

## **SURVEI KEPUASAN KERJA PEMAKAI TERHADAP LULUSAN DI SMK NEGERI 1 SIDOARJO DI BIDANG KEAHLIAN TKR**

**Chandra Kurnia Setyabudi**

S1 Pendidikan Teknik Mesin, Fakultas Teknik, Universitas Negeri  
Surabayaemail:[chandrasetyabudi@mhs.unesa.ac.id](mailto:chandrasetyabudi@mhs.unesa.ac.id)

**Grummy Wailanduw**

Jurusan Teknik Mesin, Fakultas Teknik, Universitas  
Negeri Surabayae-mail: [grummywailanduw@unesa.ac.id](mailto:grummywailanduw@unesa.ac.id)

### **Abstrak**

Tujuan peneliti ini untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja di bidang jasa dan industri menurut pemilik/pimpinan perusahaan terhadap kepuasan kerja yang di tinjau dari prestasi kerja lulusan di SMK Negeri 1 Sidoarjo di bidang keahlian TKR tahun 2014, 2015, 2016. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dan pendekatan menggunakan kualitatif. Sampel dalam penelitian ini 56 siswa. Teknik pengumpulan data menggunakan angket serta dokumentasi. Hasil di bidang industri indikator yang menjadi tolok ukur pimpinan/ perusahaan yaitu indikator kepemimpinan, disiplin, dan inisiatif mendapatkan hasil 82,9 %. Kemudian hasil di bidang jasa indikator yang menjadi tolok ukur pimpinan/ perusahaan yaitu indikator kejujuran, kerja sama, inisiatif dan tanggung jawab mendapatkan hasil 89,11 %

**Kata kunci** : Pendidikan, Kepuasan kerja, Prestasi kerja.

### **Abstract**

The purpose of this study is to determine the level of job satisfaction in the service sector and industry according to the owner / leader of the company on the work performance of graduates at SMK State 1 Sidoarjo majoring in TKR in 2014, 2015, 2016. Research method used in this research is descriptive and a qualitative approach. The sample in this study was 56 students. Data collection techniques using questionnaires and documentation. Results in the industrial sector, the indicators that are used as benchmarks for leaders / companies, namely the indicators of leadership, discipline, and initiative, get 82.9%. Then the results in the service sector indicators that become benchmarks for leaders / companies, namely indicators of honesty, cooperation, initiative and responsibility get 89.11% results.

**Keywords** : education, job satisfaction, job performance.

### **PENDAHULUAN**

Sekolah menengah kejuruan merupakan lembaga pendidikan formal di bawah Direktorat Pembinaan SMK yang menyiapkan lulusannya untuk bekerja dengan bekal pengetahuan, keterampilan dan sikap kerja dalam bidang tertentu yang sesuai dengan kebutuhan dunia usaha dan dunia industri (DUDI), Dengan fasilitas dan tenaga pengajar yang tidak mumpuni ditambah keahlian yang diberikan di sekolah tidak mengikuti kebutuhan industri membuat SMK selama ini menjadi sulit untuk mengembangkan lulusan yang unggul. Hal ini membuat industri tidak dapat menyerap lulusan SMK dengan baik karena tidak sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan.

Hasilnya adalah lulusan SMK menjadi banyak, tapi tidak terserap dengan baik di industri karena tidak disesuaikan dengan kebutuhan industri. Oleh karenanya, untuk mengubah hal ini pemerintah harus memperbaiki

kualitas SMK yang sekarang kurang tepat. Terutama dengan menyesuaikan keahlian yang diajarkan harus sesuai dengan kebutuhan industri.

Oleh sebab itu, peneliti ingin mengetahui apakah dengan pelaksanaan survei kepuasan kerja lulusan di SMK Negeri 1 Sidoarjo jurusan TKR mampu memberi informasi ke sekolah untuk menumbuhkan bibit bibit calon lulusan sekolah yang baik agar mempunyai daya saing di dunia industri.

Alasan peneliti mengambil judul penelitian Survei Kepuasan Kerja Pemakai Terhadap Lulusan di SMK Negeri 1 Sidoarjo di Bidang Keahlian TKR karena di angkatan tahun 2014, 2015 dan 2016 Jurusan Teknik Kendaraan Ringan belum ada survei tentang kepuasan kerja yang ditinjau dari prestasi kerja terhadap lulusan di sekolah. Sehingga peneliti tertarik tentang judul skripsi tersebut.

