained in Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) such Member Meeting, Board, Supervisors, Managers, and Employees. Each of these elements has a good ability in carrying out his duties so Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) can achieve the goal of becoming healthy and growing cooperative, prosperous with members and the surrounding community.

Keywords : Management, Cooperatives, Business

Manajemen Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) mengelolah sebelas unit usaha yang dimiliki pada tahun buku 2013 dengan total omset mencapai Rp 634,004 Miliar. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana Manajemen Pengelolaan di Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG). Jenis dan pendekatan penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini antara lain menggunakan: 1) Metode Observasi, 2) Metode Wawancara, 3) Metode Dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa Manajemen di Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) terlaksana dengan sangat baik yang merupakan hasil kerjasama dan dukungan seluruh unsur-unsur yang terdapat dalam Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) seperti Rapat Anggota, Pengurus, Pengawas, Manager, dan Karyawan. Masing-masing unsur tersebut memiliki kemampuan yang baik dalam menjalankan tugas-tugasnya sehingga Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) dapat mencapai tujuannya yaitu menjadi Koperasi yang sehat dan berkembang, sejahtera bersama anggota dan masyarakat di sekitarnya.

Kata kunci : Manajemen, Koperasi, Usaha

Koperasi memerlukan pengelolaan yang efektif dan efisien sebagai badan usaha yang sesuai dengan kepribadian bangsa Indonesia, hal ini ditujukan agar tujuan koperasi dalam meningkatkan kesejahteraan anggota khususnya dan kemakmuran masyarakat pada umumnya serta ikut membangun tatanan perekonomian nasional dapat terwujud. Agar pengelolaan koperasi tersebut dapat berjalan secara efektif dan efisien maka koperasi harus memiliki

manajemen yang baik didalam setiap kegiatannya.

Manajemen dalam koperasi memiliki peranan penting untuk melakukan pengelolaan terhadap setiap bidang-bidang usaha yang dimiliki oleh koperasi dengan tujuan agar usaha koperasi tersebut dapat berjalan dengan baik dan dapat mensejahterahkan anggotanya maupun masyarakat disekitarnya, selain itu manajemen didalam pengelolaan koperasi juga

berperan untuk mengatasi berbagai masalah yang dihadapi oleh koperasi baik masalah yang berasal dari dalam diri koperasi itu sendiri maupun masalah yang berasal dari luar koperasi demi terwujudnya koperasi sebagai sokoguru perekonomian di Indonesia.

Manajemen dalam pengelolaan koperasi juga berfungsi untuk menyeimbangkan dua peran yang dimilikinya, peran yang pertama yaitu peran koperasi dalam bidang ekonomi dan peran yang kedua yaitu peran dalam bidang sosial yang berkaitan erat dengan asas dan prinsip-prinsip yang dianutnya.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka penelitian ini bertujuan mendeskripsikan Manajemen Pengelolaan Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG).

### **Konsep Pemahaman Manajemen Pengelolaan Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG)**

Manajemen pengelolaan Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) memiliki tugas membangkitkan potensi, menghimpun potensi, mengkoordinasikan potensi, dan mengembangkan potensi yang dimiliki Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) agar menjadi kekuatan untuk meningkatkan taraf hidup anggotanya, hal ini diperkuat oleh pendapat Partomo dan Soejoedono (2004:66) yang mengatakan bahwa

manajemen koperasi merupakan suatu rangkaian tindakan yang sistematis untuk mengendalikan dan memanfaatkan segala faktor sumber daya untuk mencapai suatu tujuan tertentu.

Pihak manajemen Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) dituntut untuk selalu berfikir selangkah lebih maju di dalam memberi manfaat bagi anggotanya maupun calon anggotanya agar tergerak untuk memilih koperasi sebagai alternatif yang lebih rasional dalam melakukan kegiatan pemenuhan kebutuhannya. Apabila orang-orang dalam manajemen Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) memiliki kejujuran, kecakapan, dan giat dalam bekerja maka besar kemungkinannya Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) akan maju pesat atau setidaknya tendensi untuk terjadinya kebangkrutan dapat ditanggulangi. Namun sebaliknya, apabila orang-orang ini tidak cakap, curang, atau tidak berwibawa maka Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) akan mengalami kemunduran atau tidak semaju seperti yang diharapkan.

