

RANCANG BANGUN APLIKASI KELUHAN MASALAH PSIKOLOGIS DI LOOK I GROW BERBASIS WEB

Gusti Gagas Samudra¹, Asmunin²

Manajemen Informatika, Universitas Negeri Surabaya

Jl. Ketintang, Ketintang, Kec. Gayungan, Kota Surabaya, Jawa Timur 60231

¹gusti.19022@mhs.unesa.ac.id

²asmunin@unesa.ac.id

Abstrak— Look I Grow adalah platform bagi orang tua untuk berbicara tentang diri mereka sendiri, anak-anak mereka, dan kesulitan yang mereka hadapi saat mengamati perkembangan anak-anak mereka. Look I Grow masih dioperasikan secara manual, menanggapi masalah psikologis seperti klien yang harus terlebih dahulu menelepon atau bahkan mengunjungi kantor secara langsung untuk mengajukan keluhan. Dengan memanfaatkan basis data MySQL dan kerangka kerja Laravel untuk membuat web, tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat aplikasi Keluhan Masalah Psikologis daring untuk Look I Grow. Teknik waterfall adalah yang digunakan dalam penelitian ini. Perancangan Aplikasi Keluhan Masalah Psikologis terdiri dari berbagai langkah, termasuk analisis kebutuhan, perancangan sistem yang memanfaatkan pemodelan UML (Use Case Diagram, Activity Diagram, dan Sequence Diagram), perancangan basis data yang berisi skema tabel dan relasi sesuai dengan kebutuhan data keluhan, dan pengembangan modul backend dan frontend dengan metode waterfall menggunakan teknologi seperti PHP/Laravel.

Kata kunci— Rancang Bangun, Masalah Psikologis, Web.

Abstract— Look, I Grow is a platform for parents to talk about themselves, their children, and the difficulties they encounter as they watch their children's development. Look I Grow is still operated by hand, responding to psychological issues like clients who must first phone or even visit the office in person in order to file a complaint. Utilizing the MySQL database and the Laravel framework to create the web, the goal of this study is to create an online Psychological Consultation application for Look I Grow. The waterfall technique is the one employed in this study. The Psychological Consultation Application's design consists of numerous steps, including needs analysis, system design utilizing UML modeling (Use Case Diagram, Activity Diagram, and Sequence Diagram), database design that contains table schemas and relations according to the needs of complaint data, and backend and frontend module development with the waterfall method using technologies such as PHP/Laravel.

Keywords— System Design, Psychological Consultation, Web

I. PENDAHULUAN

Studi kasus penelitian yang diambil untuk tugas akhir ini, yaitu data keluhan untuk lembaga terapi psikologi. Tempat yang diambil sebagai studi kasus yaitu lembaga terapi Look I Grow. Semakin hari usaha yang dilakukan semakin membaik. Lembaga terapi ini kian hari semakin dikenal dan memiliki banyak *client*. Maka semakin banyak keluhan yang didapatkan lembaga terapi Look I Grow.

Menurut Zeky, anak-anak akan mengalami perubahan perilaku yang berkelanjutan sebagai konsekuensi dari pengalaman belajar mereka, yang merupakan bagian intrinsik dari perkembangan mereka, sehingga membutuhkan perspektif psikologis untuk mendukung pertumbuhan mereka (Zeky dan Batubara, 2019). Look I Grow berkomitmen untuk membantu anak-anak, remaja, dan dewasa dalam mengelola tantangan unik mereka. Dalam studi ini, penulis melakukan studi kasus di Look I Grow, yang menyoroti perannya dalam membantu individu yang mencari bantuan dalam menjalani kehidupan mereka yang kompleks. Look I Grow menyediakan layanan seperti asesmen, konsultasi, konseling, dan terapi.

Saat ini, Look I Grow beroperasi dengan proses manual untuk menangani masalah psikologis. Klien harus menghubungi atau mengunjungi kantor untuk melaporkan masalah mereka secara langsung, dan staf diharuskan untuk mendokumentasikan keluhan psikologis secara tertulis atau diketik. Untuk meningkatkan sistem ini, penelitian ini telah mengembangkan aplikasi berbasis situs web untuk mengelola Keluhan Psikologis di Look I Grow. Aplikasi Keluhan Psikologis adalah platform daring yang dirancang untuk menyederhanakan proses bagi orang tua untuk memantau perkembangan anak-anak mereka tanpa perlu menelepon atau mengunjungi kantor. Aplikasi ini dapat diakses dari lokasi mana pun dengan akses internet, sehingga memungkinkan karyawan untuk dengan mudah meninjau keluhan yang masuk dan mengumpulkan data terkait masalah psikologis di Look I Grow. Aplikasi ini berbasis web, karena banyak pengguna biasanya memulai pencarian informasi mereka melalui peramban web daripada langsung menuju ke toko aplikasi.

Aplikasi Keluhan Psikologis berbasis web ini dibangun menggunakan kerangka kerja Laravel. Laravel adalah kerangka kerja pengembangan web MVC yang bertujuan untuk meningkatkan produktivitas dengan mengurangi biaya pengembangan dan pemeliharaan sekaligus menggunakan sintaksis yang terorganisir dan efisien, yang secara signifikan mempersingkat waktu implementasi dan meningkatkan kualitas perangkat lunak (Widodo dan Purnomo, 2016). Laravel terbukti menjadi kerangka kerja pengembangan yang efektif karena waktu eksekusinya yang cepat, sehingga waktu pemutaran situs web menjadi lebih cepat (Das dan Saikia, 2016). Kemampuan pemutaran yang cepat ini meningkatkan kepuasan pengguna. Selain itu, Laravel membutuhkan PHP versi 5.3 atau yang lebih baru, sehingga kompatibel dengan versi PHP yang lebih baru.

