

**RANCANG BANGUN APLIKASI ANTRIAN SECARA REALTIME DI KLINIK  
KECANTIKAN BERBASIS WEBSITE MENGGINAKAN FRAMEWORK LARAVEL**

**Pradhika Wahyu Perdana**

D3 Manajemen Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Surabaya

Email : pradhikaperdana16050623009@mhs.unesa.ac.id

**Asmunin**

Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Surabaya

Email : asmunin@unesa.ac.id

**Abstrak**

Mengantri mungkin kurang menyenangkan bagi beberapa orang, terutama jika mengantri di klinik kecantikan dan antrian yang sedang berjalan kadang tidak sesuai atau tidak beraturan. Selama ini sistem antrian untuk mendaftar di klinik kecantikan ini menggunakan sistem telepon atau mendaftar di tempat. Sebab itu untuk memperbaiki kinerja karyawan dan sekaligus mengatasi antrian yang tidak teratur, untuk itu maka diperlukan suatu terobosan terbaru yaitu dengan memperbaiki dan meningkatkan kepuasan bagi para pasien di klinik kecantikan. Sistem antrian yang sedang berjalan mungkin kurang efisien dalam segi waktu sehingga diusulkan untuk membuat antrian berbasis web secara online agar mampu memberikan pelayanan secara maksimal. Untuk itu pengambilan antrian ini bisa dilakukan secara online dan calon pasien di klinik kecantikan bisa melihat informasi antrian yang sedang berlangsung. Hasil dari aplikasi yang akan dibuat adalah memberikan hasil sebuah informasi kepada calon pasien klinik kecantikan mengenai sistem antrian online dan secara realtime dan pendaftarannya dapat dilakukan di rumah. Dan selain itu, *Website* ini dapat memudahkan calon pasien dengan tidak harus datang ke klinik kecantikan tersebut dalam melakukan *treatment* atau konsultasi ke dokter.

**Kata Kunci : Teknologi, Antrian, Pendaftaran, Sistem Antrian Online, Web, Realtime**

**Abstract**

Queuing may be unpleasant for some people, especially if queuing at beauty clinics and the ongoing queues are sometimes inappropriate or irregular. So far, the queuing system to register at this beauty clinic uses the telephone system or registers on the spot. Therefore, to improve employee performance and at the same time overcome irregular queues, a new breakthrough is needed, namely by improving and increasing satisfaction for patients in beauty clinics. The current queuing system may be less efficient in terms of time, so it is proposed to create an online web-based queue in order to provide maximum service. For this reason, this queue collection can be done online and prospective patients at beauty clinics can see information on the ongoing queue. The results of the application that will be made are providing the results of an information to prospective beauty clinic patients about the online queuing system and in real time and registration can be done at home. And besides that, *website* this can make it easier for prospective patients by not having to come to the beauty clinic for *treatment* or consultation with a doctor.

**Keywords: Technology, Queuing, Registration, Online Queuing System, Web, realtime**

**PENDAHULUAN**

Sistem antrian dapat diartikan sebagai suatu pelayanan dan dengan adanya yang mengatur kedatangan para pengunjung. Keadaan ini dapat menunjuk pada sistem jumlah para pelanggan yang berada didalam suatu fasilitas pelayanan termasuk dalam antriannya.

Antrian kerap terjadi di tempat-tempat umum seperti pelayanan bank, antrian pelayanan rumah sakit dan lainnya. Antrian yang timbul disebabkan oleh kebutuhan pelayanan yang melebihi kapasitas sehingga pengguna yang seharusnya segera di proses menjadi terbengkalai disebabkan oleh

kesibukan pelayanan. Pelanggan yang datang secara tidak teratur tidak dapat dilayani secara maksimal sehingga mereka kerap menunggu sangat lama. Selain itu masih banyak klinik kecantikan yang lain masih menggunakan cara manual untuk mencatat data para pelanggan yang datang di hari itu sehingga mempengaruhi efisiensi dan efektivitas kerja sehingga pelayanan terhadap pelanggan menjadi lambat.

Menurut penelitian yang sudah dilakukan oleh M.Taofik dan S.Nurhayati yang berjudul “ Sistem Antrian Pelayanan Pasien Di Rumah Sakit”. Penelitian tersebut bertujuan untuk mengembangkan dan mempermudah sistem antrian yang ada di rumah sakit Bandung, tentang proses registrasi pendaftaran para pasien. Di dalam website hanya dapat melakukan proses pendaftaran 1 orang dan dapat langsung mendapatkan nomor antrian.

Sistem antrian pasien secara *online* dapat dijadikan alternatif solusi pemecahan permasalahan antrian di klinik kecantikan. Pelayanan yang terbaik adalah memberikan pelayanan yang cepat sehingga calon pelanggan tidak di biarkan menunggu terlalu lama.

