

# TINGKAT KEPUASAN PESERTA TERHADAP PENYELENGGARAN FESTIVAL SEPAKBOLA USIA DINI PIALA BUPATI BANGKALAN I

**Junianto Hendra Setiawan\*, Imam Syafi'I,**

S1 Pendidikan Kepelatihan Olahraga, Fakultas Ilmu Olahraga,

Universitas Negeri Surabaya

[juniantosetiawan160606474051@mhs.unesa.ac.id](mailto:juniantosetiawan160606474051@mhs.unesa.ac.id)

[imamsyafii@unesa.ac.id](mailto:imamsyafii@unesa.ac.id)

## **Abstrak**

Tujuan dari penelitian ini yakni untuk mengetahui tingkat kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan festival sepakbola usia dini piala Bupati Bangkalan I dan hasil penelitian ini nantinya dapat dijadikan sebuah model penyelenggaraan suatu turnamen. Jenis dan desain dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif, pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *purvposive sampling* dengan pertimbangan dan penentuan sebanyak 13 responden. Untuk instrumen utama penelitian ini yakni angket tertutup dengan pedoman dari Zeihaml, Berry, Parasuraman (dalam Tjiptono, 2001:27). Teknik analisis data untuk mengetahui tingkat kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan festival sepakbola usia dini piala Bupati Bangkalan I digunakan skala *likert*.

Hasil perhitungan manual berdasarkan dimensi kualitasnya yaitu untuk dimensi bukti langsung (*tangibles*) yaitu sebesar 80,4% yang berarti berada pada kategori kriteria memuaskan, dimensi empati (*empathy*) yaitu sebesar 78,9% yang berarti berada pada kategori kriteria memuaskan, dimensi keandalan (*reality*) yaitu sebesar 83,1% yang berarti berada pada kategori sangat memuaskan, dimensi ketanggapan (*responsiviness*) sebesar 81,1% yang berarti mempunyai kriteria sangat memuaskan, dimensi kepastian (*asurance*) sebesar 82% yang berarti berada pada kategori kriteria sangat memuaskan. Untuk dimensi tingkat kepuasan peserta terbesar adalah dimensi keandalan (*reality*) yaitu sebesar 83,1% sedangkan tingkat kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan festival sepakbola usia dini piala Bupati Bangkalan I sangat memuaskan, karena melihat pengisian angket oleh responden dari peserta festival sepakbola usia dini piala Bupati Bangkalan I sangat memuaskan dan memuaskan. Sehingga presentase rata-rata keseluruhan item pertanyaan yaitu sebesar 81,1% yang berarti berada pada kategori sangat memuaskan.

**Kata kunci : kepuasan, sepakbola, usia dini**

## **Abstract**

*The purpose of this study is to determine the level of satisfaction of the participants in organizing the Bangkalan I trophy early childhood football festival and the results of this study can later be used as a model for organizing a tournament. The type and design in this research is descriptive quantitative, sampling in this study using purposive sampling technique with consideration and determination of 13 respondents. For the main instrument of this study, namely a closed questionnaire with guidelines from Zeihaml, Berry, Parasuraman (in Tjiptono, 2001: 27). Data analysis techniques to determine the level of participant satisfaction with the implementation of the Bangkalan I trophy early childhood football festival used a Likert scale.*

*The results of manual calculations based on the quality dimensions are for the direct evidence dimension (tangibles) which is 80.4% which means that it is in the satisfactory criterion category, the empathy dimension (empathy) is 78.9% which means that it is in the satisfactory criteria category, the reliability dimension (reality) which is 83.1% which means that it is in the very satisfying category, the responsiveness dimension is 81.1% which means it has very satisfying criteria, the assurance dimension is 82% which means that it is in the very satisfying criteria category. For the dimension of the largest participant satisfaction level is the dimension of reliability (reality) which is equal to 83.1% while the level of participant satisfaction towards the implementation of the early childhood football festival, Regent Bangkalan I trophy is very satisfying, because he saw filling out a questionnaire by respondents from the Bangkalan Regent trophy early childhood*

*football festival participants. I was very satisfying and satisfying. So that the average percentage of all question items is 81.1% which means they are in the very satisfying category.*

