EFEKTIVITAS PROGRAM SIARAN RADIO SUARA PENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PENDIDIKAN (STUDI DI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN JOMBANG)

Silvi Farikhatul Jannah

12040674208 (Prodi S1 Ilmu Administrasi Negara, FISH, UNESA) email: silvifarikhatul@gmail.com

Fitrotun Niswah, S.AP., M.AP.

0023128303 (Ilmu Administrasi Negara, FISH, UNESA) email: vita.unesa@yahoo.com

Abstrak

Pendidikan merupakan salah satu wahana terpenting dalam pembentukan karakter suatu bangsa. Karena kualitas pendidikan yang baik maka dapat mengantarkan rakyat ke kehidupan yang lebih sejahtera. Di Indonesia instansi yang khusus menangani berbagai permasalahan mengenai pendidikan adalah Dinas Pendidikan yang ada di setiap kota/kabupaten. Setiap kota/kabupaten memiliki cara tersendiri dalam menentukan kualitas pendidikannya. Dinas Pendidikan Kabupaten Jombang merupakan instansi yang memiliki kekhasan dalam hal meningkatkan kualitas pendidikannya yaitu dengan membentuk Radio Suara Pendidikan. Radio ini memiliki kekhususan dalam program acara yaitu memberikan informasi seputar dunia pendidikan. program-program acara siaran radio ini ditujukan untuk masyarakat umum dan masyarakat pendidikan.

Tujuan adanya penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana efektivitas program siaran radio suara pendidikan dalam meningkatkan kualitas pendidikan di kabupaten Jombang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data dikumpulkan dengan menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Untuk mengukur efektivitas, peneliti menggunakan indikator ukuran efektivitas menurut Sutrisno (2007:125-126) yang terdiri dari pemahaman program, tepat sasaran, tepat waktu, tercapainya tujuan, dan perubahan nyata.

Berdasarkan hasil penelitian melalui wawancara, observasi dan dokumentasi efektivitas program siaran radio suara pendidikan dalam meningkatkan kualitas pendidikan (studi di Dinas Pendidikan Kabupaten Jombang) dapat dikatakan baik. Adanya program siaran radio suara pendidikan mampu menambah informasi, meningkatkan wawasan dan pengetahuan masyarakat luas serta memperbaiki kualitas pelayanan publik.

Kata Kunci: Pendidikan, Efektivitas Program, Radio Suara Pendidikan

Abstract

Education is one of the most important things in developing the character of a nation. Because the quality of a good education so can lead the people to a life of more prosperity. In Indonesia, a government agency specifically to handle various issues concerning education is the Dinas Pendidikan in each city/country. Every city/country has its own way in determining the quality of education. Dinas Pendidikan Jombang is an agency that has a specific in terms of improving the quality of education from Radio Suara Pendidikan. This radio has a specificity in the programs that provide information about the world of education. Programs of radio is intended for the general public and the education community.

The purpose of this study is to find out how the effectiveness of broadcasting program Radio Suara Pendidikan of education in improving the quality in Jombang. The method used in this study are qualitative descriptive method. The data was collected using interview, observation and documentation. To measure effectiveness, the researchers used indicators measure the effectiveness according to Sutrisno (2007: 125-126), which consists of understanding the program, on target, on time, the achievement of goals, and real change.

Based on the results of through interviews, observation and documentation of the effectiveness of Radio Suara Pendidikan program of broadcasting education in improving the quality of education (studies at the Dinas Pendidikan Jombang) can be said to be good. The existence of the Radio Suara Pendidikan program is able to add information, improve insight and knowledge of the wider community and improve the quality of public services.