Pada sistem yang akan dibangun ini akan dapat dilihat jumlah antrian pelanggan setiap hari, sehingga manfaat dari sistem *online* dapat berjalan dengan baik dan bermanfaat bagi pelanggan dan klinik kecantikan.

Dengan latar belakang itulah, pembuatan “Rancang Bangun Aplikasi Antrian Secara *Realtime* Di Klinik Kecantikan Berbasis *Website* Menggunakan *Framework Laravel*” sangatlah diperlukan, untuk membantu klinik kecantikan ini dapat mempermudah dalam proses pendaftaran dan dapat dilakukan di rumah, dan bisa menarik pelanggan agar mau berkonsultasi atau melakukan treatment di klinik kecantikan ini

### **Rancang Bangun**

Rancang bangun terdiri dari beberapa serangkaian prosedur untuk menghasilkan sebuah hasil analisa dari sebuah sistem ke bahasa pemrograman dan bisa mendeskripsikan secara detail bagaimana sebuah komponen-komponen sistem dapat di implementasikan (Pressman,

2005). Perancangan sistem merupakan penentuan proses beserta data yang diperlukan di sistem yang baru dibuat, jika sistem tersebut berbasis komputer, perancangan mendapatkan spesifikasi peralatan yang sedang digunakan (McLeod, 2007).

Oleh sebab itu pengertian dari rancang bangun ialah kegiatan yang menerjemahkan hasil dari analisa yang ada ke dalam bentuk paket di perangkat lunak kemudian menciptakan sistem yang baru atau menyelesaikan sistem yang sudah ada.

### **Antrian**

Gross dan Haris (Gross,2008) berpendapat arti dari system antrian merupakan arti dari kedatangan pelanggan untuk mendapatkan suatu pelayanan, menunggu untuk dilayani jika fasilitas pelayanan masih sibuk dan kemudian meninggalkan sistem yang telah selesai dilayani. Pada umumnya, sistem antrian dapat di artikan secara luas dan berbeda-beda dimana teori antrian dan simulasi sering diterapkan secara luas. Sistem antrian sendiri terdiri dari pelayanan yang mana penyediaan pelayanan tersebut yang digunakan untuk melayani bermacam-macam jenis antar kedatangan pelanggan atau pengunjung. Antrian terjadi karena terjadi ketidak seimbangan antara permintaan pelayanan dan kapasitas sistem yang ada.

Menurut Sharma & Sharma (2013:1) berpendapat bahwa mesin menunggu untuk diperbaiki dan dapat mengakibatkan kerugian dalam produksi. Contohnya seperti kendaraan bermotor yang perlu menunggu untuk diperbaiki dan sehingga dapat menunda pengiriman berikutnya. Penundaan dalam transmisi telekomunikasi karna sambungan direndam dapat mengakibatkan gangguan data.

Pelayanan pada pengunjung dapat di berikan setelah pengunjung tersebut mengantri. Adapun metode yang dapat digunakan untuk membuat sebuah sistem antrian lain adalah , yaitu :

1. *First In First Out (FIFO)*.

Dengan cara ini, para pengunjung akan dilayani menurut dengan kehadiran yang datang terlebih dahulu. Jadi pengunjung yang

terlebih dahulu datang yang akan di layani.

2. *Last in Last Out (LIFO)*.  
Sedangkan di dalam cara ini para pengunjung yang datang terlebih dahulu akan datangnya terakhir akan mendapatkan layanan terlebih dahulu.
3. *Processor Sharing (PS)*.  
Dengan cara ini para pengunjung dapat dilayani dengan secara bersamaan.
4. *Shortest Operation Times (SOT)*  
Merupakan sistem antrian yang dimana pengunjung atau pelanggan membutuhkan waktu pelayanan yang singkat atau dalam keadaan darurat untuk mendapatkan pelayanan pertama.
5. *Service In Random Order (SIRO)*  
Dengan cara ini layanan antrian pengunjung yang dilayani secara acak, tidak peduli siapa yang datang terlebih dahulu.

Dari pembahasan diatas metode antrian tersebut tidak semua diterapkan di klinik kecantikan ini. Sistem antrian ini sangat tepat untuk memberikan pelayanan adalah menggunakan metode FIFO. Metode FIFO sangat tepat dilakukan pada sistem antrian karena secara logika pengunjung yang pertama kali datang yang akan mendapatkan pelayanan lebih awal dan pengunjung yang lainnya bisa menunggu diruang tunggu klinik kecantikan.

### **Laravel**

Menurut Naista (2007) arti dari laravel merupakan *framework* yang berbasis PHP bersifat *open source* dan laravel dapat menggunakan konsep *model – view – controller*. Laravel berada di dalam lisensi MIT dengan menggunakan github sebagai tempat berbagi code menjalankannya. Di dalam laravel terdapat beberapa kekurangan salah satunya adalah ukuran file yang begitu besar. Di dalam laravel ada file yang bersifat *default* seperti *vendor*. File – file tersebut tidak boleh sembarangan dihapus karena ukuran *website* yang dibuta berukuran cukup besar.