**Keywords:** *satisfaction, football, early age*

## PENDAHULUAN

Permainan sepakbola merupakan salah satu cabang olahraga yang dimainkan oleh dua kelompok yang saling memperlihatkan teknik bermain yang baik, masing-masing kelompok terdiri dari sebelas orang, kedua kelompok akan saling berusaha memasukkan bola ke dalam gawang lawan sebanyak mungkin hingga kelompok yang memasukkan bola paling banyak akan memenangkan permainan. Sepakbola diikat oleh berbagai peraturan yang dipimpin oleh seorang wasit dan dua orang hakim garis sebagai wasit pembantu segala peraturan dan kebijakan dipegang oleh organisasi sepakbola tersebut dimana untuk tingkat internasional disebut FIFA (*Federation international Football Association*) sedangkan untuk negara kita bernama PSSI (Persatuan Sepakbola Seluruh Indonesia). Sepakbola merupakan cabang olahraga yang paling banyak dikagumi oleh seluruh kalangan masyarakat di seluruh dunia, karena olahraga ini merupakan olahraga yang melibatkan banyak orang dengan biaya yang tidak terlalu besar dan pelaksanaannya tidak terlalu rumit dibandingkan dengan olahraga lain. Sependapat dengan Luxbacher (2011:2) menjelaskan bahwa sepakbola dimainkan dua tim yang masing-masing beranggotakan sebelas pemain. Masing-masing tim mempertahankan sebuah gawang dan mencoba menjebol gawang lawan. Berbeda dengan kelompok usia dini permainan sepakbola bisa beranggotakan lima setiap tim, beranggotakan tujuh ataupun beranggotakan sembilan serta lapangan yang menyesuaikan setiap kelompok usianya tanpa adanya *offside*.

Permainan sepakbola berkembang dengan pesat di seluruh dunia, hampir semua negara melakukan pembinaan di usia dini termasuk di Indonesia. Dalam hal ini pemerintah menitik beratkan pada sekolah-sekolah sepakbola sebagai tempat untuk membina olahraga pendidikan termasuk sepakbola ini. Hal ini terbukti dengan adanya *Bangkalan Soccer Academy* yang melakukan pembinaan secara teratur, terarah dan berkelanjutan. Sekolah sepakbola merupakan tempat anak dibimbing dan dilatih agar dapat memiliki mental, fisik yang kuat, terampil, juga cekatan. Banyak sekolah sepakbola yang telah menyelenggarakan turnamen/festival usia dini tapi tidak semua memiliki kualitas yang baik. Termasuk *Bangkalan Soccer Academy* yang menjadi menjadi operator penyelenggaraan festival sepakbola usia dini piala Bupati Bangkalan I.

Setiap turnamen atau festival usia dini mempunyai peraturan pertandingan khusus yang dibuat oleh penyelenggara. Begitupun *Bangkalan*

*Soccer Academy* yang menjadi menjadi operator penyelenggara festival sepakbola usia dini piala Bupati Bangkalan I yang memiliki peraturan khusus yaitu pertandingan setengah kompetisi dengan jadwal setiap tim bertanding di hari Minggu sebanyak dua kali pada tanggal 19 Januari – 23 Februari 2020 beserta format pertandingan sembilan lawan sembilan dan lima pemain cadangan. Untuk pemain yang didaftarkan maksimal empat belas orang. Bisa memulai pertandingan jika jumlah setiap pemain tim minimal tujuh orang. Sedangkan untuk pergantian bebas dalam artian pemain yang sudah digantikan diperbolehkan bermain kembali. Ukuran lapangan 55 x 35 meter dengan gawang 5 x 2 meter beserta bola berukuran 4 untuk kelompok usia 11 tahun, sedangkan ukuran lapangan 60 x 40 meter dengan gawang 6 x 2.15 meter beserta bola berukuran 5 untuk kelompok usia 13 tahun.

Memberikan layanan yang memuaskan dan berkualitas dalam proses penyelenggaraan dan memperhatikan faktor-faktor pelayanan dapat membantu peserta dan atlet untuk meraih prestasi terbaik. Hal ini tentu tidak mudah bagi suatu penyelenggara untuk menyediakan sarana dan prasarana yang baik. Menyelenggarakan festival dituntut untuk terus memberikan pelayanan dan fasilitas yang memuaskan, serta mengikuti perkembangan yang ada agar dapat bersaing juga menjadi turnamen usia dini yang berkualitas serta bilamana sudah terselenggara akan menjadi berkesan bagi peserta maupun atlet yang bertanding. Kenyataan yang berada di lapangan disimpulkan beberapa alasan dari penelitian yang dilakukan dalam kepuasan tim peserta maupun terhadap penyelenggaraan festival usia dini piala Bupati Bangkalan I.

