

**PROFIL LAMONGAN *SPORTS CENTER* (LSC)  
Ditinjau dari Segi Manajemen, Fasilitas dan Pelayanan**

**Anton Prastio**

Jurusan Penkesrek FIK Universitas Negeri Surabaya  
(email: tyoap1592@gmail.com)

**ABSTRAK**

*Sports center* merupakan tempat untuk melakukan aktifitas fisik dengan tujuan untuk meningkatkan kesehatan jasmani. Lamongan *Sports Center* merupakan salahsatu *sports* industri yang terletak di kota Lamongan, memiliki beberapa fasilitas olahraga, diantaranya lapangan futsal, Kolam renang, *fitness corner*, *aerobic*, dan *Restaurant*. Maka dari itu peneliti ingin mengetahui profil, manajemen, fasilitas dan pelayanan yang ada di Lamongan *Sports Center*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Sumber utama dalam penelitian kualitatif adalah kata-kata dan tindakan, selebihnya adalah data seperti wawancara dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian didapatkan data berupa: Lamongan *sports center* didirikan pada tanggal 10 mei 2010, awal dibangunnya berupa dua lapangan futsal. Karena progres kedepannya bagus maka dilanjutkan lagi dibangun dua lapangan futsal, selanjutnya fasilitas kolam renang dibangun pada tanggal 17 agustus 2011, sedangkan *fitness corner* di buka pada tanggal 1 oktober 2011. Selain sebagai pusat berolahraga, Lamongan *sports center* juga mempunyai komitmen untuk menjadi *family club*.

Lamongan *Sports Center* mempunyai beberapa fasilitas dengan standar nasional, seperti empat lapangan futsal, dan peralatan gym yang ada di *fitness corner*. Lamongan *Sports Center* juga sering mengadakan *event* turnamen futsal. Rencana kedepan Lamongan *Sports Center* akan membuka sekolah futsal Lamongan. Sejauh ini sudah banyak tim sepak bola yang pernah mengadakan latihan di Lamongan *Sports Center* seperti Persela Lamongan, Persepam Pamekasan, Persipura Jaya Pura, U21 Persija, U21 PBR dan U21 Kaltim.

**Kata kunci :** *Sports Center*, Profil, manajemen, Lamongan Sports Center.

**ABSTRACT**

Sports center is a place for physical activity or exercise in order to improve physical health. Lamongan Sports Center is one of the sports industry in Lamongan city, it has several facilities that can be used for the visitors. Has several sports facilities is four indoor soccer field, swimming pool, gym, aerobics and restaurant. Therefore the researchers wanted to know the profile, management, facilities, and services in Lamongan Sports Center. In this study, the researchers uses descriptive qualitative method. The main sources in qualitative research is words and actions, next proceed with data such as interview and documentation.

The results of this study, researchers found that Lamongan Sports Center was built on the 10th May 2010, the beginning of the builder only has two indoor soccer field. Then build another two indoor soccer field, so Lamongan Sports Center has four indoor soccer field. The next pool facility built on 17 August 2011 and fasilitan gym was built on October 1, 2011. In addition to the sports center Lamongan Sports Center also has a commitment to be a family club in Lamongan city.

Lamongan Sports Center it has several facilities with nasional standards, such as the four futsal courts and fitness equipment at the fitness corner. Besides in use for sporting events, Lamongan Sports Center also often used for indoor soccer tournament. Future plans Lamongan Sports Center will open a futsal school. So far has been a lot of football teams that have trained in Lamongan Sports Center, such as Persela Lamongan, Persepam Pamekasan, Persipura Jaya Pura, U21 Persija, U21 PBR, U21 Kaltim.

**Keyword:** Sports Center, Profile, Management, Lamongan Sports Center.

**PENDAHULUAN**

Dalam menjalani hidupnya, setiap orang memiliki rutinitas sehari-hari baik itu bekerja maupun belajar. Namun rutinitas tersebut kadangkala menimbulkan rasa bosan dan jenuh. Untuk mengusir rasa bosan tersebut, kebanyakan orang melakukan hobi mereka di saat memiliki waktu senggang seperti berolahraga, rekreasi, memainkan alat musik dan lain-lain. Dari semuanya itu, hobi yang paling banyak digemari adalah olahraga.

Dikarenakan olahraga memiliki banyak sekali kelebihan dibandingkan hobi yang lainnya. Selain dapat membuat badan kita menjadi sehat dan jauh dari penyakit, olahraga juga tidak membuat orang merasa cepat bosan karena olahraga memiliki banyak cabang atau jenisnya..

Keinginan manusia untuk berolahraga memotivasi dibuatnya suatu sarana olahraga yang dapat menampung berbagai jenis olahraga, dengan tujuan agar minat dan keinginan yang beragam terhadap berbagai jenis olahraga

tersebut dapat terpenuhi di dalam satu wahana. Akan tetapi saat ini olahraga bukan hanya sekedar syarat untuk membuat tubuh menjadi bugar dan sehat. Namun olahraga juga telah berkembang menjadi suatu hiburan dan rekreasi karena dapat menyegarkan jiwa dan raga kita, seperti yang dikutip dari pengertian beberapa ahli, bahwa olahraga adalah aktivitas untuk melatih tubuh seseorang tidak hanya secara jasmani tetapi juga rohani.

Maka dari itu, tempat olahraga sekarang sudah didesain semenarik mungkin yang tidak hanya menyediakan suatu lahan untuk berolahraga tetapi dipikirkan juga bagaimana agar orang yang berolahraga di tempat tersebut merasa nyaman dan terhibur. Hal itu dikarenakan tempat olahraga bukan hanya dijadikan sekedar tempat untuk berolahraga saja, tetapi juga dapat menjadi tempat untuk berekreasi, berkumpul dan bertemu banyak orang sehingga dapat mengusir rasa bosan dan jenuh.