Beberapa *script* yang ada di suatu program ini merupakan salah satu bagian program kerja, yang bisa membantu dan mempermudah semua *programmer* dalam mengatasi masalah yang ada di pemograman dengan adanya *framework* ini para *programmer* bisa menghasilkan beberapa fungsi di awal yang dapat diartikan sebagai *library* yang dapat membuat aplikasi atau website secara rapi dan terstruktur.

*Laravel* yang biasa disebut dengan konsepnya adalah MVC (*Model Controller View*), disertai dengan beberapa *command line tool* yang bisa digunakan untuk instalasi beberapa *bundle* serta *packaging bundle* yang bisa dilakukan dengan cara malalui *command prompt*. Kesederhanaan dan fleksibilitas yang terdapat pada *interface* merupakan suatu fungsi yang terdapat di dalam *framework Laravel*. *Laravel* merupakan *framework PHP* yang *expressif*, yang dimana sebagai *programmer* melihat beberapa sintaks *laravel* dapat mengetahui sesuai kegunaan *sintaks*. Dengan begitu *Eloquent ORM* dapat menjadikannya lebih sederhana *Laravel* ketika digunakan oleh *programmer*. Maka dari itu, pembuatan *Website* antrian secara *realtime* di klinik kecantikan menggunakan *framework laravel*, sehingga dapat mempermudah dalam pengerjaan. Disini terdiri dari beberapa fitur yang ada di *framework Laravel* :

1. *Inbuild Libraries, Laravel* menyediakan beberapa *library* yang sudah terinstal. Otentikasi adalah salah satu yang ada di dalam *library* yang telah di sediakan oleh *laravel*.
2. *Artisan, Menyediakan Command Line Interface (CLI)* bawaan yang biasa disebut *Artisan*. CLI di laravel bisa digunakan di berbagai macam tugas pemograman yang membutuhkan banyak waktu dalam mengimplementasikan secara manual.
3. *Dependency Management* merupakan salah satu fitur memahami fungsi dari wadah layanan (*IoC*) dan dapat memungkinkan obyek baru dapat dihasilkan dari pembalikan *controller* yang merupakan bagian inti dari aplikasi web modern.

## Website

Website menurut Arief (2011:7) dapat diartikan dengan aplikasi dengan beragam dokumen multimedia yang di dalamnya menggunakan perangkat lunak yang biasa disebut dengan browser.

Pengertian website secara umum adalah kumpulan beberapa halaman situs yang terdapat pada domain atau subdomain yang berada di dalam WWW (World Wide Web) dan biasanya terdapat format Hyper Text Markup Language (HTML). Website tidak akan bekerja secara maksimal apabila tidak adanya proses pengolahan data yang berupa input, yang biasa menghasilkan sebuah output berupa informasi. Data dapat diartikan dengan kumpulan beberapa informasi berupa aktifitas yang sedang berlangsung secara nyata atau fakta, dan juga dapat beberapa kumpulan proses pengolahan angka, huruf, gambar atau symbol ataupun gabungan dari beberapa dari ketiganya.

Website dapat digunakan untuk memenuhi kebutuhan pengguna dan dirancang secara efisien dan mempunyai *interface* yang mudah digunakan, serta mempunyai penyimpanan yang memadai. Website dapat digunakan untuk menyajikan informasi baik yang menyajikan informasi berita untuk khalayak umum dan website pada instansi dan perusahaan untuk mengaksesnya diperlukan akun yang terdaftar pada instansi dan perusahaan tersebut.

Pengolahan data adalah proses dari membangun informasi yang sangat akurat dari kumpulan data tersedia. Dengan demikian, informasi hasil dari suatu proses atau beberapa proses pengolahan data yang dapat menghasilkan bentuk yang sempurna dari beberapa aktifitas yang dibutuhkan manusia. Oleh sebab itu, pengolahan data informasi ialah proses pembentukan beberapa data dari yang bersifat yang abstrak menjadi sesuatu bentuk yang sudah tersusun rapi agar terlihat berguna dalam memberikan informasi valid melalui aplikasi *website*. Secara garis besar, *website* bisa digolongkan menjadi beberapa jenis yaitu :

1. *Website* Dinamis, merupakan jenis dari halaman web yang tersusun dari konten dan layout yang terdapat berbagai informasi di dalamnya. Mengapa dinamakan *website* dinamis dikarenakan konten tersebut dapat berubah-ubah. *Website* dinamis sangat cocok untuk web *E-commerce* karena membutuhkan update data terus menerus dan dalam pemeliharaan tergolong sangat mudah karena menggunakan *Content Management System* (CMS).
2. *Website* Statis, merupakan sebuah *website* yang berisikan konten secara statis atau tidak dapat diubah. Sekali di buat dan online di internet secara umum tidak dapat diubah-ubah kecuali di ubah secara manual, oleh karena itu interaksi pun jarang sekali seperti brosur online karena informasi yang di dapat di berikan secara terbatas.
3. *Website* Interaktif, merupakan pengembangan dari *website* dinamis di dalam *website* ini memungkinkan terjadi komunikasi dua arah dari sisi pengurus website dan pengunjung website.