Bahwasanya festival usia dini piala Bupati Bangkalan I ini pertama kali diselenggarakan dan akan dijadikan bahan evaluasi untuk *event* yang akan datang. Dengan begitu peneliti bermaksud untuk melakukan penelitian tentang tingkat kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan festival sepakbola usia dini Bupati Bangkalan I yang ada di kabupaten Bangkalan.

Berdasarkan penjelasan diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan festival sepakbola usia dini Piala Bupati Bangkalan I.

## METODE PENELITIAN

Jenis dan desain dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif, pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *purvposive sampling* dengan pertimbangan dan penentuan

sebanyak 13 responden. Untuk instrumen utama penelitian ini yakni angket tertutup dengan pedoman dari Zeihaml, Berry, Parasuraman (dalam Tjiptono, 2001:27). Teknik analisis data untuk mengetahui tingkat kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan festival sepakbola usia dini piala Bupati Bangkalan I digunakan skala *likert*.

## HASIL

**Tabel 1 Dimensi Bukti Langsung (*Tangibles*)**

No	Dimensi	PEROLEHAN PER					PERSEN TASE	KRITERIU M SKOR
		ITEM						
		5	4	3	2	1		
	S	B	C	T	ST			
		B		B	B			
	Bukti langsung ( <i>Tangibles</i> )							
1	Technical Meeting	20	24	6			78,4% Memuaskan	
2	Peraturan Pertandingan	20	32	3			84,6% Sangat memuaskan	
3	Proses skrining pemain	25	20	9			83,1% Sangat memuaskan	
4	Adanya Finger Print	55	4			1	92,3% Sangat memuaskan	
5	Penyelenggara memiliki tempat parkir yang luas dan nyaman	25	24	3		1	81,5% Sangat memuaskan	
6	Kemimpinan wasit yang bertugas	10	24	15			75,3% Memuaskan	
7	Ruang tunggu untuk peserta	5	12	24	2		66,1% Memuaskan	
8	Kualitas stadion	45	8	3		1	87,6% Sangat memuaskan	
9	Tempat duduk pemain dan pelatih	5	24	15		1	69,2% Memuaskan	
10	Pertandingan perang bintang	35	20			1	86,1% Sangat memuaskan	
	Rata-rata Dimensi Bukti Langsung ( <i>Tangibles</i> )						80,4% Memuaskan	

Dari tabel 1 dapat dijelaskan bahwa peserta dari dimensi Bukti Langsung (*Tangibles*) merasa puas (80,4%) dengan layanan yang diberikan panitia. Penggunaan finger print dalam festival piala Bupati Bangkalan I ini sangat diapresiasi oleh peserta, mengingat selama ini jarang sekali turnamen/festival menggunakan piranti sidik jari. Penggunaan alat bantu ini bertujuan untuk mencegah terjadinya penggunaan

pemain tidak sah oleh tim selama berlangsungnya pelaksanaan pertandingan. Tingginya apresiasi ini dapat dilihat dari persentase respon peserta sebesar 92,3%(sangat memuaskan). Aspek lain yang mendapat respon sangat memuaskan adalah kualitas stadion, adanya perang bintang, proses skrining dan peraturan pertandingan. Kualitas stadion patut direspon sangat baik mengingat stadion Gelora Bangkalan yang dipakai festival piala Bupati Bangkalan I ini merupakan stadion berstandart nasional. Stadion ini sering digunakan sebagai *home ground* dari Madura United untuk pertandingan Liga I Indonesia. Selanjutnya pertandingan perang bintang menjadi daya tarik sendiri bagi para peserta. Tim yang tampil dalam perang bintang adalah pemain hasil pantauan dari *talent scouting* selama berlangsungnya festival. Sesi ini menjadi menarik karena setiap tim perang bintang terdiri pemain terbaik dari setiap tim peserta dan menjadi kebanggaan tersendiri bagi mereka yang terpilih.