## METODE

### Rancangan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif. Umar (2004:142) data yang diperoleh disusun sedemikian rupa kemudian di analisis berdasarkan teori-teori yang relevan dengan permasalahan untuk mengambil kesimpulan dan saran

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan pendekatan kualitatif. Alasan peneliti menggunakan kualitatif karena penelitian dalam hal ini berusaha mendeskripsikan tingkat kepuasan kerja pemakai terhadap lulusan dari SMK Negeri 1 Sidoarjo Jurusan Teknik Kendaraan Ringan di bidang jasa dan industri, kemudian hasilnya dijabarkan menjadi kalimat yang mudah di mengerti.

### Populasi dan Sampel Penelitian

Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 206 siswa. Jumlah tersebut adalah data awal dari sekolah, yaitu absensi lulusan angkatan tahun 2014, 2015 dan 2016. Selanjutnya peneliti diarahkan ke ruang BKK (bursa Kerja Khusus) SMKN 1 Sidoarjo untuk mengetahui tempat bekerjanya lulusan pada tahun 2014, 2015 dan 2016 dan diperoleh jumlah sebanyak 98 lulusan

Pengambilan sampel dalam Peneliti menggunakan teknik Proportionate Stratified Random Sampling yang berdasarkan tempat lulusan bekerja dan bidang bekerja lulusan. Berdasarkan pemetaan kota pada batasan masalah tersebut di dapat hasil sampel berjumlah 56 orang

### Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang digunakan adalah : (1) Angket (kuesioner); (2) Dokumentasi. Pengumpulan data dengan menggunakan lembar kuesioner penelitian yang didalamnya telah terdapat beberapa pernyataan yang digunakan untuk mendapatkan informasi maupun data yang ingin didapatkan oleh peneliti.

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Studi dokumentasi menjadi pelengkap setelah kuesioner karena hasil penelitian dari kuesioner akan lebih dapat dipercaya bila di dukung dengan adanya bukti dokumen.

### Teknik Analisis Data

#### • Uji Validitas

Validitas adalah suatu indeks yang menunjukkan alat ukur tersebut benar-benar mengukur apa yang diukur (Noor, 2011:132). Validitas digunakan untuk mengukur sesuatu hal yang akan diukur. Dalam penelitian ini untuk mengukur kepuasan kerja dari lulusan.

#### • Uji Reliabilitas

Sugiyono (2012) menjelaskan bahwa instrumen yang reliabel adalah instrumen yang bila digunakan beberapa kali untuk mengukur objek yang sama, akan menghasilkan data yang sama. Untuk menguji reliabilitas instrumen pada penelitian ini menggunakan rumus Alpha Cronbach ini dikarenakan skor penilaian yang digunakan pada instrumen penelitian bukan skala 1 dan 0 tetapi skala 1 s/d 4. Rumus Alpha Cronbach digunakan untuk mencari reliabilitas instrumen penelitian yang skornya bukan 1 dan 0, misalnya angket ataupun uraian.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yaitu data yang diperoleh disusun sedemikian rupa kemudian di analisis berdasarkan teori-teori yang relevan dengan permasalahan untuk mengambil kesimpulan dan saran (Umar:2004:142). Berdasarkan metode penelitian yang telah dikemukakan di atas maka data informasi yang diperoleh akan dikelompokkan dan dipisahkan sesuai dengan jenisnya dan diberi nilai presentase, disajikan dalam bentuk tabel dan diuraikan dengan rumus persentasenya sebagai berikut :

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

Keterangan :

P = Persentase

F = Frekuensi

N = Jumlah Responden

Kemudian untuk mendapatkan kesimpulan pelaksanaan penilaian prestasi kerja lulusan keseluruhan indikator yang telah diajukan kepada responden dengan menggunakan teknik pengukuran sesuai dengan pendapat (Arikunto:2003:171) sebagai berikut :