Saat ini terdapat banyak sekali website yang ada di dunia. Website sendiri memang di pergunakan untuk memenuhi kebutuhan pengguna, dirancang secara efisien, dan dapat mempunyai penyimpanan yang sangat memadai, dan di dukung oleh kualitas layanan internet yang sangat baik. Website dapat menyajikan informasi baik yang bersifat umum ataupun secara rahasia, seperti website portal berita yang dapat menyajikan informasi untuk masyarakat umum dan website pada instansi pemerintah ataupun swasta untuk mengaksesnya harus menggunakan akun yang terdaftar pada perusahaan atau instansi pemerintahan.

Hadirnya bahasa pemrograman yang lebih baru membuat website pada saat ini mempunyai tampilan yang lebih baru dan lebih menarik, jika pertama kali diperkenalkan secara luas website hanya dapat memiliki tampilan berupa huruf atau angka saja, sedangkan pada masa sekarang website mampu menghadirkan informasi



Rancang Bangun Aplikasi Antrian Secara Realtime Di Klinik Kecantikan Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel

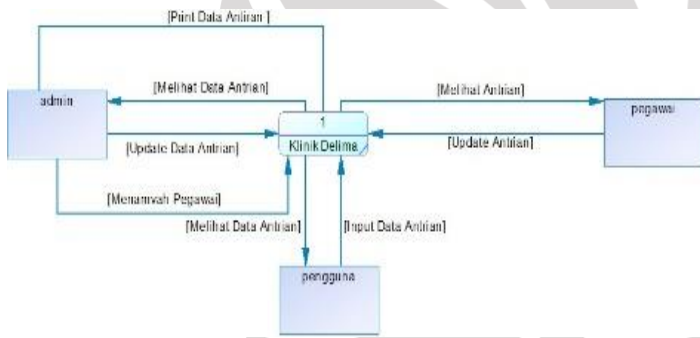
secara menarik dan menambahkan fitur fitur seperti gambar, suara, maupun video yang menjadikan sebuah website sangat menarik.

juga bisa melihat antriannya setiap saat.

**METODE**

**Desain DFD**

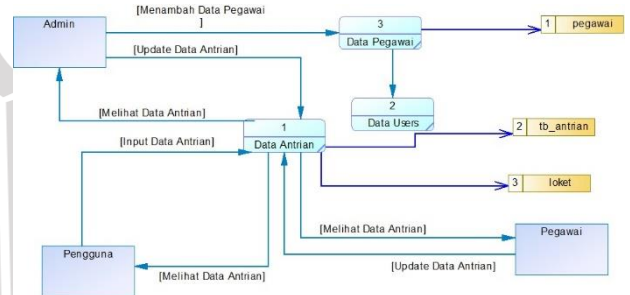
Penjelasan tentang alur data pada *website* antrian secara *realtime* di klinik kecantikan, disini digambarkan dengan *data flow diagram* (DFD), DFD dapat diartikan sebagai diagram aliran data dari suatu sistem dan menjelaskan tentang proses kerja suatu sistem. Selain itu *Data Flow Diagram* (DFD) juga memiliki sarana untuk menyusun dan merancang sistem secara terstruktur dan menggunakan simbol yang dapat menjelaskan sistem yang ada. Pada gambar ini akan membahas DFD level 0 :



**Gambar 1. DFD Level 0**

Pada DFD level 0 yang terdapat pada gambar di atas menggambarkan yang terdapat pada sistem, serta menggambarkan sistem entitas, proses yang tergambar pada DFD level 0 tersebut adalah :

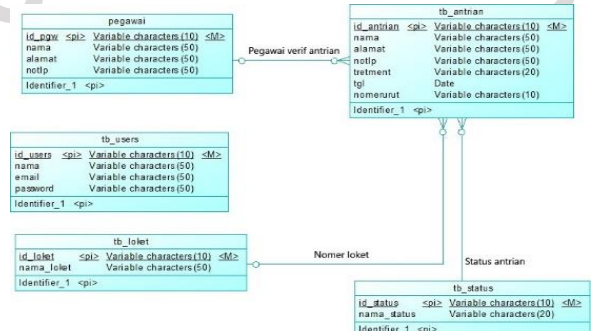
1. Admin, mendapatkan 3 akses sistem untuk *print* data pengunjung harian mingguan atau bulanan untuk pelaporan pembukuan selain itu admin bisa melihat ataupun memperbaiki data antrian setiap loket apabila di butuhkan dan menambahkan pegawai.
2. Pegawai, dapat mengakses sistem untuk melihat data antrian per hari dan memperbaiki antrian setiap waktu.
3. Pengguna, dapat mengakses *website* aplikasi antrian dengan cara daftar setelah itu pengguna