Keywords: Education, Effectiveness Program, Radio Suara Pendidikan

PENDAHULUAN

Sebagai salah satu wahana pembentukan karakter suatu bangsa, pendidikan merupakan bagian terpenting dimana para "Nation Builders" Indonesia diharapkan dapat berjuang membawa negara bersaing secara global. Seiring dengan derasnya tantangan global, tantangannya pun juga menjadi semakin besar. Untuk mengatasinya, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud) akan bekerjasama dengan pemerintah daerah, baik tingkat provinsi maupun kabupaten/kota, dalam hal distribusi tenaga pendidik di daerah-daerah supaya lebih merata. Selain itu, untuk meningkatkan kualitas para guru, Kemendikbud juga memberikan beasiswa S-1 bagi guru SD dan SMP. Setiap tahunnya Kemendikbud menyiapkan beasiswa untuk 100 ribu calon guru guna menempuh pendidikan S-1 untuk guru SD dan SMP. (www.kemendikbud.co.id)

Di dunia internasional, kualitas pendidikan Indonesia berada di peringkat ke-64 dari 120 negara diseluruh dunia berdasarkan laporan tahunan *UNESCO Education For All Global Monitoring Report 2012*. Sedangkan berdasarkan Indeks Perkembangan Pendidikan

(*Education Development Index, EDI*), Indonesia berada pada peringkat ke- 69 dari 127 negara pada tahun 2011. Disisi lain, kasus putus sekolah anak-anak usia sekolah di Indonesia masih tinggi. Berdasarkan data Kemendikbud tahun 2010, di Indonesia terdapat lebih dari 1,8 juta anak setiap tahun tidak dapat melanjutkan pendidikan.

kebijakan-kebijakan yang dibuat oleh pemerintah dalam bidang pendidikan, dapat diwujudkan melalui sebuah instansi khusus yang menangani berbagai permasalahan bidang pendidikan. Dalam hal ini pemerintah membentuk sebuah instansi yaitu Dinas Pendidikan yang ada di setiap kota/kabupaten di Indonesia. Sehingga melalui instansi tersebut pemerintah dapat dengan mudah mengetahui dan memantau bagaimana perkembangan pendidikan yang ada di Indonesia. Kerjasama yang baik antara pemerintah pusat dengan pemerintah daerah khususnya dalam bidang pendidikan diharapkan mampu membuat perubahan yang lebih baik.

Berdasarkan data yang diperoleh dari Dinas Pendidikan Kabupaten Jombang, diketahui bahwa Dinas Pendidikan Kabupaten

Jombang merupakan satuan kerja terbesar di lingkungan pemerintah kabupaten Jombang dengan 1.571 lembaga pendidikan dan 252.649 Siswa yang terdiri dari TK, SD/MI, SMP/MTs, dan SMA/SMK/MA pada tahun 2014. Hal ini sangat berpotensi terjadinya konflik kepentingan karena kurangnya informasi. Oleh karena itu, untuk mengatasi terjadinya berbagai masalah, Dinas Pendidikan Kabupaten Jombang memiliki strategi khusus yaitu dengan memanfaatkan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi.

Dalam penelitian ini, peneliti fokus pada bidang pendidikan yang memanfaatkan media radio sebagai sarana untuk meningkatkan kualitas pendidikan. Radio sebagai media komunikasi massa memegang peranan penting dalam penyebaran informasi kepada masyarakat. Kekhususan ciri yang dimilikinya menjadikan radio dapat menyebarkan informasi secara serentak dengan jangkauan wilayah yang luas. Siaran radio dalam hal ini, satu-satunya cara yang paling efektif untuk menyebarkan informasi mengenai suatu inovasi dan hal-hal lain secara meluas sampai pelosok-pelosok daerah yang sulit terjangkau alat transportasi.

Kabupaten Jombang merupakan satu-satunya kabupaten yang inovatif dalam hal pendidikan. Dengan adanya otonomi daerah Dinas Pendidikan Kabupaten Jombang mendirikan sebuah media yang bisa memberikan informasi kepada masyarakat secara cepat, tepat, dan akurat yaitu melalui sebuah media yang kita sebut Radio Suara Pendidikan. Radio tersebut juga mendapatkan penghargaan dari provinsi sebagai *Otonom Awards* pada tahun 2013 karena telah berhasil menciptakan inovasi berupa radio pendidikan yang tidak ada di kabupaten atau kota lain. Radio Suara Pendidikan Kabupaten Jombang terletak di Jalan Pattimura Nomor 5 dan resmi didirikan pada tanggal 15 Oktober 2004 oleh Dr. Pri Adi, MM.