Kebiasaan inilah yang mendorong seseorang atau instansi pemerintah untuk membangun suatu tempat yang lebih dikenal dengan nama *sports center*. Tempat tersebut menawarkan suatu tempat berolahraga yang nyaman dengan suasana yang penuh keakraban dan keceriaan untuk berkumpul bersama rekan kerja, teman dan keluarga. Pada saat ini *sports center* sudah menjamur di berbagai kota, baik di kota besar maupun di kota kecil. Akan tetapi masih belum terlalu banyak *sports center* yang lengkap dengan fasilitas olahraga yang memadai. Sehingga dapat menarik banyak orang untuk datang serta menjadikannya suatu peluang bisnis yang baik..

Seiring dengan semakin tingginya tingkat kesadaran masyarakat untuk hidup sehat, maka industri *sports center* menjadi salah satu tempat yang berpotensi untuk dijadikan sebagai bisnis. Pengelolaan yang pandai yang mampu menciptakan inovasi baru serta tidak menyia-nyaiakan variasi termasuk gerakan dan peralatan olahraga yang terbaru dan beragam.

Jika suatu *sports center* dikelola dengan tepat, maka tidak menutup kemungkinan hasil yang diperoleh akan maksimal. Namun sebaliknya jika *sports center* tidak dikelola dengan sempurna maka hasil yang didapat tentunya tidak sempurna pula. Selain manajemen yang bagus, pengelola sebaiknya juga mempertimbangkan fasilitas atau sarana prasarana penunjang yang disajikan dalam *sports center* agar para *member* yang sudah terdaftar betah jika berada di sana.

Bukan hanya itu, pelayanan yang ekstrapun juga diperlukan agar para *member* yang sudah ada mampu bertahan dengan promo-promo yang memanjakan. Karena tak jarang ditemui pelayanan di tempat-tempat seperti ini hanya sebatas pelayanan biasa. Atau lebih jelasnya perseorangan datang, mendaftar dan latihan tanpa ada *instruktur* yang menemani.

Lamongan *Sports Center* merupakan salah satu industri yang bergerak dalam bidang olahraga. Terletak di kota Lamongan, dengan luas kurang lebih 2000 m<sup>2</sup> sehingga bisa menyuguhkan banyak fasilitas olahraga. Antara lain area untuk *gym*, kolam renang, ruang *aerobic*, empat lapangan futsal, internasional *restaurant* serta area parkir yang luas. Tujuan utama didirikannya Lamongan *Sports Center* yaitu sebagai pusat berolahraga atau

berlatih dengan nyaman dan menyenangkan bagi para pengguna atau *member* yang datang ke Lamongan *Sports Center*.

Lamongan *Sports Center* sendiri baru berdiri kurang lebih empat tahun yang lalu, tepatnya pada tanggal 10 Mei 2010. Namun dalam kurun waktu empat tahun tersebut Lamongan *Sports Center* mampu berkembang dengan pesat. Dan dalam kurun waktu empat tahun terakhir pencapaian *member* di Lamongan *Sports Center* semakin bertambah.

*Sports center* memerlukan beberapa aspek untuk dapat menjadi lebih baik, lebih maju dan mampu bersaing di level nasional maupun level internasional yaitu dari aspek manajemen, pelayanan *member* dan sarana prasarana. Oleh karena itu peneliti berkeinginan untuk meneliti profil Lamongan *Sports Center*.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejarah atau profil Lamongan *Sports Center*, mengetahui manajemen Lamongan *Sports Center*. Serta untuk mengetahui fasilitas Lamongan *Sports Center* sesuai standar.

## METODE

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode kualitatif deskriptif murni, yaitu penelitian yang benar-benar hanya memaparkan apa yang terdapat atau terjadi dalam sebuah kancah, lapangan, atau wilayah tertentu (Arikunto, 2010:3). Metode ini membahas tentang keadaan atau masalah yang ada di suatu tempat atau wilayah dalam kancah penelitian dan mencari perannya, dengan jalan memecahkan masalah yang ada, kemudian mengumpulkan data, menyusun, mengklasifikasikan, menganalisis, dan memaparkannya dalam bentuk hasil penelitian.

## Sumber Data dan Instrumen

Menurut Lofland dan lofland dalam Barsowi dan Suwandi (2008:169) menyatakan sumber utama dalam penelitian kualitatif ialah kata-kata dan tindakan, selebihnya adalah data tambahan seperti wawancara, dokumentasi dan lain-lain.

Sumber data dalam penelitian ini meliputi :

1. Data Primer, yang diperoleh dari :
  - a. *General Manager* Lamongan *Sports Center*
  - b. *Receptionist* Lamongan *Sports Center*
  - c. *Instruktur* Lamongan *Sports Center*
  - d. Karyawan Lamongan *Sports Center*
  - e. *Member* Lamongan *Sports Center*
  - f. Masyarakat Sekitar Lamongan *Sports Center*
2. Data Sekunder, yang diperoleh dari :
  - a. Dokumen yang ada di Lamongan *Sports Center*.
  - b. Pustaka yang relevan sebagai referensi yang teoritis

Instrumen penelitian adalah alat atau fasilitas yang digunakan oleh peneliti dalam mengumpulkan data agar pekerjaannya lebih mudah dan hasilnya lebih baik, dalam arti lebih cermat, lengkap dan sistematis sehingga lebih mudah diolah. Dalam pelaksanaannya peneliti menggunakan beberapa peralatan seperti kamera, laptop,

alat tulis dalam mengambil data. Hal ini untuk memudahkan proses pengambilan dan pengumpulan data di lapangan. Dalam penelitian ini akan diadakan wawancara berupa pertanyaan dalam bentuk tertulis. wawancara yang digunakan dalam penelitian ini mengadopsi dari kuisioner yang dikembangkan oleh Nurul Huda dengan judul skripsi “Profil *Fitness Centre* di Sanggar *Fitness, Aerobic* dan *Swimming Pool The Body Art* Surabaya”. Namun, peneliti masih melakukan revisi dan mengembangkan kuisioner tersebut dengan menambahkan dan mengurangi beberapa pertanyaan.