**Gambar 2. DFD Level 1**

Pada gambar 1 diatas DFD yang mempunyai beberapa aktivitas, Aktivitas yang pertama adalah Admin yang mendapat 3 (tiga) hak akses untuk sistem yaitu menambahkan pegawai setiap loket antrian, setelah itu admin juga bisa memperbaiki data antrian apabila komputer di meja pegawai mengalami gangguan, dan yang terakhir adalah admin bisa melakukan *print* data harian, mingguan dan bulanan untuk rekap pembukuan data pasien di klinik kecantikan tersebut, Aktivitas kedua yaitu pegawai klinik, dimana tugas dari pegawai klinik hanya bisa melihat dan memperbaiki data antrian pasien di klinik kesehatan tersebut, Aktivitas selanjutnya yaitu pengguna itu sendiri sebagai *end user* atau sebagai calon pengunjung di klinik kesehatan itu sendiri, pengunjung dapat mendaftarkan diri dengan memasukkan beberapa data dan nomor telepon yang bisa dihubungi setelah itu pengunjung dapat memilih perawatan atau konsultasi dokter yang terdapat pada *website* yang ditawarkan, setelah melakukan pendaftaran dan mendapatkan nomor antrian pengunjung juga bisa melihat apakah antrian diatasnya sudah selesai atau belum agar bisa bersiap datang ke klinik kesehatan tersebut.

**Desain CDM**



Gambar 3. Desain CDM

Pada gambar 3 diatas dapat dijelaskan, memperoleh beberapa relasi data yang ada di *database*, Pada gambar design CMD di atas mempunyai 5 tabel antara lain Tabel\_pegawai, Tabel\_user, Tabel\_Antrian, Tabel\_loket, dan Tabel\_Status. Tabel pegawai memiliki 3 atribut yaitu id pegawai sebagai (*integer*), nama yang digunakan untuk menyimpan nama pegawai, alamat digunakan untuk menyimpan alamat pegawai, no\_tlpn digunakan untuk menyimpan alamat dari pegawai di klinik kecantikan.

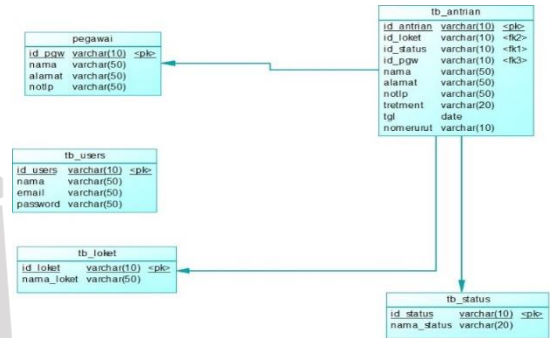
Tabel antrian, pada tabel antrian ini berisikan 6 atribut yaitu, id\_antrian sebagai *integer*, nama untuk menyimpan nama pengunjung klinik di dalam *website* antrian klinik kecantikan, alamat untuk mengetahui alamat pengunjung klinik agar terdaftar di *database* dan pembukuan klinik kecantikan, *treatment* digunakan pengunjung klinik untuk menentukan jenis *treatment* atau konsultasi kepada dokter kecantikan, nomor urut untuk menentukan nomor antrian pengunjung di klinik kecantikan tersebut.

Tabel *users* terdapat 3 atribut yang ada di tabel *users*, id\_users sebagai *integer*, nama di gunakan untuk menyimpan nama admin yang telah ditunjuk oleh atasan klinik tersebut, *email* digunakan untuk menyimpan *email* admin klinik tersebut, *Password* digunakan untuk menyimpan *password* admin klinik kecantikan.

Tabel\_loket di dalam tabel Locket ini hanya berisikan 1 atribut, id\_loket sebagai *integer*, nama\_loket digunakan untuk pegawai memilah jenis antrian sebagai contoh loket 1 di pergunakan untuk loket antrian *treatment* dan loket 2 di gunakan untuk antrian di konsultasi di dokter kecantikan, tujuan di buat loket agar pegawai tidak bingung dalam memperbarui antrian di klinik kecantikan tersebut.

Yang terakhir yaitu tabel\_status di tabel ini hanya ada 1 atribut, id\_status sebagai *integer*, nama\_status digunakan untuk pengunjung melihat nomor antrian di klinik kecantikan tersebut.