Laravel adalah framework PHP yang dikenal karena kesederhanaan dan fleksibilitas arsitekturnya (Naista, 2016). Temuan studi ini menghasilkan sebuah aplikasi yang meningkatkan komunikasi antara klien dan organisasi, mempercepat pemrosesan data keluhan, dan meningkatkan efisiensi layanan psikologis di Look I Grow.

II. METODE PENELITIAN

Bab ini membahas proses-proses dalam pengembangan sistem berbasis web yang digunakan pada objek penelitian yang dilaksanakan di Look I Grow.



Gambar 1 Look I Grow

A. Kebutuhan Sistem

Sistem ini membutuhkan perangkat keras dan perangkat lunak tertentu untuk membangun aplikasi yang dibahas dalam penelitian ini, yang mencakup detail berikut:

1. Perangkat keras

Persyaratan Laptop:

- Prosesor Intel Core i3-6006U 2.0 GHz
- NVIDIA GeForce 920MX 2GB
- Memori: 4GB DDR3L

2. Perangkat lunak

a. Laravel

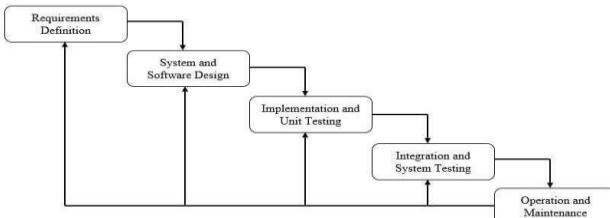
Laravel adalah kerangka kerja untuk PHP yang mengikuti struktur MVC (Model-View-Controller) sebagai kerangka kerja utama untuk membuat aplikasi web.

• Model (m)