**Tabel 2 Dimensi Empati (*Empathy*)**

Empati ( <i>Empathy</i> )						
11	Penyelenggara memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan peserta	15	24	9	1	75,3% Memuaskan
12	Penyelenggara mendengarkan masalah serta memberikan solusi	15	28	9		80% Memuaskan
13	Penyelenggara bersikap sopan dan ramah	25	24	3	1	81,5% Sangat memuaskan
	Rata-rata Dimensi Empati ( <i>Empathy</i> )					78,9% Memuaskan

Dari tabel 2 dapat dijelaskan bahwa peserta dari dimensi Empati (*Empathy*) merasa puas (78,9%) dengan layanan yang diberikan panitia. Sikap sopan dan ramah penyelenggara dalam festival piala Bupati Bangkalan I ini sangat diapresiasi oleh peserta, mengingat selama pelaksanaan festival berlangsung panitia penyelenggara menyikapi dan melayani tim peserta dengan sopan dan ramah selama berlangsungnya pelaksanaan pertandingan. Tingginya apresiasi ini dapat dilihat dari persentase respon peserta sebesar 81,3% (sangat memuaskan). Aspek lain yang mendapat respon memuaskan adalah penyelenggara memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan peserta dan penyelenggara mendengarkan masalah serta memberikan solusi . Penyelenggara mendengarkan masalah serta memberikan solusi patut direspon sangat baik mengingat pada saat pelaksanaan terdapat kecurigaan manipulasi antar beberapa tim dalam ketentuan umur pemain. Oleh karena itu, pihak penyelenggara menyelesaikan masalah dengan menunjukkan berkas atau bukti bahwasanya tim tersebut tidak melakukan manipulasi (pencurian umur). Bahkan pimpinan penyelenggara mengutus

salah satu panitia melakukan pengecekan data di daerah asal peserta dengan mendatangi sekolah pemain yang dicurigai melakukan manipulasi (pencurian umur) untuk pengecekan secara mendalam. Selain itu aspek yang mendapatkan apresiasi puas adalah penyelenggara memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan peserta dapat dilihat dari respon peserta sebesar 75,3% (memuaskan) dan penyelenggara mendengarkan masalah serta memberikan solusi dapat dilihat dari respon peserta sebesar 80% (memuaskan).

Keandalan ( <i>Realibity</i> )							
14	Penyelenggara memberikan pelayanan teliti dan tepat waktu	25	20	6	1	80%	Memuaskan
15	Penyelenggara melaksanakan kegiatan sesuai dengan Peraturan Pertandingan Khusus	25	20	6	1	80%	Memuaskan
16	Penyelenggara memberikan informasi tentang sistem pertandingan secara lengkap	30	24	3		87,6%	Sangat memuaskan
17	Penyelenggara bersedia menanggapi keluhan peserta	20	28	3		83,1%	Sangat memuaskan
18	Penyelenggara bersikap profesional dalam melayani peserta	30	16	9		84,6%	Sangat memuaskan
Rata-rata Dimensi Keandalan ( <i>Realibity</i> )						83,1%	Sangat memuaskan

Dari tabel 3 dapat dijelaskan bahwa peserta dari dimensi Keandalan (*Realibity*) merasa sangat puas (83,1%) dengan layanan yang diberikan panitia. Penyelenggara memberikan informasi tentang sistem pertandingan secara lengkap dalam festival piala Bupati Bangkalan I ini sangat diapresiasi oleh peserta, mengingat selama pelaksanaan festival pihak penyelenggara selalu memberikan berita terbaru seputar pertandingan mulai dari klasemen, top skor, kartu kuning bahkan selalu mengingatkan untuk pertandingan yang akan datang. Tingginya apresiasi ini dapat dilihat dari persentase respon peserta sebesar 87,6% (sangat memuaskan). Aspek lain yang mendapat respon sangat memuaskan adalah penyelenggara bersikap profesional dalam melayani peserta dan penyelenggara bersedia menanggapi keluhan peserta. Penyelenggara bersikap profesional dalam melayani peserta patut direspon sangat baik mengingat pada saat pelaksanaan terbukti dengan

juara tidak harus dari pihak penyelenggara, pemilihan wasit langsung dari Askab PSSI Bangkalan yang sudah memiliki lisensi C3 bahkan C2. Sedangkan aspek penyelenggara memberikan pelayanan teliti dan tepat waktu dan penyelenggara melaksanakan kegiatan sesuai dengan peraturan pertandingan khusus mendapat apresiasi puas dapat dilihat dari persentase respon sebesar 80% (memuaskan).