Desain PDM



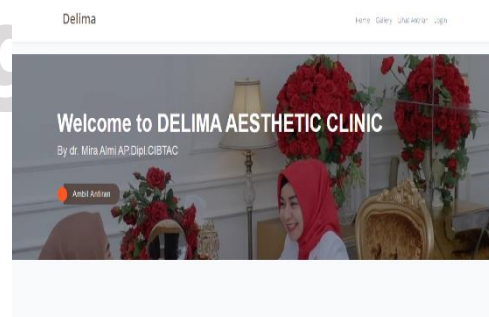
Gambar 4. Desain PDM

*Physical Data Model* (PDM) dapat diartikan sebagai gambaran secara detail basis data secara fisik. Pada gambaran *physical data model* (PDM) dapat menunjukkan hasil dari struktur penyimpanan data yang sesungguhnya. Pada gambar 4 tersebut adalah *conceptual data model* (CDM) yang diubah menjadi *physical data model* (PDM)

## HASIL DAN PEMBAHASAN FITUR WEBSITE

Hasil dari pembahasan ini mendapatkan maksud dari Rancang bangun aplikasi antrian secara *realtime* di klinik kecantikan berbasis *website* menggunakan *framework laravel*. Maka dengan itu hasil dari tugas akhir ini dapat membuat suatu *website* yang mempunyai beberapa halaman yang dapat bertujuan untuk memudahkan dan menghemat waktu antrian pengunjung di klinik kecantikan tersebut, pada tahap ini, Saya sebagai penulis melakukan uji terhadap *website* yang telah dibuat, Berikut adalah contoh dari implementasi yang di buat.

Gambar tampilan awal web

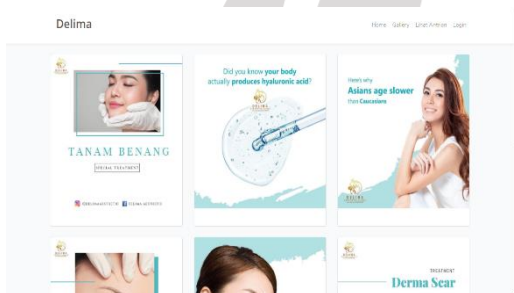


# Rancang Bangun Aplikasi Antrian Secara Realtime Di Klinik Kecantikan Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel

Gambar 5 tampilan halaman awal web

Pada gambar 5 di atas sebagai tampilan awal web ketika mengunjungi web antrian klinik kecantikan, terdapat beberapa tampilan seperti gambar pengunjung sedang melakukan konsultasi bersama dokter kecantikan di klinik tersebut dan dropdown seperti home, galeri klinik, lihat antrian untuk pengunjung dan login untuk pegawai klinik atau admin klinik.

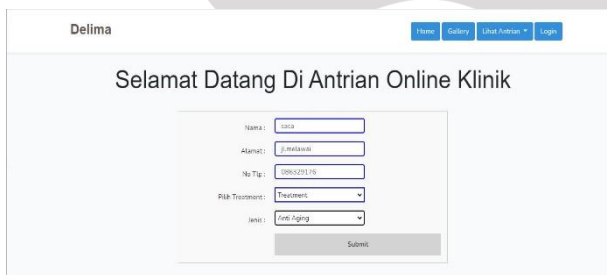
## Gambar galeri klinik



Gambar 6. Gallery klinik

Pada gambar 6 di atas sebagai halaman galeri klinik untuk pengunjung agar bisa melihat apa saja kelebihan dari treatment di klinik kecantikan tersebut.

## Gambar tampilan form pendaftaran



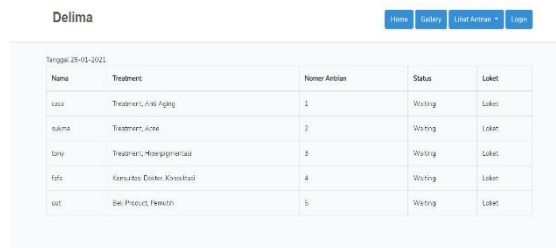
Gambar 7. isi form pendaftaran .

Gambar 7 di atas adalah isi form pendaftaran untuk pengunjung untuk memilih treatment atau konsultasi dengan dokter kecantikan dan mengambil antrian di klinik kecantikan tersebut.