Sangat baik (Sangat Tinggi)	: 81-100%
Baik (Tinggi)	: 61-80 %
Cukup baik (Cukup Tinggi)	: 41-60%
Kurang baik(Kurang Tinggi)	: 21-40%
Tidak baik (Tidak Tinggi)	: 0-20%

Dengan menggunakan teknik pengukuran sesuai rumus diatas maka hasil penelitian akan dapat diambil kesimpulan dengan baik yaitu tentang penilaian prestasi kerja lulusan.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Proses Penyusunan Instrumen Penelitian

Dalam proses penyusunan instrumen penelitian yang dipakai oleh peneliti berdasarkan kajian pustaka mengikuti unsur – unsur penilaian kepuasan kerja yang ditinjau dari prestasi kerja menurut Hasibuan (2011:95). Unsur unsur variabel indikator tersebut meliputi Kedisiplinan, Kreativitas, Bekerja sama, Kecakapan,

Tanggung Jawab, Kesetiaan, Kejujuran, Kepemimpinan, Kepribadian, dan Prakarsa(Inisiatif)

Dari variabel penilaian kepuasan kerja yang ditinjau dari prestasi kerja menurut Hasibuan (2011:95), peneliti menjabarkan instrumen variabel tersebut untuk mendapatkan sub variabel. Sub variabel instrumen peneliti menurut John Soeprihanto dalam Rahmayantika (2010) dan Rivai (2011:12) mendapatkan hasil sebanyak 26 sub variabel instrumen.

Selanjutnya instrumen tersebut peneliti lakukan validasi ke pihak validator yang berjumlah 3 orang dari pihak Fakultas Teknik Unesa untuk mengetahui instrumen penelitian yang valid dan layak untuk digunakan dalam mengumpulkan data penelitian.

### Proses Validasi Instrumen Penelitian

Dari hasil penyusunan instrumen penelitian yang telah dilakukan maka selanjutnya dilakukan proses validasi. Validasi yang dilakukan ada dengan metode validasi konstruk yaitu proses validasi yang menggunakan bantuan para ahli untuk memberikan penilaian terhadap instrumen penelitian yang akan digunakan.

Tabel 1. Daftar Validator Instrumen

Bidang Validasi	Validator	Instansi
Materi	Dr. Mochammad Cholik, M.Pd.	FT UNESA
	Dr. Dewanto, M.Pd.	FT UNESA
	Dr. Djoko Suwito, M.Pd.	FT UNESA

Dari hasil validasi ahli yang dilakukan ketiga validator didapatkan beberapa poin yang perlu di lakukan perbaikan.tersebut adalah:

1. Ada beberapa kata yang perlu dilakukan perbaikan agar tiak berasumsi ganda.
2. Poin pernyataan yang masih terlalu umum diperbaiki untuk lebih spesifik

### Uji Reliabilitas

Tabel 2. Tabel Hasil Uji Reliabilitas

Cronboach's alpha	Cronboach's alpha based on standardized items	N of item
.736	.711	4

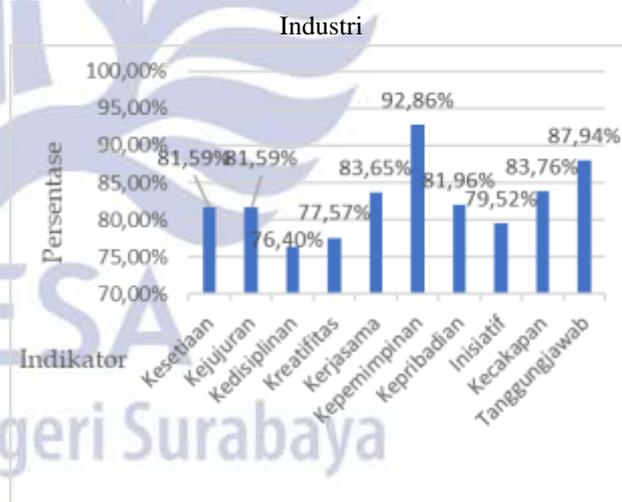
Dari tabel di atas di dapat nilai Alpha Cronboach's yaitu 0,711(71.1%) dengan menggunakan criteria nunnally angket pada survei kepuasan kerja di katakan reliabel, di karenakan nilai alpha cronboach's yang di dapat lebih besar dari nilai ketetapan kriteria nunnally sebesar 60% (Nunnally) dalam Ghozali (2006:42).