**Tabel 4 Ketanggapan (*Responsivines*)**

Ketanggapan ( <i>Responsivines</i> )							
19	Penyelenggara tanggap melayani peserta	15	32	3	1	78,4%	Memuaskan
20	Penyelenggara menerima dan melayani dengan baik	20	24	9		81,5%	Sangat memuaskan
21	Penyelenggara melakukan tindakan secara cepat dan tepat	25	16	1	2	81,5%	Sangat memuaskan
22	Penyelenggara melakukan tindakan secara prosedur	20	28	6		83,1%	Sangat memuaskan
Rata-rata Dimensi Ketanggapan ( <i>Responsiviness</i> )						81,1%	Sangat memuaskan

Dari tabel 4 dapat dijelaskan bahwa peserta dari dimensi Rata-rata Dimensi Ketanggapan (*responsiviness*) merasa sangat puas (81,1%) dengan layanan yang diberikan panitia. Penyelenggara melakukan tindakan secara prosedur dalam festival piala Bupati Bangkalan I ini sangat diapresiasi oleh peserta, mengingat selama berlangsungnya festival panitia penyelenggara melaksanakan dengan berurutan dan tersusun. Tingginya apresiasi ini dapat dilihat dari persentase respon peserta sebesar 83,1% (sangat memuaskan). Aspek lain yang mendapat respon sangat memuaskan adalah penyelenggara menerima dan melayani dengan baik dan Penyelenggara melakukan tindakan secara cepat dan tepat. Penyelenggara menerima dan melayani dengan baik patut direspon sangat baik mengingat panitia penyelenggara menunjukkan rasa peduli ke peserta pada saat pelaksanaan festival piala Bupati Bangkalan I. Selanjutnya Penyelenggara tanggap melayani peserta mendapat apresiasi puas dapat dilihat dari persentase respon sebesar 78,4% (memuaskan). Aspek lain yang mendapatkan respon yang sangat memuaskan adalah penyelenggara melakukan tindakan secara cepat dan tepat dan penyelenggara melakukan tindakan secara cepat dan tepat dapat dilihat dari persentase respon peserta sebesar 81,1% (sangat memuaskan).

**Tabel 5 Dimensi Kepastian (*Asurance*)**

Kepastian ( <i>Asurance</i> )							
23	Penyelenggara menyediakan obat-obatan atau alat medis sesuai prosedur	25	24	3	1	81,5%	Sangat memuaskan
24	Penyelenggara cekatan dan menghargai peserta	20	28	6		83,1%	Sangat memuaskan
25	Penyelenggara melayani dengan sikap meyakinkan sehingga peserta merasa aman	25	24	3	1	81,5%	Sangat memuaskan
Rata-rata Dimensi Kepastian ( <i>Asurance</i> )						82%	Sangat memuaskan
Rata-rata keseluruhan item soal						81,07%	Sangat memuaskan

Dari tabel 5 dapat dijelaskan bahwa peserta dari dimensi Kepastian (*Asurance*) merasa sangat puas (82%) dengan layanan yang diberikan panitia. Penyelenggara cekatan dan menghargai peserta dalam festival piala Bupati Bangkalan I ini sangat diapresiasi oleh peserta. Tingginya apresiasi ini dapat dilihat dari persentase respon peserta sebesar 83,1% (sangat memuaskan). Aspek lain yang mendapat respon sangat memuaskan adalah ketersediaan obat-obatan atau alat medis sesuai prosedur pelayanan. Terbukti adanya kerja sama pihak penyelenggara dengan Palang Merah Indonesia (PMI) dan tersedia Mobil Ambulan untuk mengantisipasi hal yang tidak terduga terjadi. Selanjutnya aspek lain yang mendapat respon yang sangat memuaskan atas sikap penyelenggara meyakinkan sehingga peserta merasa aman. Kedua aspek tersebut mendapatkan persentase respon peserta sebesar 81,5% (sangat memuaskan).

Berdasarkan keseluruhan tabel diatas dapat dijelaskan bahwa nilai untuk kinerja pada masing-masing dimensi kualitas pelayanan untuk dimensi Bukti Langsung (*Tangibles*) yaitu sebesar 80,4% yang berarti memuaskan, dimensi Empati (*Empathy*) yaitu sebesar 78,9% yang berarti memuaskan, dimensi Keandalan (*Realibity*) yaitu sebesar 83,1% yang berarti sangat memuaskan, dimensi Ketanggapan (*Responsiviness*) yaitu sebesar 81,1% yang berarti sangat memuaskan, dimensi Dimensi Kepastian (*Asurance*) yaitu sebesar 82% yang berarti sangat memuaskan. Menurut Faqih (2016) Tingkat Kepuasan Pelayanan *Member Student* di Atlas *Sports Club* Surabaya dapat dikatakan Bukti Langsung (*Tangibles*) yaitu sebesar 89,6% yang berarti sangat memuaskan, dimensi Empati (*Empathy*) yaitu sebesar 89,2% yang berarti sangat memuaskan, dimensi Keandalan (*Realibity*) yaitu sebesar 89,6% yang berarti sangat memuaskan, dimensi Ketanggapan (*Responsiviness*) sebesar 91,4% yang berarti mempunyai kriteria sangat