## Gambar tampilan list antrian untuk pengunjung

Gambar 8 daftar list antrian untuk pengunjung

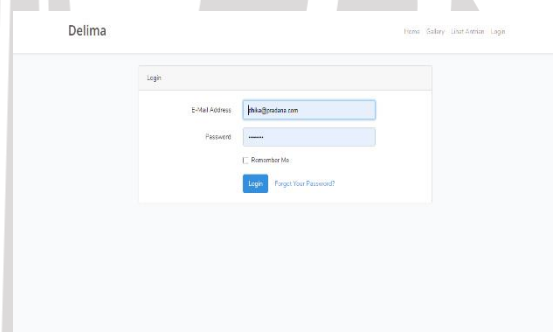
Pada gambar 8 di atas sebagai daftar list antrian untuk pengunjung klinik agar bisa tau



Nama	Treatment	Nomer Antrian	Status	Loket
cica	Treatment, Anti Aging	1	Waiting	Loket
sukma	Treatment, Acne	2	Waiting	Loket
tony	Treatment, Hiperpigmentasi	3	Waiting	Loket
afa	Konsultasi Dokter Konsultasi	4	Waiting	Loket
wat	Skincare Product, Pemutih	5	Waiting	Loket

antrian di klinik kecantikan di hari itu, agar pengunjung bisa menghemat waktu daripada harus menunggu lama di klinik kecantikan.

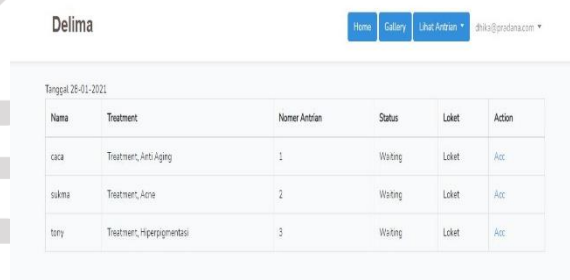
## Gambar login untuk pegawai atau admin



Gambar 9 login untuk pegawai dan admin klinik kecantikan

Pada gambar 9 di atas adalah login untuk pegawai dan admin. Di dalam login ini akan di bedakan email untuk pegawai dan admin klinik kecantikan.

## Gambar contoh loket 1 bagian treatment



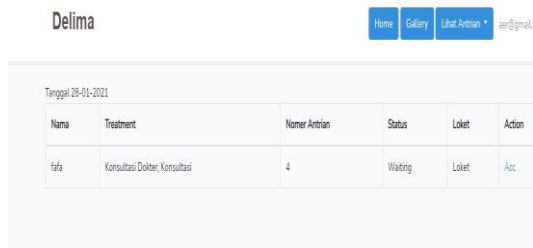
Nama	Treatment	Nomer Antrian	Status	Loket	Action
cica	Treatment, Anti Aging	1	Waiting	Loket	Acc
sukma	Treatment, Acne	2	Waiting	Loket	Acc
tony	Treatment, Hiperpigmentasi	3	Waiting	Loket	Acc

Gambar 10 tampilan contoh loket 1 treatment di klinik kecantikan.

Pada tampilan gambar 10 di atas adalah halaman untuk pegawai untuk memperbarui antrian di klinik kecantikan bagian treatment.

## Gambar Tampilan loket 2 bagian konsultasi dokter

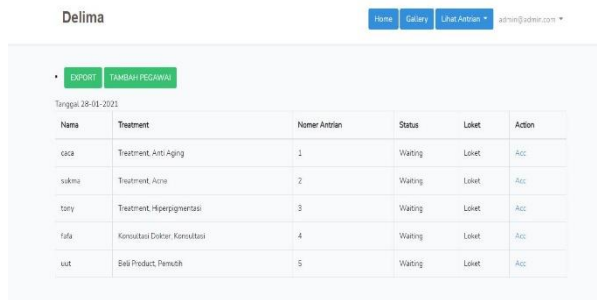
Rancang Bangun Aplikasi Antrian Secara Realtime Di Klinik Kecantikan Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel



Gambar 11 Tampilan contoh loket 2 bagian konsultasi dokter di klinik kecantikan.

Pada gambar tampilan 11 di atas merupakan halaman untuk loket ke dua bagian pegawai untuk antrian di bagian konsultasi dokter di klinik kecantikan.

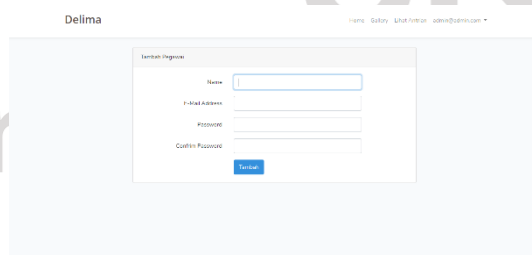
Gambar Tampilan lihat antrian bagian admin



Gambar 12 Tampilan antrian bagian admin

Pada gambar 12 di atas adalah gambar tampilan halaman admin berguna apabila salah satu pegawai di salah satu loket bermasalah dan tidak bisa memperbarui antrian jadi admin bisa handle agar antrian tetap terupdate dan tidak mengalami complain dari pengunjung klinik kecantikan tersebut.