### Teknik Pengumpulan Data

Dalam memperoleh data, peneliti menggunakan teknik pengumpulan data dengan metode pengamatan, wawancara dan dokumentasi.

#### 1. Pengamatan atau *Observasi*

Metode ini digunakan untuk melihat dan mengamati secara langsung keadaan di lapangan agar peneliti memperoleh gambaran yang lebih luas tentang masalah yang diteliti (Barsowi dan Suwandi, 2008:94)

Jadi dapat disimpulkan bahwa pengamatan atau *observasi* yaitu suatu cara untuk memperoleh dan mengumpulkan data dengan cara melihat atau mengamati keadaan di lapangan secara langsung.

#### 3. Wawancara

Wawancara merupakan percakapan dengan maksud tertentu oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*) sebagai pengaju/pemberi pertanyaan dan yang diwawancarai (*interviewee*) sebagai pemberi jawaban atas pertanyaan itu. (Barsowi dan Suwandi, 2008:127)

Wawancara ini bertujuan untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan untuk mengetahui profil Lamongan *Sports Center* di kota Lamongan. Dalam wawancara yang akan dilakukan, peneliti menggunakan metode wawancara bebas dan wawancara bentuk kuisioner berupa pertanyaan tertulis.

#### 2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mempelajari catatan-catatan atau dokumen yang ada di tempat kebugaran tersebut dan berkaitan dengan data yang diperlukan

### Teknik Analisis Data

Menurut Bogdan & Biklen dalam Moleong (2010:248), Analisis data adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola, mensintesiskannya, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain.

Setelah semua data yang telah terkumpul, langkah selanjutnya adalah menganalisa data. Semua data dari proses wawancara, *recording*, video, kamera, dokumen atau catatan lapangan dijadikan satu dalam bentuk file. Kemudian data tersebut dibaca kembali, di klasifikasikan,

dideskripsikan dan disusun ulang kedalam hasil laporan penelitian. Setelah itu langkah selanjutnya adalah menggolongkan data-data tersebut, kemudian menambahkan dan membuang data yang tidak perlu. Langkah terakhir adalah dengan mengorganisasikan data dengan carasedimikian rupasehingga menjadi simpulanyang akhirnya dapat ditarik data yang diverifikasi, dan data yang telah diverifikasi tersebut disusun dalam teks yang diperluas atau deskriptif

## HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

### HASIL PENELITIAN

#### 1. Sejarah perusahaan

Lamongan *Sports Center* merupakan sebuah perusahaan berbentuk CV yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa terutama dalam olahraga. Awal mulanya Lamongan *Sports center* berdiri tahun 2010 diawali dengan ide bisnis lapangan futsal saja, karena pada tahun 2010 di Lamongan bisnis futsal masih belum ramai dan kompetitornya pun masih sedikit. Dari pihak *owner* sendiri menjadikan hal tersebut sebagai peluang bisnis, jadi tepat pada tahun 2010 dibangunlah dua lapangan futsal. Kemudian melihat progres kedepannya bagus akhirnya ditambah lagi dua lapangan futsal berikutnya. Sehingga pada akhir tahun 2010 empat lapangan futsal sudah dibangun.

Setelah itu pihak *owner* mulai mengembangkannya lagi sehingga munculah ide untuk membuat *sports center*, artinya beberapa fasilitas olahraga dijadikan satu sehingga terbentuklah Lamongan *Sports Center* yang dilengkapi dengan fasilitas empat lapangan futsal, kolam renang, *fitness corner*, dan dilengkapi juga dengan fasilitas *LA restaurant*. *Restaurant* itu sendiri kapasitasnya mencapai 250 orang dan di dalam *restaurant* juga dapat digunakan untuk *meeting* dan pertemuan lainnya.

Sementara untuk fasilitas lainnya seperti kolam dan *restaurant* di buka pada tanggal 17 Agustus 2011. Sedangkan untuk *fitness corner* di buka pada tanggal 1 Oktober 2011. Sampai saat ini di Lamongan *Sports Center* belum ada penambahan fasilitas, namun kedepan ada rencana untuk penambahan fasilitas berupa ruangan khusus *aerobic* kemungkinan akan dibuka tahun depan.

#### 2. Nilai-nilai perusahaan

Kaitannya dalam hal ini Lamongan *Sports Center* ingin memberikan pelayanan yang lebih dan memuaskan, serta memberikan atau menunjukkan sikap keramahmataman/*hospitality* terhadap *customer* yang datang ke Lamongan *Sports Center*.

Sehingga *customer* Lamongan *Sports Center* akan mendapatkan kenyamanan dan kepuasan dalam hal pelayanan secara keseluruhan dan sesuai dengan harga yang ditawarkan.

#### 3. Visi-Misi Perusahaan

Selain bertujuan sebagai pusat berolahraga atau berlatih dengan nyaman dan menyenangkan bagi para *customer* atau *member*, Lamongan *Sports*



*Center* juga mempunyai visi misi untuk memberikan lapangan pekerjaan pada masyarakat sekitar. Dan dengan seiring berjalannya waktu Lamongan *Sports Center* ingin menjadi tempat berolahraga terlengkap di Kabupaten Lamongan. Serta menjadikan Lamongan *Sports Center* sebagai *family club* (satu keluarga bisa berolahraga, rekreasi dan melakukan aktivitas lainnya dalam satu tempat yang sama dan sebisa mungkin menikmati fasilitas yang ada di Lamongan *Sports Center*).

## PEMBAHASAN

### 1. Fasilitas di Lamongan *Sports Center*

Lamongan *Sports Center* memiliki berbagai macam fasilitas dengan standar nasional antara lain:

#### a. Lapangan futsal

Di Lamongan *Sports Center* mempunyai empat buah lapangan futsal dan sejak awal di bangun hingga saat ini tetap menggunakan rumput sintetis Belgia. Lapangan futsal yang ada di Lamongan *Sports center* sudah berstandar nasional, dengan panjang 26 meter dan lebarnya 15 meter. Bagi para pengguna lapangan futsal akan mendapatkan bonus *free* air minum dan juga mendapat pinjaman dua bola futsal.