### Rekap Hasil Penelitian Lulusan

Berdasarkan hasil penelitian, jumlah lulusan dari SMK Negeri 1 Sidoarjo angkatan tahun 2014 TKR 1 jumlah lulusan sebanyak 34 lulusan. Setelah peneliti melakukan olah data menggunakan teknik *Probality Sampling* dan jenis samplingnya *Proportionate Statified Random Sampling* di dapatkan hasil 18 lulusan meliputi lulusan yang bekerja di bidang jasa sebanyak 10 lulusan dan lulusan yang bekerja di bidang industri sebanyak 7 lulusan

Berdasarkan hasil penelitian, jumlah lulusan dari SMK Negeri 1 Sidoarjo angkatan tahun 2015 TKR 1 jumlah lulusan sebanyak 34 lulusan. Setelah peneliti melakukan olah data menggunakan teknik *Probality Sampling* dan jenis samplingnya *Proportionate Statified Random Sampling* di dapatkan hasil 23 lulusan meliputi lulusan yang bekerja di bidang jasa sebanyak 21 lulusan dan lulusan yang bekerja di bidang industri sebanyak 2 lulusan

Berdasarkan hasil penelitian, jumlah lulusan dari SMK Negeri 1 Sidoarjo angkatan tahun 2016 TKR 2 jumlah lulusan sebanyak 30 lulusan. Setelah peneliti melakukan olah data menggunakan teknik *Probality Sampling* dan jenis samplingnya *Proportionate Statified Random Sampling* di dapatkan hasil 16 lulusan meliputi lulusan yang bekerja di bidang jasa sebanyak 13 lulusan dan lulusan yang bekerja di bidang industri sebanyak 3 lulusan.



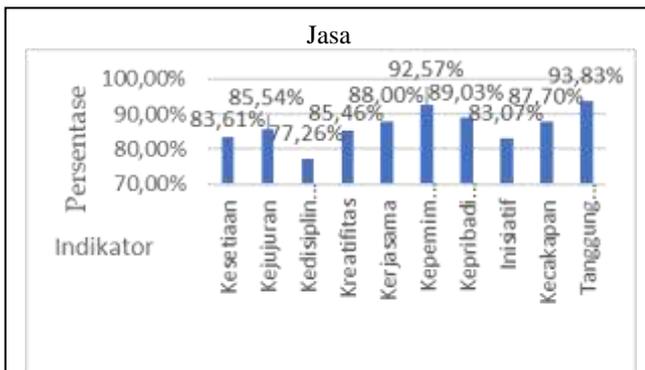
Gambar1 . Grafik hasil rekap keseluruhan lulusan SMK Negeri 1 Sidoarjo di bidang keahlian TKR di bidang Industri

Grafik diatas menunjukkan data hasil penelitian dari responden yaitu lulusan dari SMKN 1 Sidoarjo angkatan 2014 sampai 2016 yang sudah digolongkan oleh peneliti sesuai dengan kriteria yang dijelaskan diatas, yaitu alumni yang bekerja di dunia industri. Data tersebut memperlihatkan bahwa aspek penilaian yang tertinggi adalah aspek kepemimpinan dan berurutan dari yang tertinggi sebagai berikut tanggung jawab, kecakapan,

kerja sama, kesetiaan, kejujuran, inisiatif, kreativitas, dan kedisiplinan.

Dalam penelitian di bidang industri menurut narasumber yaitu pimpinan/ pemilik perusahaan pekerjaan di bidang industri barang harus memiliki beberapa tolok ukur yaitu kepemimpinan, disiplin dan insiatif dengan minimal presentase 80%.

Dari indikator diatas, rata-rata alumni SMKN 1 Sidoarjo angkatan 2014,2015,2016 mendapat nilai 82,9 %. Jadi dapat disimpulkan bahwa alumni SMKN 1 Sidoarjo yang bekerja di bidang industri sangat baik (Arikunto:2003:171), meskipun terdapat beberapa saran yang umum dan spesifik.