memuaskan, dimensi Kepastian (*Asurance*) sebesar 91,6% yang berarti sangat memuaskan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi atau kinerja penyelenggaraan festival sepakbola usia dini piala Bupati Bangkalan I sangat memuaskan dengan rata-rata total sebesar 81,07%. Yang dikatakan Riduwan (2011) bahwa pada tingkat kepuasan kriteria rata-rata 81% - 100% termasuk dalam kriteria sangat memuaskan.

## PEMBAHASAN

Keseluruhan tabel diatas dapat dijelaskan bahwa nilai untuk kinerja pada masing-masing dimensi kualitas pelayanan untuk dimensi Bukti Langsung (*Tangibles*) yaitu sebesar 80,4% yang berarti memuaskan, dimensi Empati (*Empathy*) yaitu sebesar 78,9% yang berarti memuaskan, dimensi Keandalan (*Realibity*) yaitu sebesar 83,1% yang berarti sangat memuaskan, dimensi Ketanggapan (*Responsiviness*) yaitu sebesar 81,1% yang berarti sangat memuaskan, dimensi Dimensi Kepastian (*Asurance*) yaitu sebesar 82% yang berarti sangat memuaskan. Menurut Faqih (2016) Tingkat Kepuasan Pelayanan *Member Student* di Atlas *Sports Club* Surabaya dapat dikatakan Bukti Langsung (*Tangibles*) yaitu sebesar 89,6% yang berarti sangat memuaskan, dimensi Empati (*Empathy*) yaitu sebesar 89,2% yang berarti sangat memuaskan, dimensi Keandalan (*Realibity*) yaitu sebesar 89,6% yang berarti sangat memuaskan, dimensi Ketanggapan (*Responsiviness*) sebesar 91,4% yang berarti mempunyai kriteria sangat memuaskan, dimensi Kepastian (*Asurance*) sebesar 91,6% yang berarti sangat memuaskan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi atau kinerja penyelenggaraan festival sepakbola usia dini piala Bupati Bangkalan I sangat memuaskan dengan rata-rata total sebesar 81,07%.

Hasil wawancara (*interview*) terhadap beberapa narasumber, dapat dikemukakan bahwa festival sepakbola usia dini piala Bupati Bangkalan I memiliki konsep yang berbeda jika dibandingkan dengan festival atau turnamen yang serupa. Mereka merasa bahwa dengan adanya festival sepakbola usia dini piala Bupati Bangkalan I, para pemain usia dini di masing-masing tim bisa mendapatkan pengalaman bermain yang lebih banyak, karena menggunakan sistem pertandingan setengah kompetisi, sehingga memakan waktu yang terbilang cukup lama, yaitu selama 5 minggu. Diluar itu, adanya persiapan yang matang oleh panitia penyelenggara, mulai dari pemilihan lapangan, *system screening* pemain yang menjadi salah satu metode untuk mengabsen/mendata pemain, kerja keras dan profesionalisme serta persiapan yang matang dari pihak panitia memberikan kepuasan tersendiri bagi para pelatih, pemain, bahkan para orang tua wali dari para pemain juga merasakan hal yang sama. Para peserta dan orang tua pemain berharap bahwa festival sepakbola usia dini piala Bupati Bangkalan I dapat dilakukan secara berkala,

dengan harapan membantu meningkatkan jam terbang dan para pemain memiliki semangat berkompetisi yang tinggi.