Jika disesuaikan dengan standar yang ada, bahwa lapangan futsal dengan standar nasional mempunyai panjang antara 25-42 m dan mempunyai lebar antara 15-25 m, ditandai dengan garis pembatas lapangan warna putih, dengan lebar garis 8 cm. Di area tengah lapangan terdapat garis tengah dan digaris tengah tersebut terdapat titik putih dengan jari-jari lingkaran 3 m. Area titik penalti pertama berjarak 6 m dari titik tengah gawang, sedangkan titik penalti kedua berjarak 10 m dari titik tengah gawang. Kemudian untuk penempatan gawang terletak pada bagian tengah masing-masing garis gawang, lebar gawang 3 m dan tinggi gawang 2 m, jaring gawang terbuat dari nilon dan diikat pada tiang gawang.

Selain di gunakan untuk bermain dan berlatih futsal, lapangan futsal yang ada di Lamongan *Sports Center* juga sering digunakan untuk *event* turnamen. Turnamen yang sering diadakan berupa turnamen kelompok usia, turnamen antar pelajar, turnamen antar guru, turnamen korpri, turnamen antar instansi, turnamen extra joss, turnamen djarum dan masih banyak lagi turnamen futsal yang sering diadakan di Lamongan *Sports Center*.

Di Lamongan *Sports Center* juga sering dijadikan tempat latihan *club* sepak bola yang kini berlaga di ISL (Indonesia *Super League*) yaitu Persela Lamongan. Intensitas latihan Persela di Lamongan *Sports Center* sendiri biasanya dilaksanakan dalam satu minggu sekali, atau ketika ada *trouble* di stadion Surajaya Lamongan. Selain dari Persela, tim sepak bola lainnya yang pernah mengadakan

latihan di Lamongan *Sports center* yaitu tim ISL U21 seperti U21 PBR, U21 Persija, U21 Kaltim. Serta dari pihak suporter sepakbola juga pernah bermain futsal di Lamongan *Sports Center* seperti The Jack kelompok suporter Persija Jakarta, kemudian dari suporter Persepam Pamekasan dan juga suporter Persipura Jaya Pura.

Program selanjutnya yang akan di luncurkan oleh Lamongan *Sports Center* adalah membuka sekolah futsal atau SSF Lamongan. Rencananya untuk SSF ini akan di mulai dari usia 8 tahun dan akan di batasi hingga usia 17 tahun, karena terkait dengan pembinaan prestasi. Sejauh ini Lamongan *Sports Center* sudah menjalin komunikasi dengan berbagai *club* futsal dan *club* sepak bola yang ada di Kota Lamongan, seperti Lamongan futsal *club* dan Persela Lamongan. Tujuannya adalah untuk menyalurkan bibit-bibit unggul yang nantinya tumbuh dari SSF Lamongan.

#### b. Kolam renang

Kolam renang yang ada di Lamongan *Sports Center* ada dua yaitu kolam renang untuk dewasa dan kolam renang untuk anak-anak. Kolam dewasa mempunyai kedalaman sekitar 120-150 cm, sedangkan untuk kolam anak-anak sendiri mempunyai kedalaman sekitar 60-80 cm. Pada masing-masing area kolam juga dilengkapi dengan fasilitas seluncuran atau *water slide*, untuk kolam dewasa tinggi *water slide* mencapai 7 m, sedangkan yang di kolam anak-anak tinggi *water slide* sekitar 2 m.

Kolam renang yang ada di Lamongan *Sports Center* memang digunakan hanya untuk *fun* atau *refreshing* dan berlatih saja, artinya hanya untuk membidik ke arah ekstrakurikuler sekolah yang ingin berlatih olahraga renang. Namun jika digunakan untuk perlombaan renang yang pasti tidak bisa, karena memang bukan standarnya untuk di gunakan dalam perlombaan renang.

Kolam renang yang dikategorikan untuk perlombaan standarnya harus mempunyai panjang 50 meter, lebar 25 meter dan mempunyai kedalaman 2 meter, serta harus ada garis lintasan dan balok start. Sedangkan kolam renang yang ada di Lamongan *Sports Center* luasnya hanya sepertiga dari kolam renang untuk perlombaan dan kedalamannya hanya 120-150 cm, jadi artinya kolam renang yang ada di Lamongan *Sports Center* tidak sesuai jika dipakai untuk perlombaan olahraga renang.

#### c. *Fitness corner*

Konsep awal *fitness corner* memang disediakan hanya untuk penunjang saja, namun *fitness corner* di Lamongan *Sports Center* kalau ingin membentuk *body* atau membentuk tubuh yang *atletis* memang bisa. Pada dasarnya untuk ruangan *fitness corner* di Lamongan *Sports Center* ini memang kurang ideal tapi untuk kelengkapan alat yang ada di *fitness corner*

sudah ideal dan alat yang disediakan pun juga sesuai standar nasional, alat-alat tersebut berupa:

- a) *Leg press*
- b) *Leg curl*
- c) *Leg extension*
- d) *Iner outer*
- e) *rider*
- f) *flat barbel press*
- g) *implan barbel press*
- h) *decline barbel press*
- i) *ches press*
- j) *butterfly*
- k) *lat pull down*
- l) *paper row*
- m) *solder press*
- n) *smith machine*
- o) *cable crossover*
- p) *steated row*
- q) dan masih banyak lagi yang lainya seperti dumbell, dan barbel.