Model menangani data dan aturan bisnis aplikasi. Biasanya, model bekerja langsung dengan basis data untuk melakukan tindakan seperti menyimpan, mengambil, mengubah, atau menghapus data.

```

1 <?php
2
3 namespace App\Models;
4
5 use Illuminate\Database\Eloquent\Model;
6
7 class User extends Model {
8     protected $fillable = ['name', 'email', 'password'];
9 }
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
279
280
281
282
283
284
285
286
287
287
288
289
289
290
291
292
293
294
295
296
297
297
298
299
299
300
301
302
303
304
305
305
306
307
308
309
309
310
311
312
313
313
314
315
316
316
317
318
318
319
319
320
320
321
321
322
322
323
323
324
324
325
325
326
326
327
327
328
328
329
329
330
330
331
331
332
332
333
333
334
334
335
335
336
336
337
337
338
338
339
339
340
340
341
341
342
342
343
343
344
344
345
345
346
346
347
347
348
348
349
349
350
350
351
351
352
352
353
353
354
354
355
355
356
356
357
357
358
358
359
359
360
360
361
361
362
362
363
363
364
364
365
365
366
366
367
367
368
368
369
369
370
370
371
371
372
372
373
373
374
374
375
375
376
376
377
377
378
378
379
379
380
380
381
381
382
382
383
383
384
384
385
385
386
386
387
387
388
388
389
389
390
390
391
391
392
392
393
393
394
394
395
395
396
396
397
397
398
398
399
399
400
400
401
401
402
402
403
403
404
404
405
405
406
406
407
407
408
408
409
409
410
410
411
411
412
412
413
413
414
414
415
415
416
416
417
417
418
418
419
419
420
420
421
421
422
422
423
423
424
424
425
425
426
426
427
427
428
428
429
429
430
430
431
431
432
432
433
433
434
434
435
435
436
436
437
437
438
438
439
439
440
440
441
441
442
442
443
443
444
444
445
445
446
446
447
447
448
448
449
449
450
450
451
451
452
452
453
453
454
454
455
455
456
456
457
457
458
458
459
459
460
460
461
461
462
462
463
463
464
464
465
465
466
466
467
467
468
468
469
469
470
470
471
471
472
472
473
473
474
474
475
475
476
476
477
477
478
478
479
479
480
480
481
481
482
482
483
483
484
484
485
485
486
486
487
487
488
488
489
489
490
490
491
491
492
492
493
493
494
494
495
495
496
496
497
497
498
498
499
499
500
500
501
501
502
502
503
503
504
504
505
505
506
506
507
507
508
508
509
509
510
510
511
511
512
512
513
513
514
514
515
515
516
516
517
517
518
518
519
519
520
520
521
521
522
522
523
523
524
524
525
525
526
526
527
527
528
528
529
529
530
530
531
531
532
532
533
533
534
534
535
535
536
536
537
537
538
538
539
539
540
540
541
541
542
542
543
543
544
544
545
545
546
546
547
547
548
548
549
549
550
550
551
551
552
552
553
553
554
554
555
555
556
556
557
557
558
558
559
559
560
560
561
561
562
562
563
563
564
564
565
565
566
566
567
567
568
568
569
569
570
570
571
571
572
572
573
573
574
574
575
575
576
576
577
577
578
578
579
579
580
580
581
581
582
582
583
583
584
584
585
585
586
586
587
587
588
588
589
589
590
590
591
591
592
592
593
593
594
594
595
595
596
596
597
597
598
598
599
599
600
600
601
601
602
602
603
603
604
604
605
605
606
606
607
607
608
608
609
609
610
610
611
611
612
612
613
613
614
614
615
615
616
616
617
617
618
618
619
619
620
620
621
621
622
622
623
623
624
624
625
625
626
626
627
627
628
628
629
629
630
630
631
631
632
632
633
633
634
634
635
635
636
636
637
637
638
638
639
639
640
640
641
641
642
642
643
643
644
644
645
645
646
646
647
647
648
648
649
649
650
650
651
651
652
652
653
653
654
654
655
655
656
656
657
657
658
658
659
659
660
660
661
661
662
662
663
663
664
664
665
665
666
666
667
667
668
668
669
669
670
670
671
671
672
672
673
673
674
674
675
675
676
676
677
677
678
678
679
679
680
680
681
681
682
682
683
683
684
684
685
685
686
686
687
687
688
688
689
689
690
690
691
691
692
692
693
693
694
694
695
695
696
696
697
697
698
698
699
699
700
700
701
701
702
702
703
703
704
704
705
705
706
706
707
707
708
708
709
709
710
710
711
711
712
712
713
713
714
714
715
715
716
716
717
717
718
718
719
719
720
720
721
721
722
722
723
723
724
724
725
725
726
726
727
727
728
728
729
729
730
730
731
731
732
732
733
733
734
734
735
735
736
736
737
737
738
738
739
739
740
740
741
741
742
742
743
743
744
744
745
745
746
746
747
747
748
748
749
749
750
750
751
751
752
752
753
753
754
754
755
755
756
756
757
757
758
758
759
759
760
760
761
761
762
762
763
763
764
764
765
765
766
766
767
767
768
768
769
769
770
770
771
771
772
772
773
773
774
774
775
775
776
776
777
777
778
778
779
779
780
780
781
781
782
782
783
783
784
784
785
785
786
786
787
787
788
788
789
789
790
790
791
791
792
792
793
793
794
794
795
795
796
796
797
797
798
798
799
799
800
800
801
801
802
802
803
803
804
804
805
805
806
806
807
807
808
808
809
809
810
810
811
811
812
812
813
813
814
814
815
815
816
816
817
817
818
818
819
819
820
820
821
821
822
822
823
823
824
824
825
825
826
826
827
827
828
828
829
829
830
830
831
831
832
832
833
833
834
834
835
835
836
836
837
837
838
838
839
839
840
840
841
841
842
842
843
843
844
844
845
845
846
846
847
847
848
848
849
849
850
850
851
851
852
852
853
853
854
854
855
855
856
856
857
857
858
858
859
859
860
860
861
861
862
862
863
863
864
864
865
865
866
866
867
867
868
868
869
869
870
870
871
871
872
872
873
873
874
874
875
875
876
876
877
877
878
878
879
879
880
880
881
881
882
882
883
883
884
884
885
885
886
886
887
887
888
888
889
889
890
890
891
891
892
892
893
893
894
894
895
895
896
896
897
897
898
898
899
899
900
900
901
901
902
902
903
903
904
904
905
905
906
906
907
907
908
908
909
909
910
910
911
911
912
912
913
913
914
914
915
915
916
916
917
917
918
918
919
919
920
920
921
921
922
922
923
923
924
924
925
925
926
926
927
927
928
928
929
929
930
930
931
931
932
932
933
933
934
934
935
935
936
936
937
937
938
938
939
939
940
940
941
941
942
942
943
943
944
944
945
945
946
946
947
947
948
948
949
949
950
950
951
951
952
952
953
953
954
954
955
955
956
956
957
957
958
958
959
959
960
960
961
961
962
962
963
963
964
964
965
965
966
966
967
967
968
968
969
969
970
970
971
971
972
972
973
973
974
974
975
975
976
976
977
977
978
978
979
979
980
980
981
981
982
982
983
983
984
984
985
985
986
986
987
987
988
988
989
989
990
990
991
991
992
992
993
993
994
994
995
995
996
996
997
997
998
998
999
999
1000
1000
1001
1001
1002
1002
1003
1003
1004
1004
1005
1005
1006
1006
1007
1007
1008
1008
1009
1009
1010
1010
1011
1011
1012
1012
1013
1013
1014
1014
1015
1015
1016
1016
1017
1017
1018
1018
1019
1019
1020
1020
1021
1021
1022
1022
1023
1023
1024
1024
1025
1025
1026
1026
1027
1027
1028
1028
1029
1029
1030
1030
1031
1031
1032
1032
1033
1033
1034
1034
1035
1035
1036
1036
1037
1037
1038
1038
1039
1039
1040
1040
1041
1041
1042
1042
1043
1043
1044
1044
1045
1045
1046
1046
1047
1047
1048
1048
1049
1049
1050
1050
1051
1051
1052
1052
1053
1053
1054
1054
1055
1055
1056
1056
1057
1057
1058
1058
1059
1059
1060
1060
1061
1061
1062
1062
1063
1063
1064
1064
1065
1065
1066
1066
1067
1067
1068
1068
1069
1069
1070
1070
1071
1071
1072
1072
1073
1073
1074
1074
1075
1075
1076
1076
1077
1077
1078
1078
1079
1079
1080
1080
1081
1081
1082
1082
1083
1083
1084
1084
1085
1085
1086
1086
1087
1087
1088
1088
1089
1089
1090
1090
1091
1091
1092
1092
1093
1093
1094
1094
1095
1095
1096
1096
1097
1097
1098
1098
1099
1099
1100
1100
1101
1101
1102
1102
1103
1103
1104
1104
1105
1105
1106
1106
1107
1107
1108
1108
1109
1109
1110
1110
1111
1111
1112
1112
1113
1113
1114
1114
1115
1115
1116
1116
1117
1117
1118
1118
1119
1119
1120
1120
1121
1121
1122
1122
1123
1123
1124
1124
1125
1125
1126
1126
1127
1127
1128
1128
1129
1129
1130
1130
1131
1131
1132
1132
1133
1133
1134
1134
1135
1135
1136
1136
1137
1137
1138
1138
1139
1139
1140
1140
1141
1141
1142
1142
1143
1143
1144
1144
1145
1145
1146
1146
1147
1147
1148
1148
1149
1149
1150
1150
1151
1151
1152
1152
1153
1153
1154
1154
1155
1155
1156
1156
1157
1157
1158
1158
1159
1159
1160
1160
1161
1161
1162
1162
1163
1163
1164
1164
1165
1165
1166
1166
1167
1167
1168
1168
1169
1169
1170
1170
1171
1171
1172
1172
1173
1173
1174
1174
1175
1175
1176
1176
1177
1177
1178
1178
1179
1179
1180
1180
1181
1181
1182
1182
1183
1183
1184
1184
1185
1185
1186
1186
1187
1187
1188
1188
1189
1189
1190
1190
1191
1191
1192
1192
1193
1193
1194
1194
1195
1195
1196
1196
1197
1197
1198
1198
1199
1199
1200
1200
1201
1201
1202
1202
1203
1203
1204
1204
1205
1205
1206
1206
1207
1207
1208
1208
1209
1209
1210
1210
1211
1211
1212
1212
1213
1213
1214
1214
1215
1215
1216
1216
1217
1217
1218
1218
1219
1219
1220
1220
1221
1221
1222
1222
1223
1223
1224
1224
1225
1225
1226
1226
1227
1227
1228
1228
1229
1229
1230
1230
1231
1231
1232
1232
1233
1233
1234
1234
1235
1235
1236
1236
1237
1237
1238
1238
1239
1239
1240
1240
1241
1241
1242
1242
1243
1243
1244
1244
1245
1245
1246
1246
1247
1247
1248
1248
1249
1249
1250
1250
1251
1251
1252
1252
1253
1253
1254
1254
1255
1255
1256
1256
1257
1257
1258
1258
1259
1259
1260
1260
1261
1261
1262
1262
1263
1263
1264
1264
1265
1265
1266
1266
1267
1267
1268
1268
1269
1269
1270
1270
1271
1271
1272
1272
1273
1273
1274
1274
1275
1275
1276
1276
1277
1277
1278
1278
1279
1279
1280
1280
1281
1281
1282
1282
1283
1283
1284
1284
1285
1285
1286
1286
1287
1287
1288
1288
1289
1289
1290
1290
1291
1291
1292
1292
1293
1293
1294
1294
1295
1295
1296
1296
1297
1297
1298
1298
1299
1299
1300
1300
1301
1301
1302
1302
1303
1303
1304
1304
1305
1305
1306
1306
1307
1307
1308
1308
1309
1309
1310
1310
1311
1311
1312
1312
1313
1313
1314
1314
1315
1315
1316
1316
1317
1317
1318
1318
1319
1319
1320
1320
1321
1321
1322
1322
1323
1323
1324
1324
1325
1325
1326
1326
1327
1327
1328
1328
1329
1329
1330
1330
1331
1331
1332
1332
1333
1333
1334
1334
1335
1335
1336
1336
1337
1337
1338
1338
1339
1339
1340
1340
1341
1341
1342
1342
1343
1343
1344
1344
1345
1345
1346
1346
1347
1347
1348
1348
1349
1349
1350
1
```



Gambar 5 Waterfall

1. Persyaratan

Pada tahap ini, pengembang perlu mengumpulkan semua informasi tentang apa yang seharusnya dilakukan perangkat lunak dan batasannya. Informasi ini berasal dari wawancara, survei, atau percakapan. Setelah dikumpulkan, informasi tersebut diperiksa untuk membuat ikhtisar mendetail tentang apa yang dibutuhkan pengguna dari perangkat lunak yang sedang dibuat.

2. Desain

Fase ini terjadi sebelum pengkodean dimulai. Tujuannya adalah untuk menciptakan pemahaman yang jelas tentang apa yang perlu dicapai dan bagaimana sistem seharusnya terlihat. Ini membantu mengidentifikasi kebutuhan perangkat keras dan sistem serta menguraikan struktur keseluruhan sistem.

3. Implementasi

Selama fase ini, pengkodean yang sebenarnya berlangsung. Proses pengembangan perangkat lunak dipecah menjadi bagian-bagian yang lebih kecil, yang kemudian disatukan. Di sini, komponen yang telah selesai ditinjau secara saksama untuk melihat apakah mereka berfungsi seperti yang diharapkan.

4. Integrasi dan Pengujian

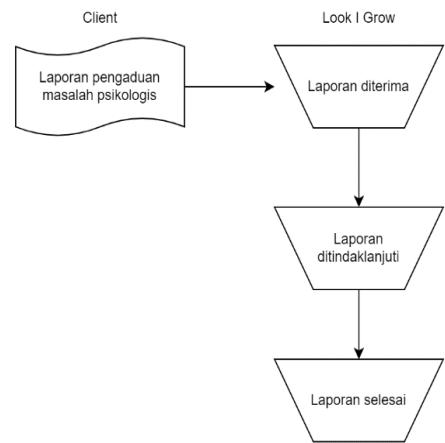
Pada fase keempat ini, komponen yang telah dibuat sebelumnya digabungkan dan diuji untuk memeriksa apakah perangkat lunak memenuhi persyaratan desain dan apakah masih ada masalah yang tersisa.

5. Operasi dan Pemeliharaan

Operasi dan Pemeliharaan adalah langkah terakhir dari proses pengembangan waterfall. Pada tahap ini, pengguna mulai menggunakan perangkat lunak yang telah selesai dan akan membutuhkan dukungan berkelanjutan, yang meliputi:

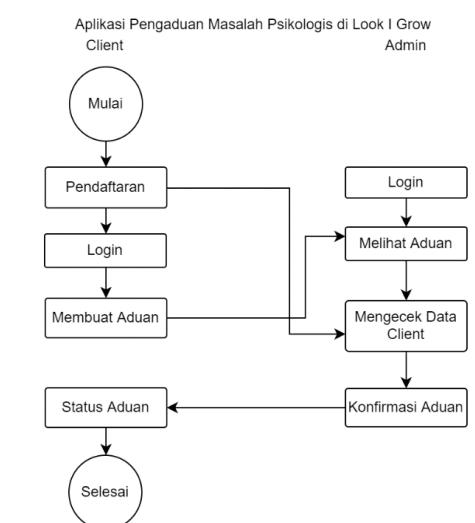
- Memperbaiki kesalahan,
- Meningkatkan fitur sistem,
- Menyediakan layanan sistem berdasarkan kebutuhan baru.

Saat ini, sistem yang digunakan di Look I Grow beroperasi secara manual. Klien yang ingin berkonsultasi harus datang langsung ke kantor. Setelah laporan dibuat, nama, alamat, dan jenis layanan klien yang diminta akan dicatat.



Gambar 6 Gambaran dari Sistem yang sedang Berjalan

Desain ini akan mempermudah proses bisnis. Jika proses bisnis berjalan lancar, maka akan efisien dan efektif (Setiyani, 2022). Proses bisnis ini menjadi titik awal perencanaan aplikasi ini. Prosedur bisnis ini dimulai dengan klien membuat akun untuk login. Setelah login, klien dapat membuat dan mengirimkan keluhan. Klien dapat memantau apakah keluhan mereka telah disampaikan dan ditangani dengan memeriksa status keluhan. Sementara itu, selama prosedur berlangsung, administrator atau karyawan Look I Grow juga akan memulai dengan masuk ke situs web. Selanjutnya, administrator dapat meninjau masalah psikologis yang dilaporkan setiap klien kepada Look I Grow. Keluhan yang masuk dapat diperiksa secara cermat, dan informasi klien dapat diverifikasi. Selain itu, klien juga dapat memantau status proses pengaduan.

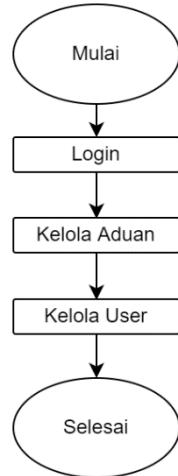


Gambar 7 Proses Bisnis dari Aplikasi Keluhan Masalah Psikologis di Look Grow

Look I Grow memiliki sistem baru untuk membuat Aplikasi Pengaduan Masalah Psikologis dalam Desain dan Konstruksi.

1. Admin

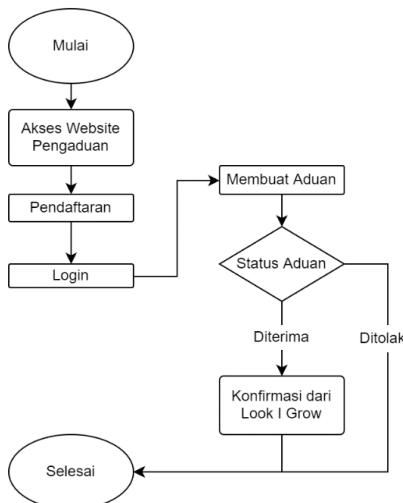
Admin bertugas dalam mengelola pengaduan dan juga sebagai pengelola data *user* pada masalah psikologis anak yang masuk. Pada tahap ini *admin* akan melakukan *login* kemudian akan dapat mengelola aduan dan mengelola *user*.



Gambar 8 Flowchart Admin

2. Client

Pengguna akan diarahkan ke halaman awal, tempat prosedur pendaftaran dimulai dengan memasukkan alamat email dan kata sandi. Setelah itu, pengguna akan membuat laporan tentang masalah kesehatan mental yang ingin dibahas. Laporan tersebut akan diperiksa oleh administrator. Jika laporan ditolak, laporan tidak dapat dilanjutkan. Jika laporan disetujui, pengguna dapat memantau perkembangannya dengan memeriksa statusnya.

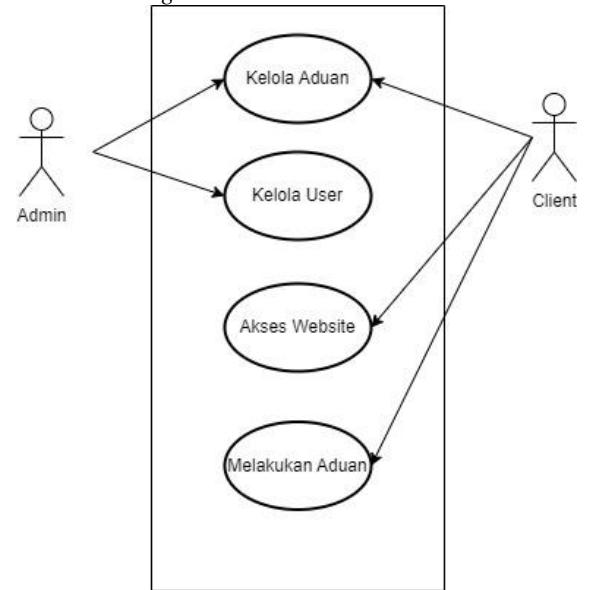


Gambar 9 Flowchart User

D. Desain Proses

Pada tahap desain proses, diidentifikasi aktor-aktor terkait dengan menggunakan *Unified Model Language* sebagai desain modelnya. Desain model UML terdiri dari 3 jenis yaitu:

a. Use Case Diagram

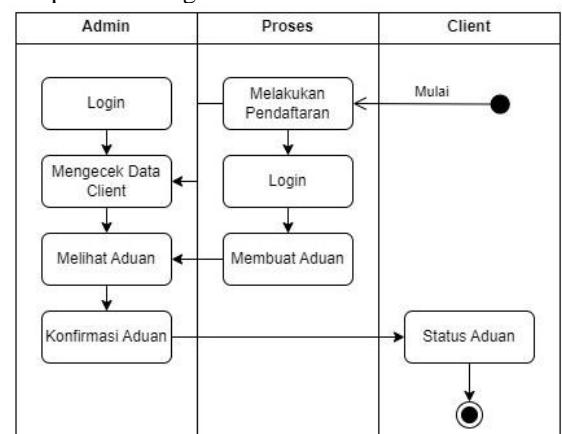


Gambar 10 Use Case Diagram

Ilustrasi di atas menunjukkan diagram kasus penggunaan untuk proyek akhir ini. Gambar tersebut menampilkan dua peran: administrator dan pelanggan. Aktivitas peran administrator meliputi pengawasan keluhan dan penanganan pengguna. Tugas peran pelanggan meliputi kunjungan ke situs web dan pengajuan keluhan.

b. Diagram Activity

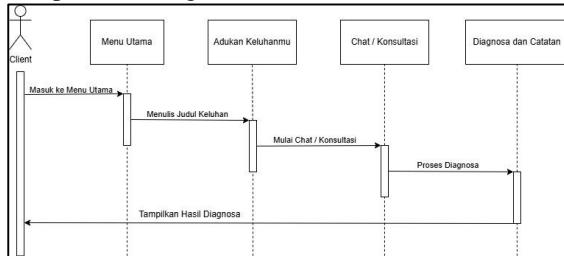
Gambar di bawah ini merupakan diagram aktivitas dari penelitian tugas akhir ini.



Gambar 11 Diagram Activity

c. *Sequence Diagram*

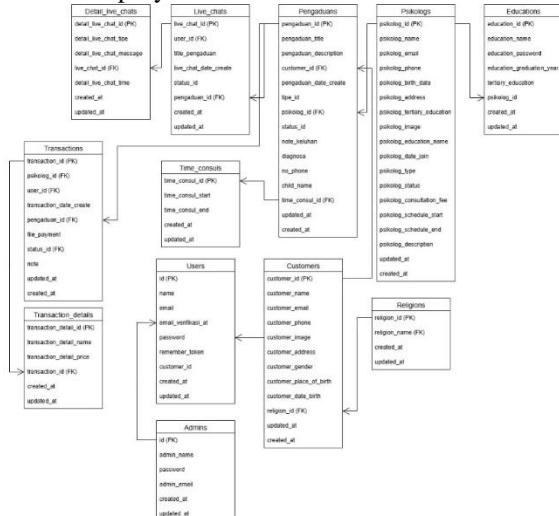
Gambar di bawah ini merupakan *sequence diagram* dari penelitian tugas akhir ini.



Gambar 12 *Sequence Diagram*

d. Organisasi Basis Data

Ilustrasi di bawah ini menunjukkan tata letak basis data untuk proyek akhir ini.



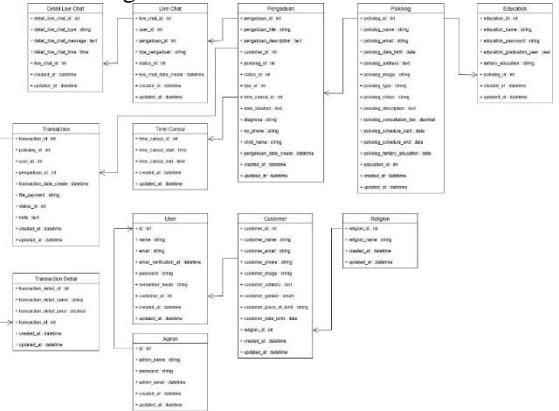
Gambar 13 Struktur Database

Desain basis data pada diagram ini ditujukan untuk sistem pengaduan psikologis daring yang canggih dan terintegrasi. Inti sistem terdiri dari tiga kategori pengguna utama: admin, pengguna umum, dan pelanggan, yang masing-masing ditangani dalam tabel terpisah (Admin, Pengguna, dan Pelanggan). Karena mencakup informasi pribadi seperti alamat, jenis kelamin, tanggal lahir dan lokasi, serta agama, yang terhubung ke tabel Agama, data pelanggan menjadi lebih lengkap. Tabel Psikolog, yang mencakup informasi tentang pendidikan, jadwal, biaya konsultasi, status profesional, dan detail pribadi psikolog, menampung psikolog yang menawarkan layanan. Data pelatihan psikolog terhubung ke tabel Pendidikan, yang berisi latar belakang akademis mereka. Pelanggan dapat, sementara itu, mengajukan pengaduan kepada psikolog, yang akan mencatatnya di tabel Keluhan beserta ringkasan masalah, diagnosis, dan koneksi ke jadwal konsultasi (Time_consuls). Percakapan langsung antara pengguna dan psikolog, yang didokumentasikan dalam tabel Live_chats, merupakan fitur penting lainnya. Detail_live_chats menyimpan banyak informasi tentang setiap percakapan, seperti isi pesan dan waktu pengiriman. Tabel Transaksi mendokumentasikan prosedur transaksional yang dimungkinkan oleh penggunaan sistem ini, seperti

pembayaran untuk layanan konsultasi. Transaksi dapat mencakup berbagai produk atau detail kecil, yang tercantum dalam Transaction_details. Hubungan antar tabel disusun secara efektif menggunakan kunci asing, yang meningkatkan integritas data dan memungkinkan sistem untuk menangani layanan dengan lancar, mulai dari pendaftaran, konsultasi, hingga pembayaran. Hasilnya, desain basis data memfasilitasi administrasi layanan konsultasi yang digital, profesional, dan efektif.

e. *Class Diagram*

Gambar di bawah ini merupakan *Class Diagram* dari penelitian tugas akhir ini.



Gambar 14 *Class Diagram*

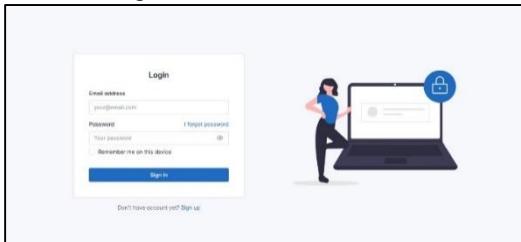
Class diagram yang ditampilkan merupakan representasi dari sistem layanan konsultasi psikolog berbasis online, yang terdiri dari berbagai kelas (class) utama beserta atribut dan relasinya. Sistem ini mencakup tiga jenis peran utama yaitu pengguna (User), pelanggan (Customer), dan admin (Admin). Masing-masing memiliki atribut yang merepresentasikan data login dan identitas pengguna. Pelanggan memiliki relasi dengan kelas Religion yang merepresentasikan agama, serta memiliki detail pribadi seperti alamat, tanggal lahir, dan jenis kelamin. Psikolog direpresentasikan oleh kelas Psikolog, yang berisi data pribadi, jadwal konsultasi, dan latar belakang pendidikan. Informasi pendidikan ini diberikan melalui kelas Education. Setiap sesi atau aduan layanan dikendalikan melalui kelas Pengaduan, yang memuat informasi penting seperti isi pengaduan, diagnosa, dan jadwal konsultasi (Time Consul). Proses konsultasi dapat dilanjutkan dengan komunikasi melalui kelas Live Chat, yang memiliki detail lanjut pada kelas Detail Live Chat. Seluruh interaksi yang mengarah pada transaksi, tercatat dalam kelas Transaction, yang memuat informasi pembayaran serta referensi ke pengaduan, user, dan psikolog. Detail transaksi seperti nama layanan dan harga tercatat dalam kelas Transaction Detail. Setiap kelas dilengkapi atribut created_at dan updated_at untuk mencatat waktu penciptaan dan perubahan data. Secara keseluruhan, diagram ini menggambarkan struktur sistem yang terorganisasi untuk mendukung alur kerja layanan konsultasi,

mulai dari pendaftaran, interaksi, hingga pembayaran.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Implementasi Sistem

- Halaman Login Admin



Gambar 15 Halaman Login Admin

- Halaman Dashboard Admin



Gambar 16 Halaman Dashboard Admin

- Halaman Setting Website

Look I Grow					
Setting Website					
Home					
Setting Website					
List Psikolog					
List Keluhan					
Client					
Logout					

No	Nama Psikolog	Jenis Kelamin	Alamat	Email	Aksi
1	Konseling	W	Pelajaran Daring	Email Edit Hapus	
2	Login	W	Pelajaran Daring	Email Edit Hapus	
3	Adukan Keluhanmu	W	Psikolog	Email Edit Hapus	
4	Logout	W	Logout	Email Edit Hapus	
5	Index Keluhan	W	Index Pengaduan	Email Edit Hapus	

Gambar 17 Halaman Setting Website

- Halaman List Psikolog

Look I Grow					
List Psikolog					
Home					
1	Enero	W	Pelajaran Daring	Email Edit Hapus	
2	Guth	W	Pelajaran Pendidikan	Email Edit Hapus	
3	Irie	W	Pelajaran Pendidikan	Email Edit Hapus	

Gambar 18 Halaman List Psikolog

- Halaman List Keluhan pada Admin

No	Nama	Alamat	Jenis Keluhan	Detail	Penulis	Aksi
1	Bernard	081234567890	bulan baru lalu	Tambah Baca Ubah Hapus	ADHD Obsessive-Compulsive Hyperactivity Disordered-regain	Email Edit Hapus
2	Fekito	085555009930	komunikasi 2 orang konseling	Tambah Baca Ubah Hapus	ASD Autisme Spectrum Disordert, Asperger	Email Edit Hapus
3	Jewely	087232608876	keinginan untuk beli	Tambah Baca Ubah Hapus	Dyslexia	Email Edit Hapus
4	Toho	089744027791	membutuhkan mendidik	Tambah Baca Ubah Hapus	Low Confidence	Email Edit Hapus
5	Offord	08898578293	membutuhkan komunikasi dengan keluarga	Tambah Baca Ubah Hapus	Troumo perceraian orangtua	Email Edit Hapus
6	Emily	089232948877	kuning fokus	Tambah Baca Ubah Hapus	ADHD hyper	Email Edit Hapus
7	Davin	08473977998	siorang tidak bergaul	Tambah Baca Ubah Hapus	Depresi	Email Edit Hapus
8	Joseph	089220232001	siapa yang merasa, merasa	Tambah Baca Ubah Hapus	ADHD	Email Edit Hapus

Gambar 19 Halaman List Keluhan pada Admin

- Halaman Client pada Admin

Look I Grow		
1	Bernard	bernard@gmail.com
2	Fekito	fekito@gmail.com
3	Jewely	jewely@gmail.com
4	Toho	toho@gmail.com
5	Offord	offord@gmail.com
6	Emily	emily@gmail.com
7	Davin	davin@gmail.com
8	Joseph	joseph@gmail.com

Gambar 20 Halaman Client pada Admin

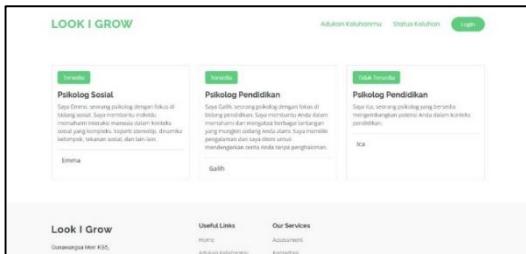
- Halaman Dashboard Client

Gambar 21 Halaman Dashboard Client

- Halaman Login Client

Gambar 22 Halaman Login Client

- Halaman Adukan Keluhanmu



Gambar 23 Halaman Adukan Keluhanmu

IV. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan temuan studi "Pembuatan dan Pengembangan Aplikasi Daring untuk Pelaporan Masalah Psikologis di Look I Grow", dapat disimpulkan bahwa pembuatan sistem pengaduan berbasis web untuk masalah psikologis melibatkan beberapa fase analisis. Fase-fase tersebut meliputi identifikasi kebutuhan, perancangan sistem dengan diagram UML (Diagram Use Case, Diagram Aktivitas, dan Diagram Urutan), penataan basis data yang mencakup skema tabel dan koneksi berdasarkan kebutuhan data pengaduan, pembangunan komponen backend dan frontend menggunakan pendekatan waterfall dengan teknologi seperti PHP/Laravel, implementasi modul untuk pengaduan psikologis, pengujian komprehensif, dan pemeliharaan setelah sistem diluncurkan.

B. Saran

Beberapa saran untuk mengembangkan sistem ke depan meliputi peningkatan fitur alternatif seperti Chatbot berbasis AI yang mampu memberikan tanggapan awal sebelum penggunaan, optimalisasi keamanan data agar pengguna merasa lebih nyaman dalam menyampaikan keluhan, sosialisasi, dan promosi dalam meningkatkan jangkauan pengguna aplikasi.

REFERENSI

- [1] Ariani Rosa, & Shalahuddin. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Informatika.
- [2] Das, R., & Saikia, L. P. (2016). *Comparison of Procedural PHP with Codeigniter and Laravel Framework*. International Journal of Current Trends in Engineering & Research (IJCTER).
- [3] Naista, D. (2016). *Bikin Framework PHP Sendiri dengan Teknik OOP dan MVC*. Lokomedia.
- [4] Setiyani, L., Liswadi, G. T., & Maulana, A. (2022). Proses Pengembangan Proses Bisnis Transaksi Penjualan pada Toko Erni Karawang. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 16(4), 181–187. <https://doi.org/10.35969/interkom.v16i4.189>
- [5] Widodo, B. P., & Purnomo, H. D. (2016). *Perancangan Aplikasi Pencarian Layanan Kesehatan Berbasis HTML* (Vol. 5). Geolocation. *Jurnal Sistem Komputer*.

- [6] Zeky, A. A., & Batubara, J. (2019). *TERAPI BERMAIN MENURUT CARL GUSTAV JUNG DALAM MENGATASI PERMASALAHAN ANAK*. 5.