Koperasi sebagai bentuk badan usaha yang bergerak pada bidang perekonomian mempunyai tatanan manajemen yang agak berbeda dengan badan usaha lainnya, perbedaan tersebut menurut Widiyanti (2007:35) bersumber dari hakikat manajemen koperasi yang

dasar filsafahnya adalah dari, oleh, dan untuk anggota yang mencerminkan pelaksanaan filsafah demokrasi dalam dunia usaha yang menjadi ciri khas koperasi. Dalam manajemen pengelolaan Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) kekuasaan tertinggi berada ditangan Rapat Anggota yang pengelolaannya tidak mungkin ditangani oleh seluruh anggotanya sehingga dipilihlah pengurus yang diharapkan dapat menjalankan usaha koperasi agar berhasil dan pengawasannya diserahkan kepada badan pemeriksa yang juga dipilih oleh anggota dan bertindak untuk dan atas nama anggota.

### **Manajemen Pengelolaan Sumber Daya Manusia**

Sumber daya manusia yang ada di Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) terdiri dari anggota sebagai pemilik sekaligus pengguna yaitu karyawan PT.Petrokimia Gresik Group, Pengurus dan Pengawas yang dipilih dalam Rapat Anggota, serta Manager dan Karyawan yang diangkat oleh pengurus sebagai penyelenggara kegiatan operasional

Manajemen sumber daya manusia pada Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) melibatkan semua keputusan dari setiap unsur yang mempunyai lingkup keputusan yang berbeda meskipun masih ada juga lingkup keputusan yang dilakukan secara bersama dan juga praktik manajemen

yang secara langsung mempengaruhi sumber daya manusia baik anggota maupun karyawan yang kegiatannya ditujukan untuk efisiensi dan efektifitas.

### **Manajemen Pengelolaan Kegiatan Usaha**

Selama ini Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) telah melaksanakan kegiatan usahanya secara tertib dan konsisten melalui pelaksanaan fungsi-fungsi manajemen modern yaitu fungsi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan.

Perencanaan sebagai proses awal dari semua kegiatan yang akan dilakukan Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) dilakukan pada setiap kepengurusan baru dengan mengadakan rapat kerja. Proses didalam rapat kerja berlangsung terbuka dan demokratis dimana semua anggota yang hadir diperbolehkan mengutarakan pendapatnya sehingga dihasilkan program kerja yang sesuai keinginan anggota koperasi untuk menunjang unit usaha yang ada.

### **Konsep Pemahaman Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG)**

Berdasarkan Anggaran Dasar Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) pasal 1 mengatakan bahwa Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik merupakan sebuah badan hukum yang

disahkan berdasarkan surat keputusan kepala kantor wilayah departemen koperasi provinsi Jawa Timur No: 5606/Bangwas II/ 84 yang selanjutnya disebut dengan K3PG. Sedangkan yang dimaksud dengan Keluarga Besar Petrokimia Gresik meliputi PT. Petrokimia Gresik dan anak-anak perusahaannya, perusahaan patungan dan groupnya serta yayasan Petrokimia Gresik dan anak-anak perusahaannya.

### **Tujuan Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG)**

Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) memiliki tujuan-tujuan yang hendak dicapai sesuai dengan Anggaran Dasar Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) pasal 6 antara lain meningkatkan potensi dan kemampuan ekonomi anggota dalam rangka peningkatan kesejahteraan ekonomi dan sosialnya serta membuka kesempatan kerja baru bagi masyarakat maupun lingkungan sekitar.

Agar tujuan dari Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) dapat terwujud, maka dilakukan penyusunan kebijakan korporasi berdasarkan RKAP Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) tahun buku 2013 sebagai berikut: a) Peningkatan mutu pelayanan untuk kepuasan pelanggan, b) Optimalisasi pengadaan barang untuk memperoleh harga yang kompetitif, c) Pengembangan usaha diprioritaskan yang

dapat memberikan nilai tambah, d) Efisiensi biaya disegala bidang, e) Menjaga kualitas hasil pekerjaan sesuai dengan kinerja yang dicapai, f) Memperoleh sumber pendanaan dengan biaya yang kompetitif, g) Peningkatan kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) untuk menghadapi persaingan bisnis.