Jika didasarkan pada standar yang ada, idealnya untuk luas area tempat fitness adalah 60-75 m<sup>2</sup> dengan luas tersebut dapat dimuat antara 8-12 alat fitness. Namun di Lamongan *Sports Center* tempat yang disediakan untuk *fitness corner*, kurang lebih mempunyai panjang 20 m dan lebar 10 m dengan alat yang tersedia kurang lebih 25-30 macam alat fitness. Artinya tempat yang disediakan dengan alat yang ada memang kurang ideal.

d. *LA Restaurant*

*LA Restaurant* dibangun atas dasar konsep kebutuhan *customer*, agar para *customer* yang datang ke Lamongan *Sports center* tidak jauh-jauh dan susah mencari tempat makan. Di *LA Restaurant* juga menyediakan beberapa menu makanan dan minuman dengan harga yang cukup terjangkau. Selain di gunakan untuk tempat makan, *LA Restaurant* juga bisa digunakan untuk pertemuan atau *meeting* yang dapat menampung kapasitas 250 orang.

e. *Kelas aerobic*

Saat ini untuk kelas *aerobic* memanfaatkan tempat yang ada yaitu di lantai dua *restaurant*, karena memang ruangan untuk kelas *aerobic* sendiri masih direncanakan pembangunannya tahun depan.

f. *Locker-room* untuk pengguna *fitness*

Fasilitas penunjang dari *fitness corner* yang disediakan untuk pengguna *fitness corner*, baik *member* maupun *nonmember* dapat menggunakan fasilitas tersebut. Selain di *fitness corner*, *Locker room* juga disediakan di area *swimming pool* yang dapat digunakan oleh *customer* yang datang ke area *swimming pool*.

g. *Lobby* di sekitar area futsal

Tempatnya berada di sekitar area lapangan futsal yang dapat dimanfaatkan oleh cutomer untuk menunggu lawan main yang sedang bermain di lapangan futsal, atau dapat pula

digunakan untuk menonton pertandingan futsal ketika ada turnamen di Lamongan *Sports Center*.

h. *Angkringan tepi kolam*

Setiap sabtu mlam minggu selalu di sediakan angkringan tepi kolam dan di buka mulai pukul 19:00-22:00 WIB. Angkringan ini didesain dengan nuansa modern, diiringi live musik dan juga menyediakan beragam menu tradisional maupun menu modern dengan harga yang cukup terjangkau.

i. *Cafetaria*

*Cafetaria* di LSC ada dua tempat, yang pertama di area kolam renang dan yang kedua ada di area lobby. *Cafetaria* ini disediakan bagi para *customer* yang datang ke Lamongan *Sports Center* dan di lengkapi dengan menu andalan mulai dari aneka minuman, makanan, roti, jus, puding dan menu andalan lainnya.

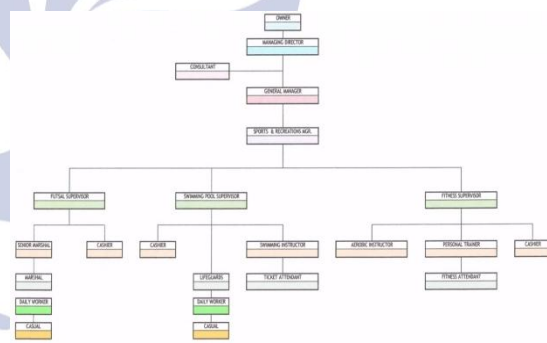
j. *Area parkir*, yang terdiri dari parkir motor dan mobil dengan kapasitas yang cukup besar.

2. *Managemen* di Lamongan *sports Center*

a. *Susunan organisasi*

*Susunan organisasi* di Lamongan *Sports Center* sudah terstruktur dengan baik dan rapi, Berikut adalah susunan organisasi Lamongan *Sports Center* untuk futsal, kolam renang dan *fitness Corner* :

**Tabel 4.1 Struktur Organisasi**



Adapun susunan nama-nama pengurus dan tugas masing-masing kalam keorganisasi di Lamongan *Sports Center* :

- a) *Owner*, merupakan pemilik dari Lamongan *Sports Center*, dalam hal ini *owner* hanya menerima laporan tentang jalannya operasional perusahaan yang didirikan, dan juga menerima laba dari hasil jasa yang disediakan perusahaan. *Owner* dari Lamongan *Sports Center* adalah Bapak Edi Susanto
- b) *Managing Director*, merupakan representasi dari *owner*, dalam tugasnya ikut bekerja dan ikut mengambil keputusan dalam proses permasalahan yang telah disaring oleh bawahannya. Saat ini yang memegang kendali *Managing Director* adalah Ibu Cindy Yulia