Radio Suara Pendidikan didirikan karena semakin meningkatnya tuntutan masyarakat terhadap transparansi pada manajemen organisasi sektor publik baik dari segi pembiayaan maupun mutu pelayanan. Tujuan dari pendirian radio ini juga untuk memberikan kepastian kepada masyarakat pada

umumnya dan masyarakat pendidikan pada khususnya tentang prosedur, waktu, dan pelaksanaan publik. Selain itu juga untuk menjamin masyarakat mendapatkan layanan informasi yang cepat, tepat dan efisien dan untuk menampung keluhan serta klaim masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan sekaligus merupakan alat kontrol atau umpan balik dari masyarakat.

Kemudian untuk mewujudkan organisasi sektor publik yang mengutamakan kepuasan pelanggan, diperlukan adanya komunikasi antara organisasi sektor publik dengan pelanggan. Dalam hal ini adalah masyarakat umum dan masyarakat pendidikan. Salah satunya dengan mendirikan pusat informasi melalui Radio Suara Pendidikan Kabupaten Jombang yang berfungsi sebagai pusat informasi layanan dan alat kontrol berupa umpan balik (*feedback*) dari masyarakat atas pelayanan yang diberikan.

Keberadaan Radio Suara Pendidikan merupakan salah satu upaya untuk memperkecil potensi konflik dengan memberikan informasi-informasi seputar program pendidikan melalui siarannya. Selain itu, radio ini secara perlahan dan pasti semakin digemari dan bahkan sangat ditunggu informasinya oleh pendengar, khususnya masyarakat pendidikan di kabupaten Jombang. Hal tersebut terbukti dalam data yang diperoleh dari radio suara pendidikan mengenai pengiriman sms pendengar sejumlah 7.940 dalam tahun 2010, 9.131 sms dalam tahun 2011, 10.500 sms dalam tahun 2012, 13.167 sms dalam tahun 2013 dan 15.142 sms dalam tahun 2014. Sehingga dari tahun ketahun mengalami kenaikan jumlah respon pendengar rata-rata 13,5% dan juga semakin meningkatnya interaksi pendengar dalam setiap acaranya.

Radio Suara Pendidikan ini memiliki segmen yang berbeda dari radio lainnya dimana radio ini mayoritas melayani pendengar dari kalangan pendidik, tenaga kependidikan dan siswa SD, SMP, SMA, SMK negeri/swasta di kabupaten Jombang yang menyiarkan informasi lokal, regional, dan umum khususnya informasi pendidikan di Kabupaten Jombang. Ketajaman segmentasi menjadi acara siaran lebih terarah. Dengan demikian, setiap acara hanya ditujukan kepada khalayak yang menjadi sasaran. Oleh

karena itu peluang untuk mendirikan stasiun tingkat lokal yang membawa misi pendidikan akan sangat besar manfaatnya bagi masyarakat, khususnya masyarakat pendidikan di kabupaten Jombang.

Berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik Kabupaten Jombang tahun 2013 diketahui jumlah penduduk menurut tingkat pendidikan yaitu sebesar 1.419.137 jiwa dengan jenis kelamin laki-laki sejumlah 716.112 jiwa dan perempuan sejumlah 70.025 jiwa yang tersebar di 21 kecamatan dan 306 kelurahan/desa. Dalam hal ini efektivitas dalam menyampaikan informasi pendidikan melalui Radio Suara Pendidikan juga menjadi sangat penting mengingat radio tersebut berjalan sudah cukup lama. Oleh karena itu, peneliti memiliki ketertarikan untuk mengetahui efektivitas dari program siaran Radio Suara Pendidikan yang ada di kabupaten Jombang. Sehingga peneliti memilih judul penelitian “Efektivitas Program Siaran Radio Suara Pendidikan Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan (Studi di Dinas Pendidikan Kabupaten Jombang)”.