### **KERANGKA BERFIKIR**

Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) memiliki manajemen pengelolaan koperasi yang dilaksanakan oleh pengurus yang terdiri dari tiga orang yang menduduki posisi sebagai Ketua, Sekretaris, dan Bendahara.

Pengurus dibantu oleh Manager yang berjumlah empat orang, masing-masing menduduki posisi sebagai Manager Operasional 1 dan Manager Operasional 2 yang berada dibawah pimpinan Sekretaris, sedangkan Manager Operasional 3 dan Manager Administrasi dan umum berada dibawah pimpinan Bendahara. Keempat Manager tersebut masing-masing di bantu oleh empat kepala bidang.

Pengurus dibantu oleh Manager dan Karyawan dalam menjalankan tugasnya memperoleh pengawasan dari Anggota melalui Pengawas, agar usaha yang dimiliki Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) dapat berjalan dengan baik dan

## **PROSEDUR PENELITIAN**

### **Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah dikemukakan sebelumnya yaitu mendeskripsikan Manajemen Pengelolaan Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG), maka penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian Deskriptif dengan pendekatan kualitatif.

### **Instrumen Penelitian**

Dalam penelitian deskriptif kualitatif mengenai Manajemen Pengelolaan Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) ini yang menjadi instrumen utama adalah peneliti sendiri. Peneliti sebagai instrumen utama melakukan segala kegiatan penelitian sendiri mulai dari perencanaan dengan menyusun proposal penelitian mulai dari judul, latar belakang hingga metode penelitian dan diseminarkan.

### **Sampel Sumber Data**

Yang menjadi sumber data atau informan pada penelitian ini adalah Pengurus, Pengawas, dan Manager yang diwakili oleh Kepala Bidang Umum dan Kesekretariatan, dua orang Mediator, dan satu Anggota Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG).

### **Pengumpulan Data**

Menggunakan Metode Observasi yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan terhadap seluruh obyek yang menjadi sasaran penelitian yaitu

Manajemen Pengelolaan Koperasi meliputi pengurus, manager, dan karyawan.

Selain itu dalam penelitian ini juga menggunakan Metode Wawancara tidak berstruktur, hal ini disebabkan karena pengambilan data tidak hanya pada sesuatu yang terlihat tetapi juga sesuatu yang terdengar

Metode Dokumentasi dilakukan melalui pengamatan terhadap AD/ ART Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG), Rencana Kerja dan Rencana Anggaran Pendapatan dan Belanja (RKAP), Laporan Pertanggung Jawaban Pengurus (LPJP) Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) dan seluruh dokumen lain yang diperlukan dalam rangka pembuatan laporan.

### **Teknik Analisis Data**

Penelitian mengenai Manajemen Pengelolaan Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) ini analisis datanya dimulai dari studi pendahuluan dimana menurut Sugiono (2010:245) analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan sejak sebelum memasuki lapangan, selama dilapangan, dan setelah selesai dilapangan.

Analisis sebelum memasuki lapangan dilakukan terhadap data hasil studi pendahuluan atau data sekunder. Analisis sebelum dilapangan juga dilakukan melalui studi kepustakaan

dimana peneliti menghimpun informasi yang relevan dengan topik yang diteliti yaitu Manajemen Pengelolaan Koperasi dengan cara mencari buku-buku dan jurnal-jurnal penelitian terdahulu.

Setelah dilakukan analisis sebelum lapangan maka selanjutnya dilakukan analisis data pada saat dilapangan dimulai dari reduksi data yang berarti merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal penting dan membuang yang tidak perlu, dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya.

Setelah direduksi maka langkah selanjutnya adalah mendisplaykan data dalam bentuk uraian. Langkah ketiga adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi.

## **HASIL PENELITIAN**

### **Rapat Anggota**

Rapat anggota pada Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) merupakan kekuasaan tertinggi sebagaimana diatur dalam Anggaran Dasar Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) Pasal 14 bahwa Rapat Anggota terdiri atas Rapat Anggota Tahunan (RAT), Rapat Anggota Khusus (RAK), dan Rapat Anggota Luar Biasa (RALB). Segala keputusan hasil dari Rapat Anggota harus dicatat didalam suatu

berita acara yang akan ditanda tangani oleh ketua dan sekretaris rapat yang dipilih dari peserta rapat. Hasil dari berita acara tersebut harus dapat diselesaikan dan didistribusikan kepada peserta rapat selambat-lambatnya 30 hari kerja sejak pelaksanaan Rapat Anggota.