- c) *Consultant*, bertugas sebagai pemberi saran mengenai sistem operasional perusahaan secara keseluruhan, untuk sementara posisi *consultant* di pegang oleh Bapak M. Nooy.
- d) *General Manager*, bertugas untuk memastikan segala operasional perusahaan berjalan dengan lancar pada tiap-tiap fasilitas yang ada di perusahaan secara keseluruhan. Saat ini yang memegang kendali *general manager* adalah Bapak M. Nooy beliau juga merangkap jabatan sebagai *consultant*.
- e) *Futsal Supervisor*, bertanggungjawab atas jalannya operasional pada fasilitas lapangan futsal, menerima dan mencari *event tournament* yang berhubungan dengan olahraga futsal, saat ini yang memegang peranan sebagai *futsal supervisor* adalah Bapak Masnuri.
- f) *Senior marshal*, merupakan *asistant* dari *futsal supervisor*, saat ini yang menjabat sebagai *senior marshal* adalah Bapak Sigi.
- g) *Marshal*, bertugas untuk melayani *customer* yang menikmati fasilitas lapangan futsal serta menjaga dan mempersiapkan keperluan di lapangan futsal, saat ini yang bertugas sebagai *marshal* adalah Bapak Ali, dan Tarno.
- h) *Swimming Pool Supervisor*, bertanggungjawab atas jalannya operasional pada fasilitas kolam renang, saat ini yang memegang peranan sebagai *Swimming Pool Supervisor* adalah Bapak Hasiholan Samosir.
- i) *Lifeguards*, bertugas untuk mengawasi *customer* yang berenang di kolam renang Lamongan Sports Center, serta melakukan pencegahan atas kecelakaan yang terjadi di area kolam renang, saat ini yang bertugas sebagai *Lifeguards* adalah Bapak Munir.
- j) *Ticket Attendant*, bertugas untuk memakaikan gelang pada *customer* yang ingin menikmati fasilitas kolam renang, saat ini yang bertugas sebagai *ticket attendant* adalah bapak munir
- k) *Fitness Supervisor*, bertanggungjawab atas jalannya operasional pada fasilitas *fitness corner*, saat ini yang memegang peranan sebagai *Fitness Supervisor* adalah Ibu Iin.
- l) *Aerobic Instructor*, bertugas untuk memberikan pelatihan secara *private* terhadap *customer* yang ingin berlatih senam *aerobic*, saat ini yang bertugas sebagai *Aerobic Instructor* adalah Tirta.
- m) *Swimming Instruktur*, bertugas untuk memberikan pelatihan secara *private* terhadap *customer* yang ingin berlatih berenang, saat ini yang bertugas sebagai *Swimming Instruktur* adalah Ibu Heni
- n) *Personal Trainer* bertugas untuk memberikan pelatihan secara *private* terhadap *customer* yang ingin latihan beban di *fitness corner*, saat ini yang bertugas sebagai *Personal Trainer* adalah Bapak Aden.
- o) *Fitness Attendant* bertugas untuk membantu, menjaga, merawat peralatan dan juga membantu *customer* dalam penggunaan alat. Yang bertugas sebagai *fitness attendant* adalah Lutfi, Hendra, dan Andre.

Selain menggunakan tenaga karyawan tetap, Lamongan Sports Center juga menggunakan tenaga *daily work* dan *casual* ketika ada *event-event* tertentu di Lamongan Sports Center.

*General manager* berperan penting dalam operasional perusahaan karena selain membawahi *sport and recreation manager*, *general manager* juga membawahi beberapa *manager* di masing-masing departemen seperti *accounting manager*, HRD&GA *manager* dan *restaurant manager*. Untuk saat ini terdapat beberapa kekosongan pada posisi staf keorganisasian, dan untuk menyikapi hal tersebut *general manager* turut serta dalam membantu operasional perusahaan secara keseluruhan.

### 3. Pelayanan dan membership di Lamongan Sports Center

Kaitannya dengan pelayanan, Lamongan Sports Center selalu memberikan pelayanan yang lebih terhadap *customer* yang datang untuk menikmati fasilitas olahraga yang ada di Lamongan Sports Center. Maka dari itu sikap keramah tamahan dari setiap karyawan terhadap *customer* yang datang sangat dibutuhkan, karena keramah tamahan sudah menjadi satu kesatuan dalam hal pelayanan. Sehingga *customer* akan merasakan kenyamanan dan kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan dan harga yang di tawarkan di Lamongan Sports Center.

Pelayanan yang ada di Lamongan Sports Center saat ini menggunakan *three lines service* atau ada tiga jalur dalam pelayanan *customer* atau *member* baru. Artinya masing-masing fasilitas olahraga masih menggunakan loket pendaftaran dan pembayaran di masing-masing tempat, hal tersebut bertujuan untuk memudahkan para *customer* yang ingin menikmati fasilitas yang ada di Lamongan Sports Center. *Receptionist* berperan penting dalam memberikan informasi terkait dengan pelayanan, agar para *customer* yang ingin bergabung menjadi *member* dapat memilih *membership* yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan.

Adapun pelayan masing-masing fasilitas olahraga sebagai berikut :

#### a. Lapangan Futsal



*Customer* yang datang langsung menuju ke meja *receptionist* dan disitu akan dijelaskan beberapa jenis keanggotaan sesuai dengan usia dan jam operasional. Setelah menunjukkan kartu identitas, *customer* akan memilih *membership* untuk menjadi member di lapangan futsal, selanjutnya *receptionist* memberikan brosur dan peraturan, serta ketentuan yang berlaku untuk menjadi *member* di Lamongan *Sports Center*. Kemudian calon *member* membayar iuran *membership* sesuai dengan pilihannya.

*Member* yang sudah terdaftar bebas dalam menentukan hari jam dan tanggal kedatangannya untuk latihan di Lamongan *Sports Center*, artinya futsal Lamongan *Sports Center* memberikan kebebasan kepada *member* untuk mengatur jadwal latihannya di Lamongan *Sports Center*. Manfaat yang di dapat oleh member yaitu berupa diskon 10% bagi member yang memperpanjang *membership* dan mendapatkan bonus *free* air minum serta mendapat pinjaman dua buah bola futsal pada saat mengadakan latihan di Lamongan *Sports Center*.

Adapun tarif futsal dan *membership* yang ada di Lamongan *Sports center* adalah sebagai berikut :

**Tabel 4.2 Tarif Lapangan Futsal**

TARIF UMUM		
Hari Biasa	Pukul 07:00 s/d 16:00	Rp. 100.000
	Pukul 17:00 s/d 22:00	Rp. 120.000
Hari Libur	Pukul 17:00 s/d 22:00	Rp. 110.000
Sabtu, minggu	Pukul 07:00 s/d 16:00	Rp. 130.000
MEMBER (bayar langsung 1 bulan, 4 kali main)		
Hari Biasa	Pukul 07:00 s/d 16:00	Rp. 90.000
	Pukul 17:00 s/d 22:00	Rp. 110.000
Hari Libur	Pukul 17:00 s/d 22:00	Rp. 100.000
Sabtu, minggu	Pukul 07:00 s/d 16:00	Rp. 120.000
PROMO PELAJAR DAN MAHASISWA		
Hari Biasa	Pukul 07:00 s/d 16:00	Rp. 50.000
Sabtu, minggu	Pukul 07:00 s/d 16:00	Rp. 55.000

b. Kolam Renang

*Customer* yang ingin berenang di Lamongan *Sports Center* langsung menuju loket pendaftaran. *Customer* akan disambut *receptionist* yang akan menjelaskan dan memberikan informasi tentang *membership* serta tarif untuk *member* dan *nonmember* yang ada di Lamongan *Sports Center* terutama di kolam renang. Setelah *customer* memilih sesuai dengan keinginan dan kebutuhannya, lalu *receptionist* memberikan brosur dan peraturan yang berlaku selama menjadi *member* di kolam renang Lamongan *Sports Center*.