Gambar Tampilan Penambahan Pegawai

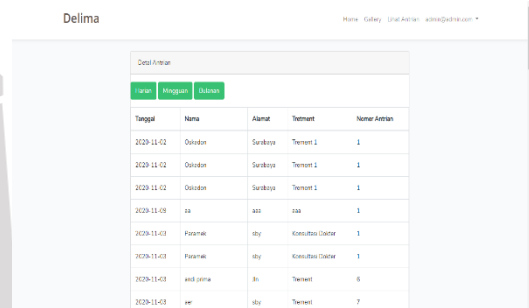


Gambar 13 Tampilan penambahan pegawai klinik

Pada gambar 13 di atas adalah halaman untuk menambahkan pegawai dan yang bisa

membuatnya adalah admin klinik kecantikan agar tidak disalah gunakan oleh para pegawai.

Gambar Tampilan print data antrian bagian admin



Gambar 14 Tampilan print data antrian bagian admin

Gambar 14 di atas adalah tampilan halaman untuk print data antrian harian, mingguan, bulanan klinik kecantikan, agar data para pengunjung bisa di rekap untuk pembukuan di klinik kecantikan tersebut.

Gambar Contoh Hasil Rekap Data Antrian

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1	53	gaca	jl.meliana 986202176	Treatment	2021-01-21	1	Waiting	Loket	2021-01-21 2021-01-20T13:58:01.000000Z								
2	54	sukma	jl.jawa 8.79E+9	Treatment	2021-01-21	2	Waiting	Loket	2021-01-21 2021-01-20T13:59:18.000000Z								
3	55	tony	jl.mangga 5.73E+9	Treatment	2021-01-21	3	Waiting	Loket	2021-01-21 2021-01-20T14:00:26.000000Z								
4	56	fafa	jl.bayam 5.70E+9	Konsultasi	2021-01-21	4	Waiting	Loket	2021-01-21 2021-01-20T14:02:05.000000Z								
5	57	lut	jl.sawi 7.64E+8	Beli Prod	2021-01-21	5	Waiting	Loket	2021-01-21 2021-01-20T14:06:49.000000Z								

Gambar 15 Tampilan Contoh Hasil Rekap Data Pasien

Pada gambar 15 ini adalah salah satu contoh tabel hasil rekap data antrian di klinik kecantikan tersebut agar para pasien klinik kecantikan tersebut terdata di database perusahaan.

PENUTUP Kesimpulan

Berdasarkan dengan kesimpulan dan penelitian yang dilakukan ini dapat diambil beberapa kesimpulan bahwa :



1. Pembuatan Rancang bangun dan implementasi *website* antrian secara *realtime* di klinik kecantikan ini menggunakan *framework laravel*.
2. Penulis berpendapat bahwa sistem antrian *online* dapat membantu mengatasi kesalahan teknis dalam antrian di klinik kecantikan ini yang cenderung masih dilakukan secara manual
3. Dengan adanya sistem antrian *online* ini dapat mempermudah para pasien klinik kecantikan tersebut untuk mengetahui berapa banyak antrian di hari itu, sehingga antrian tidak menumpuk didalam klinik kecantikan serta dapat menghemat waktu bagi para pengunjung.
4. Sistem antrian *online* ini juga dapat membantu menata manajemen di klinik kecantikan agar lebih terorganisir

#### Saran

Berdasarkan pembahasan dari jurnal dan aplikasi yang sudah di bangun masih jauh dari kata sempurna sehingga dalam pengembangan berikutnya perlu ditambahkan beberapa fitur yang dapat mempermudah pengguna dan dapat menambahkan penjualan krim di klinik kecantikan tersebut agar bisa di perjualbelikan secara *online* dan dapat dikembangkan secara maksimal.

#### DAFTAR PUSTAKA

Aminudin. (2015). *Cara Efektif Belajar Framework Laravel*, Lokomedia.

Anisa Siti dkk.(2015). *Analisis Sistem Antrian Dalam Optimalisasi Sistem Pelayanan Kereta Api Purwosari Dan Solo Balapan*.Jurnal Gaussian Vol.4,No.3

Groos, D. dan Harris,CM.(2008). *Fundamentals Of Queueing Theory, Third Edition*, John Wiley, Canada.

Hartono, J. (1999). *Analisis Dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori Dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta..

Mcleod, R., & Schell, G. (2008). *Sistem Manajemen Informasi. Faktor*. Jakarta: Salemba empat.

Rohman, A. (2014). *Mengenal Framework "Laravel" (Best PHP Frameworks For 2014)*, [ilmuit.org](http://ilmuit.org).

M.Taofik, S. Nurhayati(2017) "*Sistem Antrian Pelayanan Pasien Di Rumah Sakit*" ,Bandung, Sistem Komputer Universitas Komputer Indonesia.

UNESA

Universitas Negeri Surabaya