### **Pengurus**

Pengurus berdasarkan Anggaran Dasar Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) pasal 18 sekurang-kurangnya terdiri dari Ketua, Sekretaris, dan Bendahara. Pengurus Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) dipilih dari dan oleh anggota dalam Rapat Anggota Khusus dengan terlebih dahulu membentuk tim formatur.

Anggota yang dapat dipilih menjadi pengurus adalah yang memenuhi syarat-syarat sesuai pasal 18 Anggaran Dasar Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) sebagai berikut: a) Bersedia dipilih, b) Mempunyai kemampuan pengetahuan tentang perkoperasian, jujur, loyal, dan berdedikasi atau memiliki komitmen yang tinggi untuk kemajuan Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG), c) Sudah menjadi anggota sekurang-kurangnya 2 tahun, d) Belum pernah terbukti melakukan tindak pidana apapun, e) Tidak memiliki usaha yang menyaingi usaha dari Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG). Selain syarat-syarat

tersebut yang paling penting adalah pengurus haruslah seorang karyawan PT. Petrokimia Gresik dengan jabatan setingkat Kepala Kompartemen untuk Ketua Umum dan setingkat Manager untuk Sekretaris dan Bendahara

### **Pengawas**

Pengawas Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) adalah yang memenuhi syarat-syarat sebagai berikut: a) Karyawan PT. Petrokimia Gresik, b) Bersedia dipilih, c) Mempunyai pengetahuan tentang perkoperasian, pengawasan, jujur dan mempunyai komitmen yang tinggi untuk kemajuan Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG), d) Memiliki kemampuan keterampilan kerja dan wawasan di bidang Pengawasan, e) Tidak mempunyai usaha yang menyaingi usaha Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG).

### **Dewan Penasehat**

Dewan Penasehat tidak mempunyai hak suara dalam Rapat Anggota maupun dalam rapat pengurus, Dewan Penasehat hanya memberikan nasehat atau anjuran kepada Pengurus dan Pengawas untuk kemajuan Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG)

### **Anggota**

Untuk menjadi Anggota Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) maka terlebih dahulu harus mengajukan permintaan secara tertulis kepada pengurus dengan mengisi

formulir yang telah disediakan kemudian setelah formulir diterima oleh pengurus maka akan diputuskan apakah diterima atau ditolak dalam jangka waktu selambat-lambatnya 1 minggu.

## **PEMBAHASAN**

### **Manajemen Pengelolaan Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG)**

Manajemen dalam pengelolaan Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) melibatkan lima unsur-unsur Koperasi yaitu Rapat Anggota, Pengurus, Pengawas, Manager, dan Karyawan. Jika Koperasi ingin dikelola dengan baik maka organisasi dan jaringan pendukungnya harus bisa dipahami sebagai perkumpulan bersama karena Koperasi merupakan perkumpulan berbasis anggota yang akar masyarakatnya dan nilai-nilai koperasinya dapat mempersatukan anggota dengan pihak-pihak terkait atau terlibat.

Berdasarkan hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi yang telah dilakukan maka dapat diketahui bahwa Manajemen Pengelolaan Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) sudah berjalan dengan sangat baik, hal ini dapat dibuktikan dari Laporan Pertanggung Jawaban Pengurus (LPJP) Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) tahun buku 2013 dimana selama tahun 2013 Koperasi Karyawan Keluarga Besar

Petrokimia Gresik (K3PG) telah berhasil memperoleh laba sebelum pajak sebesar Rp 10.714 milyar atau 106,95% dari anggaran sebesar Rp 10.018 milyar, total penjualan Rp 634.004 milyar atau 114,84% dari RKAP sebesar Rp 552.063 milyar dengan jumlah aktiva, kewajiban, dan ekuitas masing-masing sebesar Rp 444.845 milyar, Rp 413.436 milyar, dan Rp 31.418 milyar. Kinerja Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) sesuai Surat Keputusan Menteri No.Kep-100/MBU/2002 tanggal 4 Juni 2002 mencapai skor 81,00 dengan kriteria SEHAT (AA).