Gambar 2. Grafik hasil rekapan keseluruhan lulusan smk negeri 1 sidoarjo di bidang keahlian tkr di bidang jasa

Grafik diatas menunjukkan data hasil penelitian dari responden yaitu alumni dari SMKN 1 Sidoarjo angkatan 2014 sampai 2016 yang sudah digolongkan oleh peneliti sesuai dengan kriteria yang dijelaskan diatas yaitu alumni yang bekerja di dunia jasa. Data tersebut memperlihatkan bahwa aspek penilaian yang tertinggi adalah aspek tanggung jawab, kepemimpinan, kepribadian, kerja sama, kecakapan, kejujuran, kreativitas, kesetiaan, inisiatif dan kedisiplinan

Dalam penelitian di bidang jasa menurut narasumber yaitu pimpinan/ pemilik perusahaan pekerjaan di bidang industri barang harus memiliki beberapa tolok ukur yaitu kejujuran, kerja sama, inisiatif, dan tanggung jawab dengan minimal presentase 80%.

Hasil penelitian di bidang jasa menunjukkan bahwa presentase di bidang jasa memenuhi angka presentase yang diinginkan pihak industri yaitu sebesar 80%.

Dari indikator diatas rata-rata alumni SMKN 1 Sidoarjo angkatan 2014,2015,2016 mendapat nilai 89,11 %. Jadi dapat disimpulkan bahwa alumni SMKN 1 Sidoarjo yang bekerja di bidang jasa sangat baik, meskipun terdapat beberapa saran yang umum dan spesifik. Secara keseluruhan lulusan SMK Negeri 1

Sidoarjo jurusan otomotif/ TKR memuaskan di perusahaan baik di industri maupun di jasa.

Seperi yang di kemukakan, survei kepuasan kerja merupakan suatu pedoman dalam bidang personalia untuk mengetahui dan menilai hasil kerja karyawan selama karyawan/ lulusan tersebut bekerja. Jadi hasil dari penelitian ini dapat digunakan evaluasi untuk alumni SMK, Pihak sekolahan khususnya dibagian penyedia atau penyalur tenaga kerja yang biasa disebut dengan BKK (Bursa Kerja Khusus)

## PENUTUP

### Simpulan

Berdasarkan rumusan masalah dan hasil pengolahan data yang telah dilakukan peneliti diperoleh hasil penelitian di bidang industri menunjukkan bahwa presentase di bidang industri masih belum memenuhi angka presentase yang diinginkan pihak industri yaitu sebesar 80%. Indikator yang masih kurang tersebut merupakan indikator kedisiplinan dengan presentase sebesar 76,40 % dan inisiatif dengan presentase sebesar 79,52 % yang masih belum memenuhi tingkat presentase dikarenakan masih dibawah rata rata yaitu 80%.

Sedangkan untuk hasil penelitian di bidang jasa menunjukkan angka presentase yang diinginkan pihak industri yaitu sebesar 80%.

### Saran

Untuk meningkatkan indikator kedisiplinan lulusan, peneliti mengharapkan sekolah dengan memberikan penghargaan (*reward*) terhadap siswa yang sudah mengikuti disiplin dengan baik dan memberikan *punishment* apabila siswa tersebut melanggar peraturan tersebut agar siswa dapat membentuk karakter kedisiplinan yang baik, untuk membentuk karakter inisiatif dengan memberi arahan untuk tanpa menunggu perintah langsung bertindak dalam setiap tugas/ pekerjaannya disekolah maupun dilingkup tempat tinggalnya

## DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Pandji. 2003. *Psikologi Kepemimpinan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2003. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta. Rineka Cipta. Darmawan, Didit. 2013. *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta: Pena Semesta.
- Gibson. J.L. 2003. *Struktur Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Erlangga 5.

- Handoko, T Hani. 2011. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi 2. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu, S.P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Noor, Juliansyah. 2011. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah*. Jakarta. Kencana
- Nunnally, 2009. Uji reliabilitas. Dalam 1. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*(hal 42). Semarang. Badan Penerbit Universitas Negeri Diponegoro
- Rivai, Veithzal. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Robbin, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh, Edisi Lengkap. Jakarta: PT Indeks
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.Bandung. Alfabeta
- Umar, Husein. 2004. *Metodologi Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta. Raja Grafindo Persija