## SIMPULAN DAN REKOMENDASI

### 1. SIMPULAN

Tingkat kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan festival sepakbola usia dini piala bupati bangkalan I sangat memuaskan dengan presentase rata-rata keseluruhan item dimensi yaitu 81,1% yang masuk dalam kategori sangat memuaskan. Hal itu dipertegas dengan wawancara (*Interview*) terhadap beberapa narasumber dapat disimpulkan bahwa festival sepakbola usia dini piala Bupati Bangkalan I dapat dilakukan secara berkala, dengan harapan membantu meningkatkan jam terbang dan para pemain memiliki semangat berkompetisi yang tinggi

### 2. REKOMENDASI

- A. Panitia penyelenggara bisa lebih memeriahkan festival piala Bupati Bangkalan mengingat animo dari peserta yang sangat tinggi dengan penyelenggaraan ini.
- B. Diharapkan penyelenggara bisa mempertahankan kualitas dan kuantitas festival ini dengan baik.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan penelitian ini banyak pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan sehingga dapat terselesaikan dengan baik proses penelitian ini. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Nurhasan, M.Kes, Rektor Universitas Negeri Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas saya untuk melaksanakan studi S1 di Program Studi S1 Pendidikan Keperawatan Olahraga Universitas Negeri Surabaya.
2. Dr. Setiyo Hartoto, M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Olahraga Universitas Negeri Surabaya yang telah memfasilitasi perkuliahan sehingga dapat memperlancar proses perkuliahan selama ini.
3. Dr. Irmantara Subagio, M.Kes. selaku kepala jurusan Pendidikan Keperawatan Olahraga Fakultas Ilmu Olahraga Universitas Negeri Surabaya yang telah memberikan fasilitas dan bimbingan sehingga dapat memperlancar penelitian dan perkuliahan selama ini.
4. Dr. Or. Muhammad, S.Pd., M.Pd selaku kepala laboratorium Pendidikan Keperawatan Olahraga Fakultas Ilmu Olahraga Universitas Negeri

Surabaya yang telah memberika arahan dan bimbingan dalam proses penelitian sehingga peelitian ini dapat berjalan lancar.

5. Dr. Imam Syafi'i, M.Kes. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang bersedia menyisihkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan penelitian.
6. Segenap keluarga dan sahabat yang selalu menyemangati dan membantu penyelesaian penelitian ini.
7. Bangkalan Soccer Academy yang membantu dan memberikan dukungan sehingga dapat menyelesaikan penyusunan penelitian.

## REFERENSI

- Akdon, Riduwan. (2011). *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika*. Bandung : Alfabeta.
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Dianto, A.R. 2014. Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan di *The Body Art Fitness and Aerobic Surabaya*. Jurnal kesehatan olahraga, [Pdf] Volume 02, No. 02. 255-236
- Faqih, F. B. 2015. *Tingkat Kepuasan Pelayanan Member Student di Atlas Sport Club Surabaya*. Skripsi. Surabaya: Universitas Negeri Surabaya
- FIFA. 2006. *philosophy of grassroots football*. Zurich
- Griselda, G., & Panjaitan, T. M. 2007. *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Restoran Pulau Dua*. DeReMa Jurnal Manajemen. 2(1) Januari: 39-62

- Kosasih, Alwi. (2017). *Panduan Kepelatihan Sepak Bola Anak*. Jakarta : Esensi, Erlangga Group
- Kotler, Amstrong. (2001). *Prinsip-prinsip pemasaran*. Jakarta: Erlangga
- Lupiyoadi dan Hamdani, (2006). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Salemba Empat
- Luxbacher Joseph. (2004). *Sepak Bola Langkah-langkah Menuju Sukses*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Purnomo, H. D. (2016). *Kepuasan Member Pada Program Personal Trainer Di Celebrity Fitness Supermall*. 9. Jurnal Kesehatan Olahraga, Vol 4-3, 1-9. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jurnal-kesehatan-olahraga/article/view/17783>
- Payne, A. (2008). *The Essence of Service Marketing (Pemasaran Jasa)*. Jakarta: Salemba Empat
- Payne, A. (2000). *Pemasaran Jasa* (terjemahan Fandy Tjiptono). Yogyakarta: Andi Offset
- Riduwan. (2010). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R &D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Afabeta
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Syafi'i, Imam. (2020) *Regulasi Pertandingan Festival Usia Dini Piala Bupati Bangkalan I*. Bangkalan
- Tjiptono, F, dan Diana. (2001). *Total Quality Management (TQM) – Edisi Revisi*. Yogyakarta: C.V Andi Offset
- Tjiptono. (2001). *Manajemen Pemasaran dan Analisa Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: BPFE
- Tjiptono, Fandy. (2014), *Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*, Andi Offset, Yogyakarta
- Tjiptono, Fandy. (2006). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: C.V ANDI