RUMUSAN MASALAH

Rumusan Masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Efektivitas Program Siaran Radio Suara Pendidikan Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan di Dinas Pendidikan Kabupaten Jombang?”

TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Efektivitas Program Siaran Radio Suara Pendidikan Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan di Dinas Pendidikan Kabupaten Jombang.

MANFAAT

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan mempunyai implikasi teoritis bagi Ilmu Administrasi Negara khususnya tentang Efektivitas suatu program yang berorientasi pada pemerintahan dibidang pendidikan.

2. Manfaat Praktis

a) Bagi Mahasiswa

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat yaitu dapat digunakan sebagai acuan untuk penelitian selanjutnya dan dapat memberi pemahaman khususnya mengenai efektivitas suatu program.

b) Bagi Universitas

Hasil Penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat bagi universitas yaitu dapat digunakan sebagai bahan tambahan literatur dan referensi dalam rangka menambah dan melengkapi kajian mengenai efektivitas program yang berorientasi pada pemerintahan khususnya dibidang pendidikan.

c) Bagi Instansi Pemerintah Terkait

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi atau masukan juga bahan pertimbangan Dinas Pendidikan dalam meningkatkan kualitas program-programnya khususnya pada bidang pendidikan.

KAJIAN PUSTAKA

Pada penelitian ini, peneliti dalam mengukur efektivitas program menggunakan ukuran efektivitas program menurut Sutrisno (2007:125-126) yang terdiri dari

1. Pemahaman Program

Dalam penelitian ini peneliti ingin mengetahui sejauhmana masyarakat umum dan masyarakat pendidikan pada khususnya dapat memahami program-program siaran radio suara pendidikan. melalui program maka segala bentuk rencana akan lebih terorganisir dan lebih mudah untuk dioperasionalkan. Dengan memperhatikan kelompok sasaran maka suatu program dapat dikatakan efektif atau tidak.

2. Tepat Sasaran

Yaitu bagaimana kesesuaian program-program siaran Radio Suara Pendidikan yang dirancang oleh pengelola kepada kelompok sasaran. Dalam indikator ini peneliti mencoba untuk mengukur sejauh mana suatu lembaga berhasil merealisasikan sasaran yang hendak dicapai. Sasaran yang penting diperhatikan dalam pengukuran

efektivitas program siaran radio suara pendidikan ini adalah masyarakat umum dan masyarakat pendidikan pada khususnya. Dengan demikian, indikator ini mencoba untuk mengukur bagaimana kesesuaian program-program yang telah dibuat kepada kelompok sasaran.

3. Tepat Waktu

Yaitu dalam penelitian ini peneliti ingin mengetahui penggunaan waktu dalam pelaksanaan program-program siaran Radio Suara Pendidikan, apakah sesuai dengan jadwal yang sudah dirancang atau tidak. Dengan waktu yang tepat maka program tersebut akan lebih efektif.

4. Tercapainya Tujuan

Dalam hal ini peneliti ingin mengetahui apakah tujuan dari dibentuknya program-program acara siaran radio suara pendidikan sudah tercapai atau belum mengingat radio tersebut sudah terbentuk sejak tahun 2004. Pencapaian tujuan juga dapat dilihat dari beberapa faktor yaitu kurun waktu dan sasaran yang merupakan target. Sehingga suatu program dapat dikatakan efektif apabila dapat mencapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya.