Setelah itu calon *member* membayar iuran *member* sesuai yang dipilih dan *receptionist* akan memberikan kartu *member* sebagai bukti

bahwa calon *member* tersebut sudah tergabung sebagai *member* kolam renang di Lamongan *Sports Center*.

Khusus untuk program latihan jadwal pertemuan di rundingkan oleh *instruktur* renang dan *member*, jadwal latihannya cuma empat kali dalam satu bulan. Tetapi untuk *member* biasa intensitas kedatangannya dalam satu bulan tidak ditentukan hari atau bebas, artinya mau datang kapan saja diperbolehkan asalkan tidak melebihi batas satu bulan.

Kemudian setiap *nonmember* yang akan berenang di Lamongan *Sports Center* ketika sudah melakukan pembayaran akan dipakaikan gelang, dan gelang tersebut berfungsi sebagai tiket untuk masuk ke kolam renang.

Adapun tarif untuk masuk ke kolam dan *membership* yang ada di Lamongan *Sports Center* adalah sebagai berikut :

**Tabel 4.3 Tarif Swimming Pool**

Hari Biasa (Senin s/d Jum'at)	
Dewasa	Rp. 15.000
Anak-Anak	Rp. 12.500
Week Day (Sabtu, Minggu dan Hari Libur)	
Dewasa	Rp. 17.500
Anak-Anak	Rp. 15.000
Member (1 Bulan Bebas Datang Kapan Saja)	
Dewasa	Rp. 200.000
Anak-Anak	Rp. 150.000
Pelatihan Renang (1 Bulan 4 kali pertemuan)	
Dewasa	Rp. 250.000
Anak-Anak	Rp. 200.000

c. Fitness Corner

Untuk dapat menikmati fasilitas *fitness corner* pengunjung langsung datang ke loket *fitness corner* dan disana akan disambut oleh *receptionist*. *Receptionist* akan menjelaskan berbagai macam fasilitas dan *membership* yang ada di Lamongan *Sports Center*. Selanjutnya *customer* yang ingin bergabung menjadi *member fitness* menunjukkan kartu identitas, dan memilih paket *membership* yang sesuai dengan keinginannya.

Kemudian *receptionist* memberikan kartu *member*, dan kartu *member* tersebut digunakan sebagai bukti bahwa calon *member* telah bergabung menjadi *member fitness* di Lamongan *Sports Center*. *Member* yang sudah tergabung, di bebaskan untuk memilih jadwal sesuai dengan keinginannya untuk berlatih.

*Member* yang sudah terdaftar dan memperpanjang keanggotaannya selama satu bulan akan mendapatkan tiket gratis untuk berenang di Lamongan *Sports Center*. Dan jika memperpanjang lagi keanggotaannya selama tiga

bulan kedepan, maka *member* akan mendapatkan diskon 10%. Selanjutnya jika *member* memperpanjang lagi keanggotaannya selama enam bulan kedepan, maka *member* akan mendapatkan diskon 20%.

Berikut daftar paket membership untuk *fitness corner* yang ada di Lamongan *Sports center* :

**Tabel 4.4 Tarif Fitness Corner**

<b>Insidental</b>	Rp. 15.000	-
<b>Insidental Pelajar</b>	Rp. 10.000	-
<b>New Member</b>	Rp. 150.000	-
<b>Ext. Member 1 Bulan</b>	Rp. 150.000	Free 1 Tiket Renang
<b>Ext. Member 3 Bulan</b>	Rp. 405.000	Discount 10 %
<b>Ext. Member 6 Bulan</b>	Rp. 720.000	Discount 20 %
<b>Plus Personal Trainer</b>	Rp. 310.000	6 Kali Pertemuan
	Rp. 560.000	8 Kali Pertemuan
<b>Aerobic Class</b>	Rp. 60.000	8 Kali Pertemuan

Semua promo-promo dan diskon yang diberikan Lamongan *Sports Center*, dapat berubah-ubah setiap satu bulan sekali, dan itu bertujuan untuk memanjakan *member* maupun *nonmember* yang menikmati fasilitas olahraga yang ada di Lamongan *Sports Center*.

## SIMPULAN DAN SARAN

### SIMPULAN

#### 1. Profil

Lamongan *Sports Center* merupakan salah satu perusahaan penyedia layanan jasa yang bergerak dalam bidang *sport industry*. Terletak di jalan Kusuma Negara nomor 3 Lamongan, letaknya sangat strategis karena dekat dengan perkotaan yang memungkinkan orang-orang akan datang untuk menikmati fasilitas yang ada di Lamongan *Sports Center*.

Lamongan *Sports Center* sering dijadikan tempat berlatih tim sepak bola Persela Lamongan. Bahkan bukan hanya Persela Lamongan saja yang berlatih di Lamongan *Sports Center* namun juga tim sepak bola dari Persepam Pamekasan, Persipura Jayapura dan juga tim sepak bola U21 PBR, U21 Persija, serta U21 Kaltim. Lamongan *Sports Center* sering mengadakan *event-event* turnamen futsal. Seperti turnamen futsal antar usia, antar pelajar, antar guru, dan lain sebagainya.

Program selanjutnya yang akan diluncurkan oleh Lamongan *Sports Center* yaitu membuka Sekolah Futsal Lamongan (SSF) dan akan dibatasi usia, mulai dari usia dasar 8 tahun sampai dengan 17 tahun, karena terkait dengan pembinaan prestasi. Kedepan bibit-bibit unggul yang ada di SSF tersebut akan di salurkan ke klub futsal maupun klub sepak bola yang ada di Kota Lamongan.