## **SIMPULAN DAN SARAN**

### **Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Manajemen Pengelolaan Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) berjalan dengan sangat baik, hal ini merupakan hasil kerjasama dan dukungan seluruh unsur-unsur yang terdapat dalam Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) seperti Rapat Anggota, Pengurus, Pengawas, Manager, dan Karyawan. Masing-masing unsur tersebut memiliki kemampuan yang baik dalam menjalankan tugas-tugasnya mengelolah Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM), organisasi, maupun unit usaha yang dimilikinya dengan melaksanakan fungsi manajemen yang ada, sehingga Koperasi Karyawan

Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) dapat mencapai tujuannya yaitu menjadi Koperasi yang sehat dan berkembang, sejahtera bersama anggota dan masyarakat di sekitarnya.

### **Saran**

Kepada Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) agar terus menjaga kerjasama antar Pengurus, Pengawas, Manager, Karyawan, Anggota, dan juga masyarakat disekitar sehingga eksistensi Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) terus terjaga.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi VI)*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Bungin, Burhan. 2006. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Daniel, Moebar. 2005. *Metode Penelitian Sosial Ekonomi Dilengkapi beberapa Alat Analisa Dan Penuntun Penggunaan*. Jakarta: Sinar Grafika Offset
- Davis, Peter. 2010. *Mengembangkan Keunggulan Koperasi*. Jakarta: Lembaga Studi Pengembangan Perkoperasian Indonesia (LSP21)
- Firdaus, Muhammad dan Susanto, Agus Edhi. 2004. *Perkoperasian: Sejarah, Teori, & Praktek*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Hendar. 2010. *Manajemen Perusahaan Koperasi*. Jakarta: Erlangga
- Hutasuhut, Arman. 2001. *Manajemen Koperasi Menuju Kewirausahaan Koperasi. Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis (Online)*. Vol 01 No 01. ([http://www.manbisnis2.tripod.com/1\\_1\\_1.pdf](http://www.manbisnis2.tripod.com/1_1_1.pdf), diakses 22 November 2013)

- Idrus, Al Salim. 2008. *Kinerja Manajer Dan Bisnis Koperasi*. Malang: UIN-Malang Press
- Kuntjara, Esther. 2006. *Penelitian Kebudayaan sebuah Panduan Praktis*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Moleong, J Lexy. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Partomo, Tiktik Sartika dan Soejoedono, Abd. Rachman. 2004. *Ekonomi Skala Kecil/Menengah Koperasi*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Purhantara, Wahyu. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Satori, Djam'an dan Komariah, Aan. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Siswanto, Victorianus. 2012. *Strategi Dan Langkah-Langkah Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Subandi. 2010. *Ekonomi Koperasi, Teori dan Praktik*. Bandung: Alfabeta
- Sugiharsono. 2009. *Sistem Ekonomi Koperasi Sebagai Solusi Masalah Perekonomian Indonesia*. *Jurnal Ekonomi dan Pendidikan (Online)*. Vol 06 No 01. (<http://journal.uny.ac.id/index.php/jep/article/view/587/444>, diakses 26 Maret 2014)
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suhartono, Iman. 2011. *Strategi Pengembangan Koperasi Berorientasi Bisnis. Among Makarti (Online)*. Volume 04 Nomor 07. (<http://jurnal.stieama.ac.id/index.php/ama/article/view/32>, diakses 22 November 2013)
- Sukidjo. 2008. *Membangun Citra Koperasi*. *Jurnal ekonomi dan Pendidikan (Online)*. Volume 05 Nomor 02. (<http://journal.uny.ac.id/index.php/jep/article/view/598>, diakses 22 November 2013).
- Sumarsono, Sonny. 2003. *Manajemen Koperasi: Teori dan Praktek*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Undang-Undang Republik Indonesia No.25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian. 2009. Bandung: Citra Umbara
- Widiyanti, Ninik. 2007. *Manajemen Koperasi*. Jakarta: PT.Rineka Cipta
- Wijaya, Agus dkk. 2010. *Kewirausahaan Koperasi Studi Kasus Koperasi Karyawan Universitas Surabaya*. Sidoarjo: Brilian Internasional
- Zuriah, Nurul. 2006. *Metodologi Penelitian Sosial Dan Pendidikan Teori-Aplikasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara