

Vol ... Hal 1-	Jurnal Pendidikan Untuk Semua	Tahun
-------------------	--------------------------------------	----------------

PELATIHAN PENDIDIKAN KARAKTER BAGI SATPAM DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN KEAMANAN PADA PERUSAHAAN JASA *OUTSOURCHING* PT. SHELTER NUSANTARA SURABAYA

**Ilham Laksana
Dr. Suhanadji, M.Si**

Universitas Negeri Surabaya
E-mail: ilhamlaksana@mhs.unesa.ac.id

Info Artikel

Sejarah Artikel:
Diterima bln/thn
Disetujui bln/thn
Dipublikasikan bln/thn

Keywords:
3 - 5 kata kunci

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis 1) Proses pelatihan pendidikan karakter bagi satpam *outsourcing* di BUJP PT. Shelter Nusantara Surabaya, 2) respon dan tanggapan pemakai jasa satpam (pelanggan/*customer*) terhadap layanan keamanan lingkungan kerja. Pelatihan pendidikan karakter ini dilaksanakan di Balai Produksi dan Informasi Audio Visual Kementerian PUPR dan Kepolisian Daerah Jawa Timur. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subyek penelitian ini adalah pengelola, instruktur, peserta diklat, pelanggan atau *customer*. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi partisipan, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan verifikasi data atau penarikan kesimpulan. Sedangkan dalam uji keabsahan data menggunakan kredibilitas, transferabilitas, reabilitas dan konfirmabilitas. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Proses pelatihan pendidikan karakter bagi satpam *outsourcing* yaitu, a) rekrutmen peserta diklat, b) identifikasi kebutuhan belajar, c) tujuan pelatihan, d) kurikulum pelatihan pendidikan karakter, e) instruktur, f) sarana dan prasarana pelatihan pendidikan karakter, g) biaya pelatihan, h) syarat peserta diklat gada pratama dan gada madya, i) evaluasi pelatihan. (2) respon dan tanggapan dari pemakai jasa keamanan (pelanggan/*customer*) yaitu, a) respon dan tanggapan dari pihak pengelola tentang pelatihan pendidikan karakter khususnya untuk peserta pelatihan, b) respon dan tanggapan dari instruktur tentang pelatihan pendidikan karakter khususnya untuk peserta pelatihan, c) respon dan tanggapan dari pelanggan atau *customer*.

Abstract

Ringkas maksimal 150 kata untuk abstrak Bahasa Inggris, 1 paragraf, berisi latarbelakang, tujuan, metode, hasil, kesimpulan. [style_ABSTRACT](#)

Alamat Penyunting dan Tata Usaha:

Laboratorium Pendidikan Luar Sekolah
Fakultas Ilmu Pendidikan
Gedung O-1 Lantai 2 Jalan Lidah Wetan Sby Kode Pos 60213
Telp. 031-7532160 Fax. 031-7532112
E-mail: jpus@unesa.ac.id

E- ISSN 2580-8060



Pendahuluan (Kata Pendahuluan tidak perlu ditulis). Berisi latar belakang masalah, tujuan penelitian, landas-an teori, hipotesa

METODE PENELITIAN

Dokumen ini adalah template. Sebuah salinan elektronik yang dapat diunduh dari situs web Jurnal Pendidikan Untuk Semua (JPUS) Untuk pertanyaan atas kertas panduan, silakan hubungi sekretariat jurnal seperti yang ditunjukkan pada situs web. Informasi tentang makalah akhir penyerahan tersedia dalam situs jurnal ini. Gunakan dokumen ini sebagai template. Kemudian ketikkan teks Anda ke dalamnya, hapus teks keterangan dan *shape style ber-warna biru muda*.

HASIL

Dokumen ini adalah template. Sebuah salinan elektronik yang dapat diunduh dari situs web Jurnal Pendidikan Untuk Semua (JPUS) Untuk pertanyaan atas kertas panduan, silakan hubungi sekretariat jurnal seperti yang ditunjukkan pada situs web. Informasi tentang makalah akhir penyerahan tersedia dalam situs jurnal ini. Gunakan dokumen ini sebagai template. Kemudian ketikkan teks Anda ke dalamnya, hapus teks keterangan dan *shape style ber-warna biru muda*.

PEMBAHASAN

Dokumen ini adalah template. Sebuah salinan elektronik yang dapat diunduh dari situs web Jurnal Pendidikan Untuk Semua (JPUS) Untuk pertanyaan atas kertas panduan, silakan hubungi sekretariat jurnal seperti yang ditunjukkan pada situs web. Informasi tentang makalah akhir penyerahan tersedia dalam situs jurnal ini. Gunakan dokumen ini sebagai template. Kemudian ketikkan teks Anda

ke dalamnya, hapus teks keterangan dan *shape style ber-warna biru muda*.

PENUTUP

Dokumen ini adalah template. Sebuah salinan elektronik yang dapat diunduh dari situs web Jurnal Pendidikan Untuk Semua (JPUS) Untuk pertanyaan atas kertas panduan, silakan hubungi sekretariat jurnal seperti yang ditunjukkan pada situs web. Informasi tentang makalah akhir penyerahan tersedia dalam situs jurnal ini. Gunakan dokumen ini sebagai template. Kemudian ketikkan teks Anda ke dalamnya, hapus teks keterangan dan *shape style ber-warna biru muda*.

DAFTAR PUSTAKA

Style penulisan rujukan Jurnal Pendidikan Jasmani mengacu pada gaya Havard dengan beberapa modifikasi.
https://www.staffs.ac.uk/assets/harvard_quick_guide_tcm44-47797.pdf

Contoh untuk Buku Serial

Critchley HD, Melmed RN, Featherstone E, Mathias CJ, Dolan RJ. *Brain Activity During Biofeedback Relaxation: A Functional Neuro Imaging Investigation*. Brain .2001. (Pt 5):1003-12.

Contoh untuk Artikel dalam buku kumpulan artikel

Russel, T. 1998. *An Alternative Conception: Representing Representation*. Dalam P.J. Black & A. Lucas (Eds.), *Children's Informal Ideas in Science* (hlm. 62-84). London: Routledge.

Contoh untuk Artikel dalam jurnal atau majalah

Kansil, C.L. 2002. *Orientasi Baru Penyelenggaraan Pendidikan Program Profesional dalam Memenuhi Kebutuhan Dunia Industri*. Transpor, XX (4): 57-61.

Contoh untuk Artikel dalam koran

Pitunov, B. 13 Desember, 2002. *Sekolah Unggulan ataukah Sekolah Pengunggulan?*. Majapahit Pos, hlm. 4 & 11.

Contoh untuk Tulisan/berita dalam koran (tanpa nama pengarang)

Jawa Pos. 22 April, 1995. *Wanita Kelas Bawah Lebih Mandiri*, hlm. 3.

Contoh untuk Dokumen resmi

Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. 1978. *Pedoman Penulisan Laporan Penelitian*. Jakarta: Depdikbud.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 2 tentang Sistem Pendidikan Nasional. 1990. Jakarta: PT Armas Duta Jaya.

Contoh untuk Buku terjemahan

Ary, D., Jacobs, L. C., & Razavieh, A. 1976. *Pengantar Penelitian Pendidikan*. Terjemahan oleh Arief Furchan. 1982. Surabaya: Usaha Nasional.

Contoh untuk Skripsi, Tesis, Disertasi, Laporan Penelitian:

Kuncoro, T. 1996. *Pengembangan Kurikulum Pelatihan Magang di STM Nasional Malang*. Jurusan Bangunan, Program Studi Bangunan Gedung: Suatu Studi Berdasarkan Kebutuhan Dunia Usaha Jasa Konstruksi.

Contoh untuk Makalah seminar, lokakarya, penataran:

Waseso, M.G. 2001. *Isi dan Format Jurnal Ilmiah*. Makalah disajikan dalam Seminar Lokakarya Penulisan Artikel dan Pengelolaan Jurnal Ilmiah, Universitas Lambungmangkurat, Banjarmasin, 9-11 Agustus.

Contoh untuk Internet (karya individual):

Hitchcock, S., Carr, L., & Hall, W. 1996. *A Survey of STM Online Journals, 1990-1995: The Calm before the Storm*, (Online), (<http://journal.ecs.soton.ac.uk/survey/survey.html>), diakses 12 Juni 1996.

Contoh untuk Internet (artikel dalam jurnal online):

Kumaidi. 1998. *Pengukuran Bekal Awal Belajar dan Pengembangan Tesnya*. Jurnal Ilmu Pendidikan. (Online), Jilid 5, No. 4, (<http://www.um.ac.id>), diakses 20 Januari 2010.

Contoh untuk Internet (bahan diskusi):

Wilson, D. 20 November 1995. *Summary of Citing Internet Sites*. NETTRAIN Discussion List, (Online), (NETTRAIN@ubvm.cc.buffalo.edu), diakses 22 November 1995.

Contoh untuk Internet (e-mail pribadi):

Naga, D.S. (ikip-jkt@indo.net.id). 1 Oktober 1997. *Artikel untuk Jurnal Olahraga Pendidikan*. E-mail kepada Ali Saukah (jippsi@mlg.ywcn.or.id).

Contoh untuk Film (DVD, VHS, Blu-ray Disc)

Chicken Run. 2000. Animated Film. Directed by Peter Lord and Nick Park. [VHS] UK: Pathe Distribution.