5. Perubahan Nyata

Dalam penelitian ini peneliti ingin mengetahui apa saja dan bagaimana bentuk perubahan nyata (khususnya mengenai dunia pendidikan) sebelum dan sesudah adanya program-program acara siaran radio suara pendidikan. sehingga dapat diukur melalui sejauhmana program-program siaran radio suara pendidikan tersebut memberikan suatu efek atau dampak serta perubahan nyata bagi masyarakat.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Subjek penelitian dalam penelitian ini ditentukan dengan teknik *snowball sampling*. Teknik ini dipilih karena untuk memudahkan mencari dan mendapatkan informan lain yang dipandang lebih tahu dan dapat melengkapi informasi yang kurang lengkap terkait bagaimana efektivitas program

siaran radio suara pendidikan dalam meningkatkan kualitas pendidikan di kabupaten Jombang. Data-data yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi dan dokumentasi tersebut kemudian dianalisis dan dideskripsikan agar dapat menjawab rumusan masalah dalam penelitian.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Sejarah berdirinya Radio Suara Pendidikan Jombang didasari oleh penetapan Propinsi Jawa Timur sebagai Pilot Proyek pelaksanaan ISO 9001 : 2000 yaitu Sistem Manajemen mutu pelayanan publik, maka untuk aplikasinya diperlukan perubahan orientasi pelayanan publik yang menitikberatkan pada kepuasan pelanggan sebagai tolok ukur kinerja organisasi publik. Perbaikan mutu pelayanan masyarakat pada Dinas Pendidikan kabupaten Jombang merupakan kebutuhan yang sangat mendesak untuk menjawab opini publik yang selalu memberikan penilaian negatif terhadap kinerja setiap organisasi sektor publik seperti boros, tidak efisien, tidak produktif, miskin inovasi, miskin kreativitas, mutu pelayanan rendah, dll. Oleh karena itu, Dinas Pendidikan Kabupaten Jombang mendirikan Radio Suara Pendidikan.

Radio Suara Pendidikan resmi didirikan pada tanggal 15 Oktober 2004 oleh DR. Pri Adi, MM. Seiring berjalannya waktu, berdasarkan syarat-syarat dan pertimbangan-pertimbangan dengan persetujuan DPRD kabupaten Jombang maka Radio Suara Pendidikan memperoleh badan hukum yang dibentuk oleh pemda pada tanggal 23 Juli 2010. Program-program siaran radio suara pendidikan pada khususnya ditujukan untuk masyarakat umum dan masyarakat pendidikan.

Pada dasarnya program acara siaran radio suara pendidikan berisi mengenai hiburan dan informasi yang memiliki sifat materi aktual, kondisional dan berkarakter. Pola acara siaran dibagi menjadi 2 yaitu pola acara siaran harian dan pola acara siaran mingguan yang disesuaikan dengan target kelompok sasaran. Program acara siaran juga beranekaragam yang terdiri dari Titian Qalbu, Dinamika Pendidikan, Harmoni Musik dan Budaya, Klinik Keluarga, Nuansa Islami, Bina Siswa, Pernik Info, Lintas

Cakrawala Pagi, Area Taman Indria, Mimbar Agama Kristen, Dunia Wanita, Apresiasi Remaja Berprestasi dan Bidikan Intermezzo

Untuk mengetahui efektivitas program radio suara pendidikan dapat diukur dengan menggunakan indikator efektivitas program menurut Sutrisno (2007:156-157) yaitu

1. Pemahaman Program

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan melalui wawancara dan observasi, pada indikator pemahaman program dapat dikatakan efektif. Hal ini dapat dibuktikan dari jumlah peningkatan respon masyarakat terhadap program acara siaran yang setiap tahunnya mengalami kenaikan jumlah pengiriman sms. Banyaknya masyarakat yang merespon program acara siaran menandakan bahwa masyarakat paham terhadap program acara siaran.

2. Tepat Sasaran

Hasil penelitian pada indikator ini menunjukkan hasil yang sangat efektif. Hal itu terlihat dari beberapa narasumber baik yang berasal dari masyarakat umum dan masyarakat pendidikan mereka semua merasa bahwa dengan adanya program radio ini dapat membantu dan memudahkan mereka untuk memperoleh informasi khususnya seputar dunia pendidikan.

3. Tepat Waktu

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam penggunaan waktu acara siaran sudah baik. Namun beberapa komentar masyarakat yang bertempat tinggal di wilayah jauh dari kota merasa terganggu akan jaringan radio yang sering menghilang. Tetapi tidak bagi masyarakat yang bertempat tinggal di wilayah kota.