Kolam renang yang ada di Lamongan *Sports Center* ada dua, yaitu kolam untuk dewasa dan kolam untuk anak-anak. Namun kolam renang tersebut hanya digunakan untuk *fun* saja artinya hanya digunakan untuk kegiatan yang sifatnya menghibur atau rekreasi, dan bukan digunakan untuk *event* perlombaan renang karena memang tidak sesuai dengan standar. Di area kolam renang juga disediakan fasilitas *water slide* atau seluncuran, baik untuk kolam dewasa dan kolam anak-anak.

Peralatan yang ada di *fitness corner* sudah berstandar nasional. *Member* yang datang ke Lamongan *Sports Center* terutama yang ingin menikmati fasilitas *fitness corner* dan sudah registrasi, akan di sambut oleh *fitness attendant* yang akan mendampingi *member* selama berlatih di Lamongan *Sports Center*. Selain itu juga akan di bantu oleh *instruktur fitness* jika ingin benar-benar mendalami program latihan yang ada di *fitness corner*.

Selain beberapa fasilitas diatas Lamongan *Sports Center* juga mempunyai LA *Restaurant* yang menyediakan berbagai menu makanan dan minuman. Selain hanya digunakan untuk tempat makan, LA *Restaurant* juga bisa digunakan untuk kegiatan meeting dan pertemuan lainnya karena dapat menampung 250 orang.

#### 2. Manajemen

General manager berperan penting dalam operasional perusahaan, sehingga General manager sering terjun langsung ke lapangan untuk memastikan apakah operasional sudah berjalan dengan lancar atau belum. Saat ini pola pelayanan di Lamongan *Sports Center* masih menggunakan *three lines service*, artinya menggunakan tiga jalur registrasi di masing-masing fasilitas seperti futsal, *swimming pool* dan *fitness corner*.

#### 3. Standar fasilitas di Lamongan *Sports Center*

Beberapa fasilitas yang ada di Lamongan *Sports Center* sudah berstandar nasional. Terutama empat lapangan futsal dan peralatan yang ada di *fitness corner*.

## SARAN

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang telah diambil maka penulis memiliki beberapa saran yang bersifat positif dan membangun. Adapun saran-saran tersebut antara lain :

1. Organisasi di Lamongan *Sports Center* sudah terstruktur, namun struktur tersebut terlalu banyak sehingga terjadi kekosongan pada posisi staf keorganisasian.
2. Area *fitness corner* lebih diperluas lagi karena mengingat banyaknya alat yang ada di *fitness corner*, membuat ruangan *fitness corner* seolah-olah menjadi sempit.
3. Lebih ditingkatkan lagi dalam segi pelayanan dan promo-promo yang menguntungkan supaya *customer* makin banyak yang datang ke Lamongan *Sports Center*.



4. Lebih di tingkatkan lagi kebersihan di lingkungan Lamongan *Sports Center* terutama barang-barang yang berserakan agar bisa diatur di tempat yang semestinya karena tidak sedap di pandang mata.
5. Ditambah lagi sosialisasi melalui jejaring *social media*, bisa melalui *facebook*, *twitter*, blog, ataupun bisa melalui media massa seperti koran, radio, dan lain-lain, sehingga Lamongan *Sports Center* lebih dikenal lagi oleh khalayak ramai

Wina. 26 Februari 2011. *Ukuran Kolan Renang*, (Online).  
([winaolahraga.blogspot.com/2012/02/ukuran-kolan-renang.html?m=1](http://winaolahraga.blogspot.com/2012/02/ukuran-kolan-renang.html?m=1), diakses 2 juni 2014).

#### DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta. PT. Asdi Mahasatya.
- Anwar. 6 September 2012. *Standar Kolam Renang*, (Online).  
([move99.wordpress.com/2012/09/06/stnadrt-swimmingpool](http://move99.wordpress.com/2012/09/06/stnadrt-swimmingpool), diakses 2 Juni 2014)
- Barsowi & Suwandi. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Budiyanto, Eko Ghesi. 9 September 2009. *Gambar dan Ukuran Lapangan Futsal*, (Online). ([info-futsal-pakour.blospot.com/2009/09/berkaitan-dengan-peraturan-futsal.html?m=1](http://info-futsal-pakour.blospot.com/2009/09/berkaitan-dengan-peraturan-futsal.html?m=1), diakses 2 Juni 2014).
- Cenik. 16 Februari 2014. *Memulai Usaha Fitness*, (Online). ([www.alatfitnessimport.com/page=pt\\_artikel&ida=1954&judul=MEMULAI%2520USAHA%2520FITNESS](http://www.alatfitnessimport.com/page=pt_artikel&ida=1954&judul=MEMULAI%2520USAHA%2520FITNESS), diakses 20 Juni 2014).
- Ghoni, Djunaidi & Fauzan Almanshur. 2012. *Metodologi penelitian Kualitatif*. Jogjakarta : Ar-Ruzz Media.
- Handoko, Hani. 2009. *Manajemen*. Cetakan Kedua. Yogyakarta: BPFE
- Harsuki, 2003. *Pengembangan Olahraga Terkini*. Kajian Para Pakar. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Harsuki, 2012. *Pengantar Manajemen Olahraga*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Huda, Nurul. 2012. "Profil Fitness Centre di Sanggar Fitness, Aerobic dan Swimming Pool The Body Art Surabaya". Skripsi tidak diterbitkan. Surabaya: Program Sarjana Unesa.
- Jatmito, Tutur. 2008. *Instruktur untuk Pengembangan Kondisi Fisik*. Unesa.
- Moleong, L. J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung. PT. Remaja Rosdakarya.
- Tim penyusun. 2006. *Panduan Penulisan dan Penilaian SKRIPSI*. Surabaya. Unesa University Press.
- Wijayanto, Dian. 2012. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.