4. Tercapainya Tujuan

Tujuan utama dibentuknya radio suara pendidikan ini adalah untuk menyampaikan informasi yang lebih menitikberatkan kepada kepuasan pendengar. Hal ini juga termasuk pada bentuk pelayanan publik yang dilakukan oleh instansi khususnya Dinas Pendidikan Kabupaten Jombang dalam meningkatkan kualitas pendidikan. Beberapa prestasi yang diperoleh oleh radio suara pendidikan dalam *otonom awards 2013* menunjukkan salah satu tercapainya

tujuan radio ini dibentuk. Respon masyarakat yang baik karena mereka dapat dengan mudah untuk memperoleh informasi juga merupakan bentuk pelayanan yang diberikan oleh pemerintah kepada kelompok sasaran. Hal ini juga merupakan tujuan utamanya dibentuk radio suara pendidikan.

5. Perubahan Nyata

Suatu program dapat dikatakan efektif apabila program tersebut dapat berjalan dengan baik serta dapat memberikan hasil yang nyata kepada kelompok sasaran. Berdasarkan hasil penelitian, perubahan nyata adanya program radio suara pendidikan ini tidak hanya dirasakan oleh pihak pengelola saja tetapi juga dirasakan oleh semua kelompok sasaran dari berbagai kalangan. Bagi pengelola, adanya program acara siaran dapat membantu untuk menyampaikan semua informasi kepada kelompok sasaran. Kemudian bagi kelompok sasaran adanya program radio suara pendidikan ini mampu menambah wawasan juga memfasilitasi masyarakat untuk berkarya dan berinovasi memajukan dunia pendidikan.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa efektivitas program siaran radio suara pendidikan dalam meningkatkan kualitas pendidikan (studi di Dinas Pendidikan Kabupaten Jombang) dapat dikatakan sudah sangat efektif dalam meningkatkan kualitas pendidikan di kabupaten Jombang. Namun masih terdapat sedikit kekurangan terkait dengan jaringan frekuensi pada saat berlangsungnya acara siaran. Gangguan frekuensi jaringan hanya dialami oleh masyarakat yang bertempat tinggal di wilayah jauh dari kota. Untuk masyarakat yang bertempat tinggal di wilayah kota tidak mengalami gangguan pada frekuensi jaringan.

Mengenai kelompok sasaran dalam setiap segmen acara dapat diketahui dengan mudah karena pihak pengelola sudah menyesuaikan sesuai dengan situasi kelompok sasaran. Sehingga kelompok sasaran merasa sangat terbantu dengan adanya program radio

ini. Penghargaan yang diperoleh radio ini juga membuktikan bahwa program acara siaran radio berkualitas dan mencapai tujuannya. Dampak langsung adanya program radio ini juga dirasakan langsung oleh pihak pengelola sebagai sarana untuk memudahkan dalam menyampaikan pengetahuan dan informasi khususnya dunia pendidikan. kemudian bagi kelompok sasaran, perubahan nyata dirasakan dengan fasilitas-fasilitas yang diberikan oleh radio dapat memudahkan mereka dalam meningkatkan kreativitas dan inovasi dalam meningkatkan pendidikan.

SARAN

Bertitik tolak dari hasil penelitian di lapangan, secara keseluruhan, peneliti hanya menyarankan agar sistem frekuensi jaringan radio untuk ditingkatkan kualitasnya. Karena jaringan yang mumpuni merupakan faktor utama program acara siaran dapat berjalan dengan lancar dan baik. Sehingga kelangsungan program acara siaran dapat dirasakan oleh masyarakat tidak hanya yang bertempat tinggal di wilayah kota namun juga dirasakan oleh masyarakat yang bertempat tinggal di wilayah pelosok atau jauh dari wilayah kota.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar Rujukan Buku, Jurnal dan Skripsi

- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Departemen Pendidikan Nasional, 2002. *Manajemen Peningkatan Mutu berbasis Sekolah Konsep Dasar*, Jakarta: Logos.
- _____, 2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Edward dan Salis. 2004. *Manajemen Kualitas Total Dalam Pendidikan (Total Quality Manajemen Education)* Penerjemah: Kambey Daniel C. Manado. Program Pascasarjana Universitas Negeri Manado.
- Handoko T. Hani. 2000. *Manajemen Personalial dan Sumber Daya Manusia*. Edisi II, Cetakan keempat belas. Yogyakarta: BPFE.
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.
- Nurkolis. 2003. *Manajemen Berbasis Sekolah, Teori, Model dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Moleong. 2005. *Metodologi Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Siagian, Sondang P. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Steers, M. Richard. 1985. *Efektivitas Organisasi Perusahaan*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2010. *Memahami Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (mix Method)*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Suryosubroto. 2004. *Manajemen Pendidikan di Sekolah*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Zahn, Markus. 2006. *Perancangan Kota Secara Terpadu*. Yogyakarta: Kanisius
- Agustini. 2007. Efektivitas Isi Program Siaran Pendidikan dan Kebudayaan, Dialog Interaktif, Ruang Keluarga Pro 4 RRI terhadap Kebutuhan Pendengar. *E-Journal IISIP (Institut Ilmu Sosial dan Politik Jakarta)*.
- Budiani, Ni Wayan. 2007. Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna “Eka Taruna Bhakti” Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar. *Jurnal Ekonomi dan Sosial INPUT*. Volume 2 No.1
- Mooses dan Rahmayanti. 2008. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pendidikan Pada Perguruan Tinggi. *Journal.uii.ac.id*. Jurusan Teknik Industri, Institute Teknologi Surabaya.

- Noor, UI-Amin. 2014. An Effectifeuse ICT for Education and Learning by Drawing on Wordwide Knowledge, Research, and Experience: ICT as a change Agent for Education. *Department of education, university of Kashmir*.
- Wulandari, Ani. 2013. Efektivitas Media Komunikasi M-Radio Dalam Meningkatkan Kepedulian Kesehatan Masyarakat Terhadap Pencegahan HIV/AIDS di Kota Samarinda. *E-journal Ilmu Komunikasi Universitas Mulawarman*, 2013, 1(1);389-410.

Daftar Rujukan Undang-Undang dan Dokumen Resmi Pemerintahan

Daftar Rujukan Online

- <https://prezi.com/aecjoj3b6lih/perkembangan-teknologi-informasi-di-indonesia/>
- www.infojombang.com diakses pada 1 oktober 2015
- www.kemendikbud.go.id Diakses pada 1 oktober 2015.
- www.prestasi-iif.org Diakses pada 29 september 2015.
- www.suarapendidikan.com Diakses pada 2 oktober 2015.

- Dokumen Lembaga Penyiaran Publik Lokal (LPPL) Radio Suara Pendidikan Jombang.
- Dokumen Badan Pusat Statistik (BPS) kabupaten Jombang.
- Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2010 tentang Pembentukan Lembaga Penyiaran Publik Lokal Radio Suara Pendidikan Jombang.
- Peraturan Bupati Jombang Nomor 26 Tahun 2011 tentang Persyaratan, Hak dan Kewajiban serta Tugas Pokok Fungsi Dewan Pengawas dan Dewan Direksi Lembaga Penyiaran Publik Lokal Radio Suara Pendidikan Jombang.
- Keputusan Bupati Jombang Nomor 188.4.45/219/415.10.10/2011 tentang Dewan Pengawas Lembaga Penyiaran Publik Lokal Radio Suara Pendidikan Jombang Tahun 2011-2015.
- Keputusan Dewan Pengawas Nomor 01/K/XI/2011 tanggal 18 Nopember 2011 tentang Pembentukan Dewan Direksi Lembaga Penyiaran Publik Lokal (LPPL) Radio Suara Pendidikan Jombang.